

**UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM „AGAPE“ OMIŠ****DANIJELA KAROGLAN, KOORDINATORICA VOLONTERA**

Moj osobni rad s volonterima je postao znatno ozbiljniji. To su i volonteri primijetili i pozitivno reaguju na odnos organizacije prema njihovom volonterskom radu. (Ugovori, sastanci, planiranja, evaluacija volonterskog rada, zahvalnice i nagrade) Organizacija je uvela sve potrebne dokumente vezane za volonterski rad, a propisane Zakonom o volonterskom radu. Također se volonterski rad prestao uzimati „zdravo za gotovo“, već je rad na razvoju volonterstva uvršten u strateške ciljeve udruge.

**UDRUGA HRVATSKIH BRANITELJA OBOLJELIH OD PTSP-A ZADARSKE ŽUPANIJE****MARINA RASPOVIĆ, KOORDINATORICA VOLONTERA**

Prije edukacije iz područja menadžmenta volontera u Udruzi nismo imali niti jednog stalnog volontera/ku. Na edukaciji sam shvatila da se uz pomoć volontera može napraviti puno posla sa malo finansijskih sredstava. Bez edukacije rad s volonterima bio je stihijski i neorganiziran, a volonteri se u našoj organizaciji nisu zadržavali duže vrijeme.

Nakon edukacije promijenilo se sve. S volonterima se radi točno po naučenim pravilima uz prilagodbu sadržaja specifičnostima naše organizacije. Sve se dokumentira i arhivira. Prema volonterima osjećamo veću odgovornost ali i povjerenje, kristalno je jasno tko je zadužen za što. Redovito provodimo evaluacijske sastanke i dogovore. Volonterima se u odnosu na njihovo zalaganje i odgovornost pruža mogućnost preuzimanja veće odgovornosti u radu, ovisno o njihovim afinitetima, što ih čini još zadovoljnijima, kao i odabira aktivnosti u kojima (ne) žele sudjelovati.

Hvala Vam na edukaciji koju ste nam/mi omogućili, jer imala je veliki (pozitivan) utjecaj na rad naše Udruge i kvalitetu usluga koje pružamo. Nakon edukacije prijavili smo više projekata, privukli nove volontere i zadržali ih, sklopili brojne uspješne suradnje.

Primjećujem da je u Udruzi sasvim drugačije ozračje od kada u našem radu sudjeluju volonteri (puni smo optimizma, uvažavamo se, korisnici ih obožavaju, stalno nadolaze nove ideje...), a što je najvažnije, volonteri/ke su zadovoljni/e jer imaju priliku osim stjecanja iskustva kroz svoj rad, sudjelovati u jedinstvenim edukacijama i radionicama koje im Udruga redovito omogućuje kao nagradu za njihov trud i rad.

**UDRUGA GOLUBICE, KAŠTELA****Ankica Ilić i Anita Čule, koordinatorice volontera**

Završena edukacija mi je pomogla u smislu efikasnije raspodjele poslova volonterima, ali je također i pridonijela povećanju osobne angažiranosti u koordinaciji svih ovih poslova

U radu sa dosadašnjim volonterima u Udruzi se nisu dogodile neke velike promjene, ali u sve naše nove projekte uključujemo nove educirane i visoko stručne volontere te se i kvaliteta cjelokupnog rada podigla na viši nivo kako za našu Udrugu, tako i za lokalnu zajednicu u kojoj djelujemo.

**UDRUGA DAR - DUGOPOLJE AKTIVNO RADI****Stephanie Balić i Linda Torre, koordinatorice volontera**

Seminar/edukacijski ciklus «Menadžment volontera» je bio od iznimne pomoći kod organizacije našeg volonterskog programa. Posložili smo orijentacijski paket, sada održavamo redovite sastanke volontera te smo započeli evaluacijski proces koji nije postojao prije seminara. Bolje smo se organizirali i svi su svjesniji svojih uloga unutar organizacije. Također smo se više potrudili da uključimo naše volontere u proces planiranja raznih aktivnosti, te smo ih počeli sustavno nagrađivati. Uz to smo za njih organizirali seminar o komunikacijskim vještinama s čijim rezultatima smo vrlo zadovoljni. Naši su volonteri postali odgovorniji i otvorenije komuniciraju jedni s drugima te s nama češće razmjenjuju svoja razmišljanja. Uz to radimo na uspostavljanju efikasnijeg načina informiranja naših članova o raznim planovima i aktivnostima, što je do sad bilo otežano zbog velikog broja različitih događanja. Sve u svemu, seminar je bio veoma produktivan i definitivno je obogatio našu organizaciju. Hvala!

#### **UDRUGA ZDENAC**

**Dragana Šandrk, koordinatorica volontera**

Koliko nam je pomogla edukacija iz volonterskog menadžmenta:

- Pomogla nam je da razvijemo i unaprijedimo postojeći volonterski program.
- Definirali smo opise radnih mjesta za volontere kako bi razumjeli zadatke i vještine koje su potrebne za uspješno obavljanje zadatka, što se od volontera očekuje i što mu se može pružiti.
- U razvijanju volonterskog programa sudjelovali su i volonteri i koordinatori.
- Kroz superviziju volontera pratili smo produktivnost, razvijali planove i programe obuke kako bi volonteri dobili odgovarajuću stručnost u obavljanju poslova.
- U evaluaciju su bili uključeni i volonteri, osim evaluacije projekata, uključili smo i evaluaciju doprinosa volontera projektima, kvalitete njihovog rada.

#### **REGIONALNI INFORMATIVNI CENTAR ZA MLADE OSIJEK**

**Andrea Kobaš, koordinatorica volontera**

Menadžment volontera smatramo vrlo kvalitetnim i korisnim, te nam je isti olakšao rad s volonterima. Trudimo se područja, dijelove, korisne upute i savjete menadžmenta volontera koristiti u što većoj mjeri, te nam je tako isti pomogao u sastavljanju poziva volonterima, Ugovora o volontiranju, vođenju interne evidencije volonterske satnice, pripremanju poslova za volontere, te u raznim drugim stvarima vezanim za volonterski rad u Info-centru za mlade.

#### **PRO VITA 4+ Udruga obitelji s 4 i više djece - Slatina**

**Klementina Čiček, koordinatorica volontera**

Moram priznati da baš i nisam imala nekakvog pojma o uključivanju volontera u rad udruge i sve mi se činilo kao “nemoguća misija“, a kroz glavu mi je prošlo sto pitanja (što prvo napraviti, kako ih zainteresirati, kako ću prepoznati tko je za koji posao sposoban, kako ih odbiti, kako ih zadržati, koji mi je prioritet, ...?????).

I baš u to vrijeme dobili smo poziv na edukaciju o menadžmentu volontera koji sam ja nevoljko prihvatila jer sam smatrala da tako nešto ja ne mogu naučiti. Iznenadila sam se jer kroz radionice i primjere iz stvarnih situacija ona moja pitanja što su bila porazbacana po mojim mislima stvorila su savršenu sliku odgovora.

Uspjela sam pridobiti volontere i raspodijeliti posao. Posao je bio fizički naporan tu se kopalo, razvozila se šuta, zemlja, malter, bojala ograda i slično. U šest velikih radnih akcija ni jedan

volonter nije odustao. Ne samo da smo posao završili u zadanom roku nego smo zainteresirali veći broj građana iz susjedstva koji su oduševljeno i sa zanimanjem promatrali kako njihov kvart postaje ugodnije mjesto za igru i druženje.

#### **UDRUGA DJECE I MLADIH S POTEŠKOĆAMA U RAZVOJU «ZVONO»**

**Jasna Anočić, koordinatorica volontera**

Edukacijom koordinatorice volontera kroz Menadžment za volontere udruga Zvono je uspjela unaprijediti svoj program rada s volonterima u smislu bolje i organiziranije komunikacije s istim, kvalitetnije planiranje rada i adekvatna dodjela zaduženja za volontere, te podizanje svijesti o vrijednosti volonterskog rada na višu razinu.

Edukacija je pomogla učvrstiti postavljene temelje u radu s volonterima na način da smo postali poznati i priznati u tome.

