



Hrvatska mreža volonterskih centara  
<http://www.volontiram.info/>

---

#### **Ispred Hrvatske mreže volonterskih centara:**

Organizacija koordinator mreže - Udruga za razvoj civilnog društva SMART

Rijeka, 9. travnja 2014.

**Hrvatska mreža volonterskih centara** je neformalna mreža koja doprinosi razvoju volonterstva u Republici Hrvatskoj kroz promociju i zagovaranje vrijednosti volonterstva, utjecaj na javne politike i pravno okruženje, uspostavljanje i praćenje standarda kvalitete rada volonterskih centara, kreiranje kvalitetnih edukacijskih programa u području volonterstva, postavljanje standarda kvalitete u provedbi volonterskih programa, iniciranje i afirmaciju inovativnih politika u razvoju volonterstva.

Mreža okuplja regionalne volonterske centre iz Zagreba, Splita, Osijeka i Rijeke, koji djeluju kao resursni centri znanja u području volonterstva, s najmanje desetljećem iskustva u razvijanju volonterstva u Hrvatskoj. Od nedavno, u svoje članstvo uključuje i lokalne volonterske centre iz Čakovca, Belišća, Dubrovnika i Slavonskog Broda.

Ovim putem želimo skrenuti pozornost na nekoliko pogrešnih informacija napisanih u članku „**Volonterski rad u udruzi i stjecanje kompetencija volontera**“, autorice Nevenke Borjan u časopisu Udruga.hr (veljača 2014). Iako pozdravljamo informiranje udruga i ostalih neprofitnih organizacija o zakonskom uređenju volonterstva, smatramo da je udruge, kao jednog od ključnih organizatora volontiranja, važno pravilno informirati.

U članku se tako navodi: „Kompetencije stečene volontiranjem, novim Zakonom, osiguravaju se kroz izdavanje potvrde, unošenjem istih u volontersku knjižicu, koja je slična radnoj knjižici i ima istu težinu, bez priznavanja radnog staža.“ što je pogrešno. Naime, **stjecanje kompetencija stečenih volontiranjem ne osigurava se kroz izdavanje potvrde**, već kroz **kvalitetan i motivirajući volonterski program** koji donosi nova znanja i vještine volonteru/ki, uz detaljan opis posla volontera/ke, kroz promišljanje mogućih znanja i vještina koje je moguće steći na određenoj volonterskoj poziciji te razvijen sustav praćenja volontera/ki u organizaciji s ciljem osiguranja obostranog zadovoljstva i, po potrebi, izmjena posla volontera/ki kako bi se osiguralo što bolje stjecanje tih prethodno evidentiranih znanja, vještina i na kraju, kompetencija, a koje volonter/ka želi unaprijediti ili steći svojim volonterskim angažmanom.

**Potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje**, koju je, uz detaljan vodič o ispunjavanju iste, donijelo **Ministarstvo socijalne politike i mladih**, služi da se ta znanja, vještine i kompetencije, stečene na određenoj volonterskoj poziciji, **adekvatno osvijeste i evidentiraju**, u suradnji s organizatorom volontiranja (zato je i važan preduvjet praćenja volonterskog angažmana u organizaciji). Stečeno se zatim može **unijeti u životopis, motivacijska pisma, koristiti pri prijavi za nastavak obrazovanja** i tako dalje. Dakle, namjena potvrde nije da se ona prilaže uz zamolbe/životopise, već da se, njome **evidentirane kompetencije, unesu u druge dokumente pri predstavljanju nekoj trećoj strani.**

---

#### **Organizacija koordinator:**

Udruga za razvoj civilnog društva SMART – Volonterski centar Rijeka  
B. Polića 2/IV  
51 000 Rijeka

Tel. 051 332 750  
Fax. 051 330 470  
e-mail: [smart@smart.hr](mailto:smart@smart.hr)  
[www.smart.hr](http://www.smart.hr)

#### **Organizacije osnivači:**

Volonterski centar Zagreb  
Volonterski centar Osijek  
Udruga za razvoj civilnog društva SMART - Volonterski centar Rijeka  
Udruga „Mi“ - Volonterski centar Split



Hrvatska mreža volonterskih centara  
<http://www.volontiram.info/>

Nadalje, **stečena/unaprijeđena znanja se ne unose u volontersku knjižicu**, budući da ona služi **umjesto potvrde o volontiranju**, odnosno ona je **jedna od verzija potvrde o volontiranju** (potvrde o broju sati i aktivnostima koje je volonter/ka obavljao/la) te nikako **nema istu težinu kao radna knjižica**, budući da ona **nije službeni dokument**, već dokument koji je **izradila Hrvatska mreža volonterskih centara**, a organizatori volontiranja i volonteri/ke su ju odlučili prihvatiti i koristiti, no nisu obavezni volontersku knjižicu koristiti kao vid potvrde o volontiranju.

Iako u volonterskoj knjižici postoji prostor predviđen za unošenje edukacijskih programa na kojima je volonter/ka sudjelovala, **u taj prostor se ne unose znanja, vještine i kompetencije koje je volonter/ka stekao/la volontirajući u organizaciji**, već nazivi neformalnih edukacija i pripadajuća znanja koje je volonter/ka stekao pohađajući te edukacije, a koje su služile kao priprema za volonterski angažman ili koje je, tijekom volontiranja, volonter/ka pohađao/la (zbog kvalitetnijeg obavljanja volonterskog posla, kao oblik nagrade itd.). Također, **obaveza organizatora** volontiranja je da, u slučaju **dugotrajnog volontiranja**, Potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje izdaje onim volonterima/kama koji to **zatraže**.

**Instrumenti vrednovanja**, kao što su potvrda o volontiranju i Potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje **ne pružaju mladima potrebno radno iskustvo u struci ili izvan nje**, kako se u članku navodi, nego pružaju **moćnost kvalitetnog bilježenja tog volonterskog iskustva** koje su obavljali i, što je još važnije, **kompetencija koje su stekli**. Važno je naglasiti da Potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje prati **8 ključnih kompetencija** prepoznatih **Europskim okvirom ključnih kompetencija za cjeloživotno učenje** i **Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom**.

Nažalost, **poslodavac nije dužan uzeti u obzir sve te informacije** kao što je navedeno u tekstu. Međutim, praksa je pokazala da, oni poslodavci kojima je u cilju zaposliti kvalitetnu osobu koja je stekla radno iskustvo kroz različite oblike svog angažmana (bilo kroz radni odnos, ugovorni/honorarni angažman ili volontiranje), sigurno će i navedeno uzimati u obzir.

---

**Organizacija koordinator:**

Udruga za razvoj civilnog društva SMART – Volonterski centar Rijeka  
B. Polića 2/IV  
51 000 Rijeka

Tel. 051 332 750  
Fax. 051 330 470  
e-mail: [smart@smart.hr](mailto:smart@smart.hr)  
[www.smart.hr](http://www.smart.hr)

**Organizacije osnivači:**

Volonterski centar Zagreb  
Volonterski centar Osijek  
Udruga za razvoj civilnog društva SMART - Volonterski centar Rijeka  
Udruga „Mi“ - Volonterski centar Split