



## EDUKACIJA O MENADŽMENTU VOLONTERA ZA KOORDINATORE VOLONTERA U NEPROFITNIM ORGANIZACIJAMA

Obrazovni ciklus "Menadžment volontera za koordinatore volontera u neprofitnim organizacijama" u prvom je redu namijenjen **koordinatorima volontera**, dakle osobama u neprofitnim organizacijama koje uključuju i upravljaju radom volontera, odnosno onima koje žele preuzeti tu ulogu u organizaciji.

*Edukacija o menadžmentu volontera* koju pruža VCZ uključuje 6-dnevni obrazovni ciklus (u pravilu raspoređen kroz 3 mjeseca) kao i savjetovanje pri uspostavljanju i/ili unaprijeđenju sustava menadžmenta volontera. Edukacija pokriva sve procese razvoja volonterskog programa u organizaciji, pri čemu se vodi briga o vrsti, specifičnostima i potrebama svake uključene organizacije. Obrazovni ciklus moguće je potpuno prilagoditi različitim organizacijskim potrebama, klimama i strukturama (veće organizacije, javne ustanove, obrazovne ustanove...) odnosno radu s različitim korisnicima (inkluzivno volontiranje, volontiranje mladih, volontiranje nezaposlenih osoba...).

Edukacija se u pravilu odvija kroz **3 dvodnevna modula** (uz razmak od po mjesec dana) koji obrađuju sljedeće teme:

**Modul I.** – *Abeceda volontiranja* (definicija, vrijednosti i uvod u pravni okvir za volontiranje u RH, uloga volonterstva u razvoju aktivnog građanstva i osobnom razvoju volontera, postojeća praksa volontiranja u Hrvatskoj, uvod u elemente planiranja volonterskog programa te razumijevanje uloge koordinatora volontera u tom procesu, promocija i informiranje građana o volontiranju, motivacija volontera)

**Modul II.** – *Priprema, pozor, volontiraj!* (pronalaženje, odabir i priprema te uključivanje volontera, osmišljavanje dugoročnih i kratkoročnih volonterskih programa / pozicija)

**Modul III.** - *Podrška, nagrada, pogled u budućnost* (praćenje i podrška volontera te odgovornosti koordinatora volontera u tom procesu, modeli nagrađivanja volontera, uvod u osnovne elemente evaluacijskog procesa, definiranje osnovnih zadataka za praćenje kvalitete pri uspostavi volonterskog programa u organizaciji)

*Savjetovanje* pri uvođenju / poboljšanju volonterskog programa u organizaciji obuhvaća osobnu, telefonsku i e-mail komunikaciju kroz koju se pojašnjavaju obrađene cjeline te individualizira pristup svakoj uključenoj organizaciji.

**Trajanje i dinamika edukacije:** 3 x 2 dana treninga + savjetovanje između i nakon završene edukacije (u trajanju od 2-3 sata po sudioniku). Točne termine treninga određujemo po prikupljanju dovoljnog broja prijava za formiranje grupe (minimalno 15 sudionika).

**Treneri i veličina grupe:** Edukaciju provode dva trenera u paru za grupu od okvirno 20 sudionika, a proces podrške stručnjaci VCZ-a za menadžment volontera, svi s višegodišnjim iskustvom kako u neformalnoj edukaciji tako i u praktičnoj provedbi volonterskih programa.

**Cijena edukacije:** 1.500,00 kn po sudioniku (uključuje i radne materijale). Za organizacije koje nisu u mogućnosti platiti navedenu cijenu, VCZ će osigurati određeni popust ili sudjelovanje uz minimalnu naknadu. U slučaju potrebe za edukacijom većeg broja sudionika iz iste organizacije, također je moguće smanjenje cijene po sudioniku.



# volonterski centar zagreb

**Volonterski centar Zagreb** (VCZ, [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr)) organizacija je civilnog društva koja se od 1996. godine bavi razvojem i promicanjem volonterstva. Misija VCZ-a jest da djeluje kao resursni centar koji povezivanjem, edukacijom i promicanjem volonterstva na lokalnoj i međunarodnoj razini potiče osobni i društveni razvoj. Vizija VCZ-a je društvo u kojem je volonterstvo pokretačka snaga aktivne, odgovorne i humane zajednice.

**Obrazovni ciklus „Menadžment volontera“** izradila su četiri regionalna volonterska centra (VCZ, Volonterski centar Osijek, Udruga SMART – volonterski centar Rijeka i Udruga MI – volonterski centar Split), članovi osnivači **Hrvatske mreže volonterskih centara** (HMVC, [www.volontiram.info](http://www.volontiram.info)). Regionalni volonterski centri vodeće su organizacije u pružanju podrške ostalim neprofitnim organizacijama u pokretanju, provedbi i osiguranju kvalitete i održivosti volonterskih programa na području Hrvatske. Obrazovni ciklus „Menadžment volontera“ izrađen je na osnovi jedinstvenog nacionalnog kurikuluma HMVC-a kojeg su članice osnivači HMVC postavile 2008. godine u suradnji s nizozemskim partnerom MOVISI-jem.

**Iskaz interesa za sudjelovanjem, kao i sve upite i razjašnjenja, molimo da nam uputite putem e-maila [vcz@vcz.hr](mailto:vcz@vcz.hr) ili broja telefona 01/3013 058.**