#### **UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM „AGAPE“ OMIŠ**

**Danijela Karoglan, koordinatorica volontera**

Moj osobni rad s volonterima je postao znatno ozbiljniji. To su i volonteri primijetili i pozitivno reaguju na odnos organizacije prema njihovom volonterskom radu. Ugovori, sastanci, planiranja, evaluacija volonterskog rada, zahvalnice i nagrade) Organizacija je uvela sve potrebne dokumente vezane za volonterski rad, a propisane Zakonom o volonterskom radu. Također se volonterski rad prestao uzimati „zdravo za gotovo“, već je rad na razvoju volonterstva uvršten u strateške ciljeve udruge.

#### **UDRUGA HRVATSKIH BRANITELJA OBOLJELIH OD PTSP-A ZADARSKE ŽUPANIJE**

**Marina Raspović, koordinatorica volontera**

Na edukaciji sam shvatila da se uz pomoć volontera može napraviti puno posla sa malo finansijskih sredstava. Bez edukacije rad s volonterima bio je stihijski i neorganiziran, a volonteri se u našoj organizaciji nisu zadržavali duže vrijeme. Primjećujem da je u Udruzi sasvim drugačije ozračje od kada u našem radu sudjeluju volonteri (puni smo optimizma, uvažavamo se, korisnici ih obožavaju, stalno nadolaze nove ideje...), a što je najvažnije, volonteri/ke su zadovoljni/e jer imaju priliku osim stjecanja iskustva kroz svoj rad, sudjelovati u jedinstvenim edukacijama i radionicama koje im Udruga redovito omogućuje kao nagradu za njihov trud i rad.

Hvala Vam na edukaciji koju ste nam/mi omogućili, jer imala je veliki (pozitivan) utjecaj na rad naše Udruge i kvalitetu usluga koje pružamo. Nakon edukacije prijavili smo više projekata, privukli nove volontere i zadržali ih, sklopili brojne uspješne suradnje.

Ona nije promijenila samo naš odnos prema volonterstvu i volonterima već nam je proširila horizonte i u drugim područjima našeg djelovanja kroz razmjenu iskustava s ostalim sudionicima/icama što je također velika vrijednost edukacije.

#### **STRUKOVNA UDRUGA ZA PROMICANJE DOBROBITI DJECE PORTIĆ**

**Ksenija Vičić, koordinatorica volontera**

Zahvaljujući obuci stečenoj na seminaru Menadžment volontera, koordinator volontera za Strukovnu udrugu Portić, je uspio okupiti, zainteresirati i zadržati volontere u Projektima. Radeći s

volonterima shvatili smo koliko je zahtjevan i složen ovaj posao i vjerujemo da smo uspjeli zahvaljujući znanjima i strukturi dobivenoj na seminaru u Smartu.

Za našu organizaciju uključivanje volontera ima veliki značaj, volonteri svoj entuzijizam prenose na kolege u svom radnom i studentskom okruženju, javljaju se novi zainteresirani volonteri, više smo se otvorili medijima i približili društvenoj zajednici, našu udrugu prepoznaju u javnosti, a zahvaljujući volonterima povećava se i broj članova Udruge.

#### **UDRUGA ZA RAD S MLADIMA BREZA**

**Ivana Šibalić, koordinatorica volontera**

Od samog osnutka Udruge Breza volontiralo je mnogo volontera kako iz Hrvatske tako i iz svijeta (SAD, Švicarska, Njemačka, Italija). Uz njihovu pomoć Breza je počela rasti, i raste i dalje i svakoga dana javlja nam se sve više i više volontera...

Drago nam je da smo postali organizacija koja njeguje volonterski rad u skladu sa Zakonom o volonterstvu te poštuje Etički kodeks volontera. Udruga Breza volontere uključuje u aktivnosti kroz Stambenu zajednicu za mlade bez odgovarajuće roditeljske podrške koja je smještena u Čepinskim Martincima, Savjetovalište za mlade i obitelj te Dječju osječku kreativnu kućicu DOKKICU.

Breza kontinuirano surađuje s 20-ak volontera koji su većinom studenti svih osječkih fakulteta, a njih 60-ak povremeno se uključuje u aktivnosti i projekte.

Više o našim djelatnostima možete pronaći na [www.breza.hr](http://www.breza.hr)

Volonteri su nam potrebni za kvalitetnije i uspješnije provođenje kreativnih radionica i igraonica, za razvijanje originalnosti, kreativnosti i učenje novih vještina, te za pomoć u učenju i za stvaranje novih ideja i iskustava.

Obuka volontera obuhvaća davanje općih informacija o udruzi, uključivanje u njenu viziju i pomoć u ostvarivanju njene misije, pojašnjenje opisa radne aktivnosti i očekivanih rezultata, upoznavanje s pravilima u sklopu Udruge, upoznavanje s osobama s kojima će surađivati, upoznavanje s polaznicama radionica, igraonica ili poduka/ ili s korisnicima i odgojiteljima Zajednice

Međunarodna stručna razmjena volontera, vježbenika, korisnika te djelatnika iz područja socijalne zaštite jedna je od specifičnosti Udruge.

U svom radu Udruga kontinuirano surađuje s Volonterskim centrom Osijek koji je kroz edukacije i savjetodavnu podršku pomogao u učinkovitom uključivanju volontera u rad Udruge te postavljanju kvalitetnog volonterskog programa.

#### **UDRUGA DON KIHOT**

**Ivana Manenica, koordinatorica volontera**

Udruga provodi program terapijskog jahanja za osobe s posebnim potrebama. Neke od djelatnosti kojima se bavi su i uvježbavanje konja za terapijsko jahanje i popularizacija terapijskog jahanja, volonterizma i problematike osoba s posebnim potrebama kroz edukaciju i praktični rad, a i šire društvene aktivnosti.

Nama je pomoć volontera prijeko potrebna u svakom pogledu te govori i o samoj ideji koja je motivirala nekolicinu entuzijasta da osnuju udrugu. Udruga je djelo nekadašnjih i sadašnjih volontera koji su radili na terapijskom jahanju.

Od završetka edukacije za koordinatore volontera uključili smo oko 20 volontera. Oni sudjeluju na različitim radionicama: izrada prigodnih poklona za valentinovski i uskršnji štand, dežurstva na štandu, pisanje projekata, izrada web stranice,...

<b>GRADSKO DRUŠTVO HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA OSIJEK</b> <b>Darija Zubović, koordinatorica volontera</b>
--

Gradsko društvo Crvenog križa Osijek u 2010. godini ima 124 aktivnih - mladih članova do 26 godina starosti. Članovi mladeži osječkog Crvenog križa uključeni su u gotovo sve aktivnosti Društva i predstavljaju okosnicu volontera Gradskog društva Crvenog križa Osijek.

Program Crvenog križa provodi se kroz različite aktivnosti u svim osnovnim i srednjim školama te na fakultetima.

Programi koje provode mladi s mladima ili stručne osobe educirane za određene aktivnosti su zdravstvene aktivnosti (prva pomoć, zdravstvena kultura i prevencija bolesti ovisnosti, kućna njega), socijalne aktivnosti, diseminacija znanja o povijesti, načelima i aktivnostima Crvenog križa te promicanje Ženevskih konvencija, upoznavanje s opasnošću od mina, realistički prikaz ozljeda i stanja ozlijeđenih osoba, prevencija trgovanja ljudima, istraživanje Humanitarnog prava, aktivnosti u Službi spašavanja života na vodi, pripreme za djelovanje u katastrofama, razvijanje prijateljstva, zaštita okoliša, terenski rad (rad u Terenskoj jedinici)

Ciklus radionica na temu „Volonterki menadžment“ uspješno su završila četiri volontera koja su priliku da prenesu svoja znanja dobili su na „Ljetnoj školi mladeži Društva Crvenog križa Osječko baranjske županije“ koja se održala u Centru za edukaciju u Orahovici od 17. - 27. kolovoza 2009. godine.

Na radionici je sudjelovalo 20 volontera iz naša županije. Svi sudionici radionice u evaluaciji su se izrazili jako pozitivno i iskazali potrebu za ovom temom. Planirano je da se ove radionice održavaju redovno na seminarima i kampovima osječkog Crvenog križa.

<b>ZAJEDNICA TEHNIČKE KULTURE KARLOVAC</b> <b>Suzana Šnajdar, koordinatorica volontera</b>
---

Zajednica tehničke kulture Karlovac danas okuplja 17 udruga sa ukupno oko 3.500 članova. Ovdje se velika pažnja poklanja radu sa mladima, koji su organizirani u klubove mladih tehničara. Klubovi mladih tehničara rade u većini karlovačkih osnovnih škola i u nekim srednjim školama, gdje se radi iz područja elektronike, elektrotehnike, informatike, aviomodelarstva, foto i filmskog stvaralaštva, maketarstva, konstruktorstva, robotike, učeničkog zadrugarstva. U sklopu Zajednice tehničke kulture, radi i Informatička škola, za osposobljavanje građanstva za rad na računalu, a ujedno je ovdje i podružnica ovlaštenog testnog centra za ECDL, dakle za polaganje ispita potrebnih za dobivanje europske računalne diplome.

Od završetka edukacije u rad Zajednice uključeno je 6 volontera (unazad 3 mjeseca i to samo izravno u rad s djecom), a u okviru udruga, naših članica, prema povratnim informacijama preko 20 osoba.

Svi volonteri rade na poslovima predavača ili voditelja radionica. Voditelji radionica rade pri klubovima mladih tehničara, na području robotike, aeromaketarstva, elektronike i digitalne fotografije. Rade sa djecom osnovnoškolskog uzrasta. Rade po 2-3 sata tjedno ovisno o radionici. Prema potrebi rade i jednokratno, obzirom na poduzete aktivnosti (npr. radionica napredne robotike, natjecanje aeromodelarstva, i sl)

U svakom slučaju se s završenom edukacijom o volonterskom menadžmentu promjenio stav i razumijevanje pojma "volonter". Također su članovi postali svjesni svoje stručnosti, odgovornosti i važnosti posla koji obavljaju. Osim toga promjenio se i način ponašanja, u međusobnoj komunikaciji (na bolje, sa više uvažavanja), kao i stav cijele zajednice prema osobama koje volontiraju.

#### **STUDENSKI SAVJETOVALIŠNI CENTAR**

**Ines Jakovčić, koordinatorica volontera**

Studentski savjetovanišni centar (SSC) osnovan je 1998. godine pri Filozofskom fakultetu u Rijeci zahvaljujući volonterskom angažmanu desetak članova Odsjeka za psihologiju. Prvih nekoliko godina djelovao je zahvaljujući upravo volonterima, članovima Odsjeka, od kojih se neki kontinuirano do danas uključuju u stručne aktivnosti Savjetovaništa, odnosno individualno i grupno psihološko savjetovanje studenata. Funkcija voditelja Savjetovaništa obavlja se također na volonterskoj bazi. Od samih početaka pa do kraja 2009. godine u rad Savjetovaništa bilo je uključeno preko 50 volontera-studenata psihologije koji su značajno doprinijeli kvaliteti rada SSC-a, a čije se aktivnosti i radni sati nisu sustavno bilježili. Obavljali su poslove promocije Savjetovaništa, administrativne poslove itd.

Zahvaljujući edukaciji o Menadžmentu volontera, uključivanje volontera u rad SSC-a u značajnoj je mjeri unaprijeđeno. Tijekom siječnja 2010. formaliziran je status postojećih volontera - studenata psihologije. Oni su uključeni u administrativne poslove, promidžbene aktivnosti, osmišljavanje i izradu informativnih i edukativnih materijala te održavanje mrežnih stranica Studentskog savjetovanišnog centra. Za razliku od prije, sada svaki volonter ima jasno definiran opis poslova i dogovoreno vrijeme rada, te se aktivnosti redovito bilježe kako bi se evidentirale i u volonterskoj knjižici svakog volontera. Iako je novi sustav tek u počecima, vidljive su pozitivne promjene u radu SSC-a. Sami studenti-volonteri izražavaju zadovoljstvo novom organizacijom rada koja značajno olakšava funkcioniranje i doprinosi poboljšanju kvalitete rada Savjetovaništa. Vise informacija na [www.ssc.hr](http://www.ssc.hr).

#### **UDRUGA DJECA PRVA**

**Sonja Vukadinović, koordinatorica volontera**

Udruženje „ Djeca prva“ osmišljava i provodi psihosocijalne i edukativne programe/projekte koji se temelje na potrebama djece, a koji, osim djece, aktivno uključuju roditelje i djelatnike iz odgojno-obrazovnog sustava i sustava socijalne skrbi.

Osim neposrednog rada s korisnicima, udruga inicira i provodi niz aktivnosti s ciljem mobilizacije državnih i lokalnih institucija te organizacija civilnog društva u osiguravanju što kvalitetnijih uvjeta odrastanja djece u Hrvatskoj.

Od završetka edukacije za koordinate volontera uključili smo 10 novih volontera. Ovi volonteri volontiraju na različitim pozicijama:

- suradnik u terenskim aktivnostima - obilazak obitelji korisnika humanitarne pomoći (posjete obiteljima), prikupljanje podataka te ispunjavanje upitnika o njihovom socio-ekonomskom statusu;
- suradnik u programskim aktivnostima Centra za djecu i obitelj - igrovne aktivnosti s djecom predškolske i osnovnoškolske dobi, čiji roditelji za to vrijeme pohađaju grupni savjetodavni rad;
- suradnik u programskim aktivnostima igraonice za predškolsku djecu iz socijalno depriviranih obitelji - različite igrovne aktivnosti s djecom predškolske dobi;

- suradnik u programskim aktivnostima pomoći u učenju - pomoć pri svladavanju gradiva i rješavanju domaćih zadaća djeci osnovnoškolskog uzrasta.

Zahvaljujući edukaciji: povećao se broj volontera u organizaciji; povećao se udio radnog vremena koje se odvaja za koordinaciju volontera; volontiranje je usklađeno sa Zakonom o volonterstvu (sa svim volonterima sklopljen je ugovor o volontiranju u pisanom obliku, pribavljene potvrde o nekažnjavanju za volontere koji rade se djecom, izdane potvrde o volontiranju); osmišljena je i provedena edukacija za volontere; zahvaljujući radu volontera uvedene su dvije dodatne aktivnosti u Centru za djecu i obitelj Udruženja, napravljena je revizija primatelja humanitarne pomoći te je dodatno individualiziran rad s djecom u kraćem predškolskom programu.

#### **ŽENSKA SOBA - CENTAR ZA SEKSUALNA PRAVA**

Antonija Hojt, koordinatorica volontera

Ženska soba - Centar za seksualna prava je nevladina, neprofitna, feministička organizacija koja radi na osnaživanju žena i osvještavanju institucija i javnosti o seksualnom nasilju i seksualnim pravima kroz edukaciju, istraživanja, lobiranja i javni rad te pružanje direktne i indirektno pomoći i podrške žrtvama seksualnog nasilja.

U rad naše udruge od završetka edukacije uključeno je 35 volontera/ki.

Opis poslova volontera/ki uključuje razvoj i provođenje radionica prevencija seksualnog nasilja i trgovanja ljudima među mladima, administrativne poslove, pomoć oko organizacije treninga i edukacija koje provodi Ženska soba, rad na telefonskoj liniji Centra za žrtve seksualnog nasilja, održavanje weba i bloga Ženske sobe.

Ženska soba od svojeg osnutka surađuje sa brojnim volonterima/kama, pokazalo se kako prisutnost volontera/ki generira nove ideje te pospješuje učinkovitost rada organizacije. Tokom godina iskustva s volonterima/kama pokazala su se izuzetno pozitivnima i potrebnima. Uvelike pridonose radu organizacije olakšavajući rad, ali istovremeno osnažuju sebe kao pojedinca.

Pohvale cijelom timu Volonterskog centra Zagreb za održanu edukaciju o volonterskom menadžmentu.

#### **GRADSKO DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA PULA**

Jasna Vekić, koordinatorica volontera

Rad s volonterima i njihov doprinos predstavlja temeljnu vrijednost Gradskog društva Crvenog križa Pula u postizanju ciljeva i misije organizacije. Od samog osnivanja Pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca posebnu pozornost posvećuje uključivanju volontera u svoje aktivnosti .

Prema podacima za 2009. godinu, U Gradskom društvu Crvenog križa Pula bilo je uključeno 163 volontera. Ukupno su volonteri u našoj organizaciji ostvarili 2348 sati.

-1100 sati volonteri su bili uključeni u fizičke poslove ili usluge (rad u skladištu Crvenog križa Pula-primanje i podjele humanitarne pomoći u odjeći, higijenskim potrepštinama i hrani).

-1248 sati volonteri su bili uključeni u pružanju socijalnih usluga ( individualni rad s korisnicima socijalnog programa na terenu, sudjelovanje u organiziranim socijalno-zdravstvenim aktivnostima tijekom godine).

2009. godine uključili smo se u edukaciju za koordinatore volontera ,što nam je dalo dodatna znanja i vještine za kvalitetniji rad s volonterima.Okupili smo nove,mlade volontere ali i zadržali starije volontere, što smatramo posebnom vrijednošću.

Još uvijek ima puno posla pred nama i u nekim trenucima nam se događa da imamo više upita za volontiranje nego li što ima poslova za njih, što nama kao organizatoru volontiranja predstavlja nove izazove za kreiranje novih opisa poslova volontera.

Motiviranost i zadovoljstvo volontera radom u našoj organizaciji prenosi se i na naše korisnike. Veći broj korisnika (posebno jasno prepoznati korisnici u socijalnom programu) i više vremena koje možemo posvetiti korisniku čini onu dodanu vrijednost kojim svaki volonter podiže kvalitetu rada naše organizacije .

#### **AGENCIJA LOKALNE DEMOKRACIJE BRTONIGLA**

**Tamara Miletić, koordinatorica volontera**

ALD Brtonigla započela je svoj rad s europskim volonterima u 2008. godine kada je dobila akreditaciju za Europsku Volontersku Službu (EVS). EVS projekti pružaju priliku mladim ljudima od 15 do 30 godina da žive i rade kao volonteri u inozemstvu te da dožive kulturu i običaje druge zemlje. Zahvaljujući dobivenoj akreditaciji ALD Brtonigla prima Europske volontere i šalje mlade Hrvate/ice u bilo kojoj državi članici EU. U tom okviru, u listopadu 2009. godine poslali smo mladu volonterku Ilirianu Pantina u Las Rozas, mali gradić pokraj Madrida i primili francuskog volontera Luc-a Toutous u našoj organizaciji koja ima sjedište u Brtonigli (Istra).

Suradnja s Luc-om pokazala se kao odličan primjer za daljnji razvoj naše organizacije i uvođenje novih aktivnosti. Zajedno smo proveli niz događaja vezani za prolazak u Hrvatsku Svjetskog Pohoda za Mir i Nenasilje, aktivno surađujemo sa vrtićem "Kalimero" i lokalnom Zajednicom Talijana gdje naš volonter vodi dva puta tjedno besplatni tečaj francuskog jezika. Isto tako povremeno organiziramo zajedno s volonterom i sa Savjetom mladih Općine Brtonigla niz događaja (sastanke, okrugli stolovi, javne tribine) namijenjeni mladima kako bi poticali razvoj politike za mlade i potakli uključivanje mladih u procesu donošenja odluka jedne lokalne zajednice.

U tom procesu, edukacija za koordinate volontera zaista je pomogla u praćenju i koordinaciji svih aktivnosti u kojima je naš volonter uključen. Osnaživanje njegove uloge i razvoj njegovih vještina kroz rad u našoj organizaciji bilo je moguće zahvaljujući dobrom praćenju svih njegovih aktivnosti, koje volonter zaista uspješno odrađuje. Nakon ovog pozitivnog iskustva, slijedeće godine planiramo primiti tri europska volontera koja će nastaviti aktivnosti koje je Luc odlično organizirao. Njihova prisutnost u lokalnoj zajednici omogućit će daljnji razvoj solidarnosti u društvu, promicati će aktivno građanstvo, toleranciju među mladima te pozitivan stav prema volonterstvu.

#### **DRUŠTVO NAŠA DJECA MALI LOŠINJ**

**Vesna Koharović Juranić, koordinatorica volontera**

U naše aktivnosti uključeno je 6-7 stalnih volontera, a ovisno o aktivnostima i programima društvo uključuje do 15-tak, pa i više ako u obilježavanju prigodnih datuma sudjeluju i djeca, naši stalni članovi, tako da se ponekad brojka može popeti do 20 i više volontera, i to par puta godišnje.

Volonteri rade na osmišljavanju, organizaciji i provođenju aktivnosti vezano za djecu, od Božića, Dan Planeta Zemlje, Dana voda, Dječji tjedan, Grad prijatelj djece i razne prigodne radionice za blagdan te rade sa djecom iz Dječjeg gradskog vjeća i onih aktivnosti koje se godišnje provode kao sada vezano za nasilje među djecom, radionice o konzumiranju alkohola, duhana i sl.

Edukacija za koordinate volontera prvenstveno je bila potvrda načina rada, te je dala određene smjernice vezano za zakonsku regulativu i postupanje gledano s perspektive samog volontera. Promijenio se donekle pristup, no u bitnome je potvrđen na neki način pristup koji smo imali, što nam je dalo dodatnu sigurnost i motivaciju, pri tome mislim na "stare" volontere a i nove, uvidjevi

da se doista u društvu takav rad počeo cijeniti i da mu je na državnoj razini dan značaj, kao i to da ima nekakva krovna organizacija koja nam može dati informaciju, suport. Zato se u našoj organizaciji donekle promijenilo ozračje i naši korisnici su na neki način dobili potvrdu da se u radu sa djecom doista pristupa na poseban način, unatoč tome što sami volonteri nemaju obrazovanje i profesiju koja je neposredno u vezi s time, poput učitelja, profesora, pedagoga i sl.

#### **UDRUGA ZA DJECU I MLADE «KOCKA»**

**Katarina Ribarić, koordinatorica volontera**

Udruga u svoj rad uključuje volontere od svog osnutka, 4. travnja 2008. godine. Udruga je osnovana s ciljem pomoći djeci i mladima u stvaranju uvjeta za svrhovit, cjelovit i samostalan život u društvu. Prema potrebama i interesima djece organiziraju se radionice različitog tipa, predavanja, edukacije, okrugli stolovi, i slične aktivnosti vođene od strane za to stručnih osoba i mladih. Udruga se temelji isključivo na volonterskom radu. Tijekom 2009. godine uključili smo 134 volontera od čega 89 maloljetnih osoba.

Trenutno imamo 17 aktivnih volontera koji su ujedno i voditelji različitih kreativnih radionica. Punoljetni volonteri su većinom voditelji radionica. Također, zajedno s maloljetnim volonterima sudjeluju u ad hoc volonterskim akcijama.

Edukacija za koordinate volontera nam je pomogla u sistematiziranju potrebnih znanja za rad s volonterima i dala nam smjernice za daljnji rad s volonterima.

Naša Udruga se bazira na volonterskom radu, a gledajući u širem kontekstu, uz rad volontera udruga je ponudila aktivnosti koje do tada nisu bile dostupne/ponuđene djeci i mladima na otoku Rabu.

#### **EKOLOŠKO DRUŠTVO ŽMERGO**

**Ana Golja, koordinatorica volontera**

Naša udruga od samoga početka uključuje volontere u svoj rad. Volonteri su veoma bitan dio naše udruge. Oni svojom prisutnošću, znanjem, idejama i radom bogate rad društva, daju dio sebe i to je ono što čini udругu boljom, raznovrsnijom i kvalitetnijom. Volonteri osim što omogućavaju udruzi da bude kvalitetnija nalaze tu i dio sebe i svojih kreativnosti. Tako razni volonteri dizajniraju, pišu, glume, snimaju filmove, fotografiraju, predaju, organiziraju razne akcije, događanja ili druženja, a sve to doprinosi kvaliteti njih kao osobe i nas kao udruge. Budući da sam ja nova u svemu tome, edukacija za koordinate volontera pomogla mi je da se lakše organiziram, vrednujem njihov rad, potražim odgovarajuće volontere za odgovarajuće poslove i da svi skupa lakše i kvalitetnije obavljamo zadatke koji su pred nama.

#### **DOM ZA DJECU "TIĆ" RIJEKA**

**Nataša Špigl, koordinatorica volontera**

Područje rada ustanove - Ustanova socijalne skrbi čija je osnovna djelatnost zaštita djece od zlostavljanja i zanemarivanja. Objedinjuje program poludnevnog boravka, savjetovalište i preventivnu djelatnost. Program poludnevnog boravka pruža psihosocijalnu pomoć, pomoć pri učenju i usluge dnevnoga boravka korisnicima bez odgovarajuće roditeljske skrbi, korisnicima bez roditelja, korisnicima koje roditelji zanemaruju ili zlorabe svoje roditeljske dužnosti.

Od kada radimo s volonterima - „Tić“ djeluje od 2000. godine otkada su u rad uključeni volonteri. Kao dom za djecu, „Tić“ djeluje od 2007. godine, a od 2008. volonteri su, kroz edukaciju djelatnika za koordinate volontera, sustavno uključeni u rad.

Koliko je volontera uključeno u rad - Od 2008. godine u rad je uključeno ukupno 24 volontera, dok ih je trenutno uključeno 9.

Poslovi/aktivnosti koje volonteri obavljaju - Poludnevni boravak - izravan rad s djecom: pomoć u učenju, kreativne radionice, igra Preventivne aktivnosti - rad na istraživanjima, izložba radova od gline, Info štand

Doprinos od edukacije za koordinate volontera - edukacija za koordinatora volontera omogućila je oblikovanje kvalitetnog volonterskog programa i sustavan pristup uključivanju volontera u rad, čime je omogućena veća kvaliteta volontiranja i veća kvaliteta aktivnosti koje „Tić“ provodi. Edukacija je tako potaknula uspostavljanje sustava pronalaženja volontera (preko baze Volonterskog centra, po preporuci postojećih volontera, studenti različitih fakulteta) i postupka uključivanja volontera (uvodni razgovor s koordinatorom i ispunjavanje prijavnice; psihologijsko testiranje; razgovor s ravnateljicom; traženje potvrde o nekažnjavanju; edukacija i upoznavanje s djelatnicima; potpisivanje ugovora, uključivanje u rad) kao i praćenja volontera (supervizijski i edukativni sastanci, nagrađivanje, potvrde o volontiranju, volonterske knjižice i evaluacijski upitnici). Ustanova je aktivno uključena u rad Mreže koordinatora volontera uspostavljene za područje Primorsko-goranske županije.

Doprinos volontera - Uključivanje volontera omogućuje veću kvalitetu rada s korisnicima. Djeca tako dobivaju dodatnu pažnju i individualiziran rad što pozitivno utječe na rezultate učenja i rezultate kreativnih radionica. Isto tako, kroz vrijeme provedeno s volonterima, djeca stječu nova znanja i vještine. Ustanova procjenjuje da je ukupni ekonomski doprinos volontera od travnja 2008. do danas iznosi 1176sati x 20kn = 23.520,00 kn

**DJEČJI DOM ZAGREB - PODRUŽNICA LADUČ**  
Danijela Knjižek, koordinatorica volontera

Velika obnova zgrade dvorca obitelji Vranyczany - Dobrinović, u kojoj je smješten Dječji dom Laduč završena je 1987. godine kada je nenamjenski građen prostor adaptacijom prilagođen potrebama djece, ne narušavajući izvorni oblik gradnje. Danas podružnica LADUČ skrbi o 25 do 30 djece osnovnoškolske dobi, koja su uključena u školovanje pri OŠ I. Perkovac u Šenkovcu.

Cilj volonterskog programa u Domu je doprinos zadovoljavanju potreba djece smještene u domu. Ono što volonteri omogućuju jest: individualni pristup, stvaranje emocionalne veze, razvijanje osjećaja privrženosti, doprinos otklanjanju iskustvene deprivacije kroz aktivnosti (kao što je npr. odlazak u grad, kino, zoo vrt, kazalište), uključivanje djece u aktivnosti izvan doma, pomoć pri učenju u vidu instrukcija s ciljem razvijanja samopoštovanja.

Od završetka edukacije uključili smo 18 volontera koji volontiraju na pozicijama individualnog rada s djecom te vođenje radionica (likovne i sportske). Zahvaljujući edukaciji uspjeli smo usvojiti nova znanja u svezi volonterstva, posebice kako pripremiti ustanovu na prihvata volontera te kako korisno pripremiti volontere na rad u ustanovi.

**CENTAR ZA ODGOJ I OBRAZOVANJE „JURAJ BONAČI“ SPLIT**  
**DNEVNI CENTAR „FIRULE“, DISLOCIRANA JEDINICA CENTRA**  
Jasenka Pleadin Raić i Snježana Cotić, koordinatorice volontera

U rad naše ustanove čiji korisnici su mladi i osobe s posebnim potrebama trenutno je uključeno 33 volontera koji kod nas rade 1 - 2 puta tjedno u trajanju od 2 - 4 sata. Još 20-tak volontera

povremeno nam pomažu u povremenim, prigodnim akcijama: priredbe, javni nastupi, takmičenja i prodajne izložbe naših korisnika. Četiri volontera pružaju nam usluge terapijskog jahanja, a jedan volonter vodi skupinu izviđača.

Volonteri obavljaju poslove :

- organizacije i provedba kreativnih radionica
- samostalno provođenje glazbene radionice „glazboplovstvo“
- pomoć pri izvođenju aktivnosti organiziranog provođenja slobodnog vremena (sportski sadržaji, društvene igre, izviđači, izlasci u grad, posjet muzejima, posjet kinu, koncerti i sl.)
- pomoć u učenju i svladavanju vještina svakodnevnog življenja
- pomoć u izradi didaktičkih pomagala i pomoć u radu s istima
- organizacija i izvođenje sadržaja vjerskog odgoja
- pomoć u radu dramske sekcije i plesne skupine
- pomoć u izvođenju tjelovježbe i ritmičke gimnastike
- pružanje usluga terapijskog jahanja
- pomoć u izvođenju aktivnosti u okviru informatičke radionice
- i još mnogo toga, po potrebi..

Završena edukacija za koordinatore volontera pomogla nam je na način da smo na nivou ustanove počeli urednije voditi dokumentaciju vezanu za rad volontera. Također smo volonterima dali više mogućnosti da sami predlažu neke aktivnosti koje će biti na korist našim korisnicima i Centru.

Volonterski rad u naš Centar unio je svježinu, polet i mladenački entuzijazam. Pokrenuo je neke aktivnosti koje su potrebne, a nismo ih bili u mogućnosti provoditi zbog kadrovskog deficita, otvorio je i približio našu ustanovu zajednici u kojoj živimo, stalno ruši predrasude o našim korisnicima i o njihovim sposobnostima i mogućnostima.

ZAHVALJUJEMO SVIM VOLONTERIMA, MA GDJE BILI, NA NJIHOVOM VREMENU, TRUDU I NESEBIČNOSTI.

#### **DOM ZA DJECU I MLADEŽ KRALJEVICA-OŠTRO**

**Violeta Čelan, koordinatorica volontera**

Naša ustanova u svoj rad uključuje volontere od početka veljače 2010. god. dakle nepuna dva mjeseca. U aktivnosti naše ustanove uključeno je sedam mladih volontera (učenici gimnazije).

Poslovi koje obavljaju volonteri odnose se na kvalitetnije korištenje slobodnog vremena naših korisnika, a to su: likovno-oblikovne aktivnosti, glazbene aktivnosti, druženje, društvene i edukativne igre, razgovor i šetnja.

Edukacija za koordinate volontera mi je zaista puno pomogla jer mi je dala neophodne informacije i znanja u vezi cijelog procesa uključivanja volontera u rad ustanove. Moram priznati da još puno toga moram naučiti, u tom smislu je važan kontakt i međusobna podrška koordinatore, te razmjena iskustava.

Ona najvažnija pozitivna stvar koja se je promijenila u našoj ustanovi su sretniji i zadovoljniji korisnici (djeca svaki dan pitaju kada će doći volonteri). Volonteri predstavljaju novu pokretačku snagu u radu našeg Doma te pridonose pozitivnijoj klimi.

#### **DOM ZA PSIHIČKI BOLESNE ODRASLE OSOBE "TURNIĆ", RIJEKA**

**Lovorka Pandur i Valerija Komljenović, koordinatorica volontera**

Dom za psihički bolesne odrasle osobe je ustanova socijalne skrbi za zbrinjavanje psihički bolesnih odraslih osoba. Ustanova ima višegodišnje iskustvo u radu s volonterima. Trenutno je u ustanovu uključeno 58 volontera koji rade na 13 područja aktivnosti. Volonteri su prisutni u ustanovi svakodnevno i samostalno provode unaprijed definirane poslove i aktivnosti.

Poslovi/aktivnosti koje volonteri obavljaju: društvene igre (tombola), rekreacija (stolni tenis, košarka), likovne i glazbene radionice, rad u vešarni (peglanje, rad na valjku, sortiranje veša), održavanje domskog vrta, hranjenje nepokretnih osoba, stručna psihološka podrška, duhovne potrebe (pratnja u crkvu, sudjelovanje u molitvi, molitva i razgovor s korisnicima), potpora tehničkoj službi (ličenje, servisiranje inventara), klaunoterapija, pomaganje u organiziranju i provođenju rođendana i obljetnica, pomoć u izdavanju domskih novina

U potpunosti uspostavljen menadžment volontera u ustanovi koji rezultira potpunom integracijom volontera u rad ustanove. Uključivanjem volontera u ustanovu doprinosi se destigmatizaciji psihičkih bolesnika kroz "otvaranje" ustanove prema zajednici; podizanju kvalitete života štićenika; poticanje dinamike unutar ustanove uz potenciranje bolje međusobne povezanosti i funkcionalnosti svih segmenata rada unutar ustanove; uzajamno učenje (zaposlenika i volontera) izgradnja volonterske mreže; stvaranje humanijih i altruističnih odnosa unutar ustanove i u zajednici.

Edukacija za koordinatore volontera preko udruge Smart koristila nam je višestruko jer smo dobili znanja i vještine u tome kako jednostavnije planirati, organizirati i koordinirati volonterske programe u našoj ustanovi. U prilog važnosti edukacije govori činjenica da naša ustanova ima tri osobe koje su završile spomenutu edukaciju za koordinatore volontera, zbog potrebe za kvalitetnim radom sa volonterima i primjene zakona o volonterstvu..

**OBITELJSKI CENTAR PRIMORSKO GORANSKE ŽUPANIJE****Nina Vela Vrabec, koordinatorica volontera**

Obiteljski centar PGŽ-a je ustanova Ministarstva onitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti sa osnovnim ciljem promicanja kvalitete odnosa, života i zdravlja. Osim savjetodavnog rada kao primarne djelatnosti, Obiteljski centar provodi i programe u kojima je uključivanje i rad volontera od iznimne važnosti. Prvi volonteri su se uključili krajem 2008.g. u radu sa djecom predškolskog uzrasta (u sklopu programa „Škole za roditelje“). Tijekom 2009/2010 g. u Obiteljskom centru provodi se sedam programa od kojih su u 3 programa uključeni volonteri. Obiteljski centar ima 11 volontera u programima: -individualne pomoći u učenju za djecu i mlade (srednjoškolce), „Igrao do sebe“- kreativnim radionicama namijenjenim djeci predškolskog uzrasta te u igraonicama za djecu predškolskog uzrasta roditelja koji su uključeni u Klub uspješnih roditelja.

Također u narednom se periodu planira provedba programa „Posttremanskog pristupa“ u kojem će angažman volontera biti od velikog značaja.

Edukacija za koordinatore volontera bila je važna da se napravi plan i program rada sa volonterima, da se odrede prioritete ali nedostaje vremena da to bude zaista i kvalitetno.

Prisustvo i učešće volontera u programima Obiteljsko centra omogućuje nam širenje ideje o kvaliteti i važnosti humanih vrijednosti i zasigurno, obzirom na viziju koju Obiteljski centar ima i ciljeve koje želi postići, promocije zdravlja i odnosa, volonteri imaju značajan doprinos.

**CENTAR ZA DJECU, MLADE I OBITELJ VELIKA GORICA****Sanda Puljiz, koordinatorica volontera**

Naš Centar je prva ustanova takvog tipa koju je osnovala lokalna zajednica, a osnovan je s namjerom koordiniranja programa namijenjenih djeci, mladima i članovima obitelji te programa za stručnjake koji se bave djecom i mladima. U Centru se provode grupni programi i individualna savjetovanja, a programi se dijele na Programe pozitivnog razvoja (npr. Likovna, Plesna radionica i sl.), Preventivne programe (npr. programi pomoći u učenju, programi za djecu s ADHD-om, grupe za predškolce i buduće prvašice, socijalizacijske radionice itd.), Programe usavršavanja stručnjaka (konzultacije, mentorstva) te Programe za govorno-jezični razvoj.

Naši volonteri volontiraju na pozicijama suvoditeljstva u pojedinim programima, npr. Učionica - pomoć u učenju, Topli kutak kao treći voditelj, Čuvaonica za djecu, ispomoć u organizaciji pojedinih događanja - priredbe, izložbe i sl. Iskustva s volonterima su nam uglavnom dobra. Velik dio volontera (većina ih je s područja Velike Gorice) ostaje u Centru i postaju naši vanjski suradnici.

Mi smo i prije uključivali volontere u naš rad, ali se sada, poslije završetka edukacije za koordinate volontera, povećao i broj zainteresiranih za volontiranje u našem Centru. Trenutno ih imamo 5 aktivnih i mnogo na listi čekanja za edukaciju. Inače, smatramo da je edukacija za koordinate volontera izuzetno dobra i potrebna.

#### **DJEČJI DOM MAESTRAL SPLIT**

**Blanka Čović i Veronika Perić, koordinatorice volontera**

U rad Doma za djecu „Maestral“ trenutno je uključeno 45 volontera, od toga najviše, 35, na odjelu djece školske dobi.

Volonteri u „Maestralu“ obavljaju nekoliko vrsta poslova. Na odjelu djece školske dobi to je pomoć u učenju i osmišljavanje slobodnog vremena (npr. plesna i dramska radionica), na odjelu djece jaslične dobi i odjelu djece predškolske dobi individualni i grupni rad s djecom (učenje engleskog jezika za predškolce).

Za poslove koordinacije rada volontera zadužena je psihologinja Doma. Proces uključivanja volontera u rad Doma i volonterski program se stalno mijenjaju, zbog usklađivanja sa zakonskom regulativom, a i u cilju poboljšanja kvalitete rada i većeg zadovoljstva korisnika (djece), djelatnika i volontera.

Edukacija iz menadžmenta volontera u velikoj je mjeri pomogla upravo zbog svoje, nazovimo je tako, usmjerenosti na akciju. Naravno da smo dobili sve važne informacije o upravljanju radom volontera, ali to smo možda mogli i sami negdje pročitati. Ono to je nama pomoglo je to što smo cijelo vrijeme uz pomoć voditelja edukacije zbilja radili na poboljšanju našeg volonterskog programa, kroz vježbe na samim radionicama i zadatke koje smo trebali obaviti u vremenu između radionica. Previše bi mjesta zauzelo nabranje koja smo poboljšanja uveli potaknuti ovom edukacijom (možda su najvažnija ona u području edukacije, pripreme za rad i podrške volonterima), ali svakako se može reći da nam je edukacija dosta je pomogla da se približimo našem cilju, a to je da uključivanje i rad volontera bude jedan sustavan postupak, koji ima jasno definirane ciljeve i način rada, a da se pri tome ne izgubi ona spontanost, dobra volja, kreativnost koju donose volonteri.

**SELEKCIJA, POZICIONIRANJE I ORIJENTACIJA** - Svi volonteri prošli su prijemni razgovor i upućeni su u rad: upoznati su s načinom rada u ustanovi, njihovom ulogom i opisom poslova koje će obavljati, osobama s kojima će surađivati, osobinama korisnika. Upoznati su s najvažnijim odrednicama Zakona o volonterima i Etičkog kodeksa. Dobili su upute kome se trebaju obratiti svaki put kada dođu i kome se trebaju obratiti za pomoć, savjet, podršku, kada imaju problem. Upoznati su s pravima i obavezama volontera i Doma.

U suradnji s Udrugom Mi organizirane su dvije radionice za volontere: O volonterstvu općenito, pravima i dužnostima, suočavanju s teškoćama u radu.

DOKUMENTACIJA - Volonterski ugovor, Životopis, Potvrda o nekažnjavanju, Potvrda liječnika da osoba ne boluje od duševnih, zaraznih i bolesti ovisnosti, Evidencija o dolascima i aktivnostima volontera, Popisi volontera, za svaki od tri odjela zasebno, Priprema djelatnika za rad s volonterima i praćenje rada volontera

Održane su dvije radionice, u suradnji s Udrugom Mi, kojima je obuhvaćeno 16 djelatnika.

Na sastancima svih odjela se redovito raspravlja o potrebi za uključivanjem volontera i radu volontera koji su uključeni. Na individualnim razgovorima s psihologinjom i stručnom voditeljicom se razmjenjuju informacije o radu volontera, poteškoćama i pozitivnim iskustvima.

PRIZNANJA I NAGRAĐIVANJE VOLONTERA - Redovita godišnja okupljanja volontera i druženja s djecom i djelatnicima, kako bi im se zahvalili za uloženi trud.

Volonteri koji su se posebno istakli tijekom godine pozivaju se na svečani Bal volontera u okviru proslave Međunarodnog dana volontera i te se njihovi podaci objavljuju u volonterskom godišnjaku.

#### **DOM ZA ODGOJ DJECE I MLADEŽI ZAGREB - DUGAVE**

**Sonja Burić, koordinatorica volontera**

Djelatnost Doma je pružanje usluga socijalne skrbi izvan vlastite obitelji za zadovoljavanje socijalno - zaštitnih potreba djece i mladeži u dobi od 7-21 godine života koja iskazuju poremećaje u ponašanju i vladanju. Dom pruža usluge cjelodnevnog ili poludnevnog boravka te stalnog, tjednog ili privremenog smještaja odnosno kratkotrajni prihvata, boravak ili stanovanje, što ovisno o vrsti tretmana uključuje prehranu, odijevanje, brigu o zdravlju, čuvanje i odgoj te stručnu pomoć u učenju uz skrb o školovanju i radnom osposobljavanju. U Domu se provodi stacionarna opservacija, poludnevni boravak - produženi stručni postupak, prihvata i domski tretman, a u skladu s propisima o izvršenju odgojnih mjera za maloljetnike izvršavaju se i sudske odgojne mjere.

Po završetku edukacije, pa sve do danas, uključeno je 36 volontera, od kojih 22 djeluju aktivno. Volonteri se javljaju na dvije pozicije volonterskih poslova. To su pomoć u učenju i organizacija slobodnog vremena štićenika (osmišljavanje i provođenje raznih radionica ili igara).

Volonteri su potpomogli poboljšanje kvalitete učenja maloljetnika (veća mogućnost individualnog rada) te kvalitetnije i kreativnije provođenje slobodnog vremena. Uspostava volonterskog programa je omogućilo kvalitetnije provođenje tretmana, podizanje kvalitete života korisnika kroz upoznavanje novih pozitivnih osoba.

Jako smo zadovoljni što je volontiranje u našoj Ustanovi na višoj razini nego što je bilo, zahvaljujemo VCZ-u što nam je to omogućio.

#### **DOM ZA PSIHIČKI BOLESNE ODRASLE OSOBE OSIJEK**

**Maja Viduman, koordinatorica volontera**

Poziv Volonterskog centra Osijek na edukaciju za menadžment volontera bio je prekretnica i kamen temeljac za ono što nam se u Domu sada događa.

Radim u Domu za psihički bolesne odrasle osobe Osijek koji je do toga trenutka bio dosta zatvoren za volontere što je uslijedilo kao posljedica jednog davnog lošeg iskustva.

Ravnatelj je prepoznao poziv Volonterskog centra Osijek kao dobru investiciju tako da smo krenuli u našu volontersku priču. Moduli su prolazili, zadaće se pisale i sa jednog volontera, krajem 2009. g. broj je narastao na 12, a evo sada početkom 2010. ih imamo već 20.

Volonteri su uglavnom uključeni u postojeće radionice te proširuju njihov opseg te nam omogućuju individualniji pristup korisnicima. Konkretnije, uključeni su u Kreativne grupe, Vrtnu terapiju, Rekreativnu grupu, Molitvenu grupu, Plesnu grupu, Grupnu za domaćinstvo, Grupnu za kulturno-zabavne aktivnosti te su uključeni u individualni rad s korisnicima što uključuje druženje s odabranim korisnikom/com. Ako su polupokretne i nepokretne osobe - izvoženje na kolicima u dvorište, čitanje dnevnih novina, časopisa, knjiga, dovođenje istih na grupne aktivnosti. Svaki volonter posvećuje našim korisnicima u prosjeku 2 do 4 sata tjedno.

Jako smo zadovoljni i zahvalni Volonterskom centru što nas je uključio u svoj projekt te osnažio i znatno proširio broj volontera. Posebno smo ponosni što smo održali "stare" volontere prvenstveno znanjem koje smo dobili na edukaciji za menadžment volontera.

Bez njih ne bismo postojali ☺, sudjeluju u svemu i rade sve.

#### **CENTAR MLADIH RIBNJAK**

Snježana Petrov, koordinatorica volontera

Centar mladih "Ribnjak" je gradska ustanova kulture kroz koju svakog tjedna prođe oko 500 djece i mladih sa željom da se izraze na glazbeni, scenski, plesni ili likovni način uz pažljivo vodstvo pedagoških stručnjaka i umjetnika s bogatim iskustvom rada s mladima. Gotovo punih pedeset i sedam godina „Ribnjak“ je stalno mjesto okupljanja djece, mladih, roditelja i ostalih građana oko programa kulturne tradicije i avangarde, istraživanja umjetničkih pedagogija i umjetnosti, socijalno - preventivnog rada, potencijala za napredak ne samo kulture našega grada, nego kvalitete života cijele društvene zajednice u hrvatskom kontekstu s visoko estetiziranim pedagoško-umjetničkim i socijalno-komunikacijskim ciljevima.

Do sada nismo imali volontere u našem radu te smo prva 2 volontera uključili od završetka edukacije za koordinate volontera i to na pozicijama: pomoć u izradi projekta za natječaj koji raspisuje Europska komisija i pomoć u izvođenju programa likovne radionice. Uskoro se događa i festival Park In Zagreb u sklopu kojeg ćemo uključiti otprilike 10tak volontera kao voditelje različitih radionica.

Ova edukacija bi se trebala nastaviti održavati jer nepovjerenje spram uključivanja volontera u javne ustanove proizlazi upravo iz neznanja. Mene osobno je edukacija Volonterskog centra Zagreb osnažila. Dobro da su na edukaciji prisutni predstavnici različitih neprofitnih organizacija, jer se na taj način pruža prilika da se iz prve ruke čuju tuđa iskustva koja su nam u svakodnevnom poslovnom životu nedostupna. Jedna od važnih stvari je svakako poticanje kvalitetne interakcije među sudionicima koja se nastavila i po završetku edukacije.

#### **EKONOMSKI FAKULTET U OSIJEKU - VOLONTERSKI PROGRAM STUDIJA PODUZETNIŠTVO**

Julia Perić, koordinatorica volontera

Ideja o pokretanju Volonterskog programa u nama tinja već nekoliko godina jer smatramo da se sustav vrijednosti koje bi pojedinac trebao posjedovati može i treba razviti kroz sustav obrazovanja. Naravno, bilo bi idealno da imamo programe koji će sustav vrijednosti i svijest o osnaživanju pojedinaca njegovati od „malih nogu“. No, nikad nije kasno. U tom kontekstu veliku ulogu imaju i sveučilišta koja uz nastavni i istraživački program svoju djelatnost trebaju temeljiti na interakciji sa zajednicom i obvezi da razvijaju društvenu odgovornost studenata. Na taj način sveučilišta pomažu mladim ljudima da usmjere svoj život prema samoosnaživanju, pripremi za tržište rada, ali i za

odgovorno ponašanje prema svojoj okolini (ljudima, prirodi). Proaktivnost, inovativnost i odgovornost, odnosno poduzetničko ponašanje za upravljanje vlastitim životom, treba se „preliti“ i na kvalitetno upravljanje promjenama u svojoj okolini, kako bi odgovornije donosili odluke i odgovorili na izazove u društvu.

Volonterski program studija Poduzetništvo (*VpsP*) s motom “*Volontiram - dakle, jesam*“ pokrenut je na Ekonomskom fakultetu u Osijeku početkom 2009. godine. Cilj *VpsP*-a je podizanje razine svijesti o značenju i važnosti volonterstva kod studenata jer vjerujemo da studenti svojim aktivnim angažmanom mogu promijeniti vlastitu percepciju o društvenoj odgovornosti koju će nositi i njegovati tijekom cijele poslovne karijere i života. Unutar našeg programa osmislili smo i nekoliko projekata između kojih smo posebno ponosni na projekte “*Doprinos zajednici*” i “*Veliki brat/Velika sestra*”.

Projekt “*Doprinos zajednici*” osmišljen je kao obvezan dio kolegija Poduzetničke vještine I, na preddiplomskom studiju Poduzetništvo bez kojeg studenti ne mogu dobiti svoju konačnu ocjenu. Ovim projektom nastojimo osposobiti studente za prepoznavanje potreba i prilika za osobnu angažiranost u rješavanju problema okoline, te osviještenost da u alokaciji osobnog vremena uvijek ima mjesta i za društveno odgovornu aktivnost. U sklopu projekta studenti imaju obvezu pronaći udrugu/instituciju, 15 sati aktivno sudjelovati u njihovom radu, te napisati kratko izvješće o tome kako je taj angažman pridonio razvoju vlastitih vještina i promjeni njihove percepcije o vlastitoj uključenosti u društveno koristan rad. Tijekom dvije školske godine, kroz obvezni kolegij, u ovaj projekt bilo je uključeno 80 studenata. Obzirom na odlične reakcije studenata, ali i institucija kojima studenti pomažu, projekt će i dalje ostati integriran uz kolegij Poduzetničke vještine.

Projekt “*Veliki brat/Velika sestra*” osmišljen je u suradnji s dječjim domom Klasje u Osijeku. U okviru ovog projekta, od početka 2009. godine 15 studenata/ica Ekonomskog fakulteta u Osijeku pomaže djeci različitih uzrasta u svakodnevnim školskim obvezama i izgradnji socijalizacije (odlasci u kino, na bazene, šetnje, igranje i druženje s djecom, organiziranje rođendanskih zabava i sl.).

U razdoblju od 24.03. - 31.03.2010. Volonterski program studija Poduzetništvo i studentska udruga Poduzetnici bez granica organizirali su na Ekonomskom fakultetu u Osijeku humanitarnu akciju **PLEMENITOST BEZ GRANICA** u kojoj se prikupljanjem konzervirane hrane, očuvane odjeće, knjiga, higijenskih potrepština i financijske pomoći nastojalo pomoći jednoj osječkoj obitelji. No, odaziv studenata Ekonomskog, ali i drugih fakulteta bio je izniman pa smo imali priliku pomoći ne samo jednoj nego još šest osječkih obitelji. U organizaciji i realizaciji ove akcije aktivno je volontiralo 30 studenata koji su pokazali razvijeni osjećaj društvene odgovornosti, socijalne osviještenosti i proaktivnosti.

*VpsP* trenutno ima bazu od 60 studenata koji aktivno volontiraju na različitim projektima i u udrugama poput Udruge za rad s mladima Breza, SOS dječje selo Ladimirevci i Zeleni Osijek. Pri pokretanju *VpsP*-a veliku ulogu odigrao je i **Volonterski centar Osijek** koji je svojim savjetima, prijedlozima i radionicama (Biti volonter, Management volontera) omogućio da steknemo nova znanja i jasno razumijevanje koncepta i značaja volonterstva te pokrenemo kvalitetan volonterski program. Volonterski centar Osijek je i dalje važan partner *VpsP*-a jer kontinuirano i strukturirano pruža pomoć i sudjeluje u daljnjem razvoju ovog programa. Ovakvo partnerstvo nam omogućava da uspješno potičemo studente na rješavanje stvarnih problema u svom okruženju, te ih naučimo da prepoznaju prilike i budu proaktivni, što su važne komponente poduzetničkog ponašanja svakog pojedinca.

PRVA RIJEČKA GIMNAZIJA

Sandra Vidović, 1. Riječka gimnazija

Tridesetak srednjoškolfci iz Prve riječke hrvatske gimnazije od ove školske godine aktivno djeluje i rade okupljeni u Volonterskom klubu PRHG. Njih petnaestak aktivno je svakog tjedna. Neki volontiraju u Domu za djecu i mlade Oštro gdje su smještena djeca s posebnim potrebama. Tamo se igraju i rade različite aktivnosti sa šticienicima Doma: pjevaju, plešu, sviraju, crtaju, izrađuju panoe...

Jedna grupica volontera volontira u Obiteljskom centru u Rijeci gdje rade s djecom korisnicima Centra. U svojoj školskoj knjižnici grupica volontera izrađuje slikovnice za Knjižnicu za slijepu i slabovidnu djecu.

Osim ovih trajnih aktivnosti, neki srednjoškolfci volontiraju i povremeno na raznim manifestacijama u gradu, a punoljetni srednjoškolfci sudjelovali su u akciji darivanja krvi.

Uglavnom, volontiranje je unijelo u živote mladih ljudi jednu posve novu dimenziju, jedno novo zadovoljstvo i ponos što pomažući drugima u sebi razvijaju osjećaj korisnosti i svrhovitosti. Za sve njih to je jedno posve novo, pozitivno iskustvo.

U organizaciji i vođenju Volonterskog kluba osobito je doprinijela edukacija Menadžment volontera u organizaciji Volonterskog centra Smart iz Rijeke. Tamo sam stekla potrebna znanja i vještine koje su potrebne za vođenje i uvođenje volontera u proces volontiranja. Bez toga svaka aktivnost ostala bi samo na organizaciji povremenih humanitarnih aktivnosti.

#### **KNJIŽNICE GRADA ZAGREBA**

Sanja Bunić, koordinatorica volontera

Knjižnice grada Zagreba suvremeno su organizirana mreža narodnih knjižnica, najveća ustanova među narodnim knjižnicama u Hrvatskoj, a ujedno i jedna od najvećih kulturnih ustanova u Gradu Zagrebu. Gradska knjižnica, u kojoj se trenutno odvija usluga u kojoj sudjeluju volonteri, središnja je knjižnica ove mreže. Svojim zbirkama i uslugama nastoji zadovoljiti potrebe svih slojeva građana grada Zagreba.

Cilj uspostave volonterskog programa u našoj ustanovi je bio osigurati korisnicima treće životne dobi novu uslugu. Provođenjem naše besplatne usluge *Radionica informacijske pismenosti za treću životnu dob*, pokazala se potreba da se korisnicima koji nemaju računalo u svojim domovima, kao i onima koji žele obnoviti i utvrditi usvojena znanja i vještine, omogući rad na računalima smještenim u kupoli Gradske knjižnice. U tu svrhu je osmišljena volonterska pozicija *Pomoćnik u provedbi usluge Internet za treću životnu dob*. Svaki ponedjeljak i petak od 9 do 13 sati volonteri stoje na raspolaganju korisnicima treće životne dobi da se uz njihovu stručnu pomoć ili samostalno služe internetom.

Od završetka edukacije počelo je volontirati 5 volontera. Za volontere imamo samo riječi pohvale. Svi su izuzetno odgovorne, strpljive, ljubazne i stručne osobe. Imaju sve osobine potrebne za provedbu jedne ovakve usluge.

Edukacijom smo jako zadovoljni. Edukacija o volonterskom menadžmentu je omogućila da osoba koja je imenovana koordinatorom volontera dobije znanja i vještine potrebne za provedbu svih etapa kvalitetnog volonterskog programa. Povratne informacije korisnika, zaposlenika naše ustanove i samih volontera su pozitivne, što je najbolji dokaz uspješno završene edukacije.