



IZVJEŠTAJ O RADU siječanj – prosinac 2018.

Sadržaj

1. INFO SERVIS I VOLONTERSKA BURZA	1
• 1.1. INFO SERVIS – rezultati i opis	1
• 1.3. Volonterska burza – rezultati i opis	1
2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA	2
• 1.1. Planirani i ostvareni rezultati	3
• 2.1. Opis kampanje HRVATSKA VOLONTIRA 2018.....	4
• 2.2. Nagrada VOLONTERSKI OSKAR 2018. i VIV promotivna kampanja	4
3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI	5
• 3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja – rezultati i opis	5
• 3.2. ESF PROJEKT 'Na valovima volonterstva - Izgradnja infrastrukture za razvoj volonterstva' – rezultati i opis	6
4. PROGRAM KORPORATIVNOG VOLONTIRANJA.....	8
• 4.1. Planirani i ostvareni rezultati	8
• 4.2. Detaljniji opis programa	9
5. PROGRAM MEĐUNARODNOG VOLONTIRANJA	11
• 5.1. Planirani i ostvareni rezultati	11
• 5.2. Detaljniji opis Međunarodnih volonterskih kampova	12
• 5.3. Detaljniji opis Europske volonterske službe	13
6. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA	14
• 6.1. Djelovanje VCZ-a kroz HCRV – rezultati i opis	14
• 6.2. Suradnje i zagovaranje javnih politika za razvoj volonterstva – rezultati i opis.....	15
• 6.3. Izrada Monografije VCZ-a i promocija istraživanja u gradu Zagrebu – rezultati i opis..	15
7. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ	16
• 7.1. Planirani i ostvareni rezultati	16
• 7.1. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb	17
• 7.2. FINANCIJSKA I DRUGA PODRŠKA - zahvala donatorima i partnerima.....	18

1. INFO SERVIS I VOLONTERSKA BURZA

Volonterski centar Zagreb svakodnevno i kontinuirano pruža usluge savjetovanja i informiranja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala, a jedan od temeljnih programa u radu sa građanima i organizatorima volontiranja je online alat „Volonterska burza“ koja povezuje volontere i organizatore volontiranja.

1.1. INFO SERVIS – rezultati i opis

Informativni i savjetodavni servis koriste građani koji su zainteresirani za volontiranje i organizacije koje uključuju volontere u svoj rad te svi drugi zainteresirani dionici.

Planirano ukupno korisnika u 2018.	Ostvareno do 31.12. '18	Ostvarenost %
1.600 volontera i potencijalnih volontera	1.716 osoba	108 %
400 organizatora volontiranja	301 organizacija	75 %

* Volonterima podijeljeno više od **1.400 volonterskih knjižica**, a organizatorima **podijeljeno 251 te prodano 1.563 knjižica**

* **5 volonterskih info točaka** mjesečno redovito dopunjavano s različitim info materijalima

VCZ svakodnevno i kontinuirano pruža usluge savjetovanja i informiranja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala svaki radni dan od 09:00 do 17:00 sati, što uključuje i besplatni volonterski telefon 0800 400 005. Informiranje i savjetovanje se vrši uživo, u uredu VCZ-a, telefonom, e-mailom te putem VCZ internet portala i online volonterske baze.

Volonterima se pruža podrška u pronalaženju odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu te o evidenciji volonterskih sati i korištenju volonterske knjižice. Uz redovno informiranje, u izvještajnom razdoblju VCZ je nastavio s redovitim održavanjem info sastanaka, dva puta tjedno. Od ukupno 1.716 upita, 146 ih je bilo vezano uz međunarodno volontiranje.

Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja (OV) najčešće traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, pronalazak i selekciju volontera, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu i ostale propise i sl. Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti te poslovni sektor. Od ukupno 301 upita, 19 ih je bilo o međunarodnom volontiranju.

Nastavljen obilazak i redovno održavanje **volonterskih info točaka** koje se nalaze na **5 lokacija u Zagrebu**: Centar za kulturu Trešnjevka, Grad Zagreb – predvorje Gradskog poglavarstva, Zagrebački Zavod za zapošljavanje, Multimedijalni institut i Gradska knjižnica. Info točke obilazi VCZ dugoročna volonterka **dva puta mjesečno** i postavlja materijale vezane uz volontiranje.

1.3. Volonterska burza – rezultati i opis

Kao **Volontersku burzu**, za povezivanje volontera i organizatora volontiranja, VCZ koristi online alat koji automatizirano spaja volonterske poslove sa volonterima sukladno interesima volontera.

Planirano ukupno korisnika u 2018.	Ostvareno do 31.12. '18	Ostvarenost %
Ukupno 17.600 volontera / novih 1.600	Ukupno 16.958 / novih 962	60%
Ukupno 750 registriranih organizatora volontiranja / novih 55	Ukupno 753 / novih 66	120%
Objava 310 projekata u 2018.	Objavljeno 267 projekata	86%
Na projekte se prijavilo 2.200 volontera	1.567 volontera	71%

Osigurano redovito održavanje baze i pružanje tehničke podrške korisnicima.

U tijeku izrada nove online baze koja će biti osnova za nacionalnu bazu za volontiranje.

Od početka 2009. na portalu www.vcz.hr pokrenuta je online volonterska baza namijenjena bržem i lakšem povezivanju volontera sa projektima različitih organizatora volontiranja. Neprofitne organizacije koje djeluju kao organizatori volontiranja objavljuju projekte za koje im treba volonterska podrška, a volonteri dobivaju informacije sukladno svojim interesima te se online prijavljuju na željene projekte. Volonterskom bazom se kreira svojevrsna volonterska zajednica koja povezuje i razmjenjuje znanja, vještine i informacije o volontiranju.

Od pokretanja volonterske baze registrirano je i objavljeno ukupno:

16.958 volontera; 753 organizatora volontiranja; 2.294 lokalna volonterska projekta

Struktura **16.958 volontera** registriranog u bazi je sljedeća:

Spol:	Dob	Status:
Volontera: 2.944 (17%)	<18 godina: 109 (1%)	Srednjoškolci: 1.420 (8%)
Volonterki: 11.743 (69%)	18–30 godina: 7685 (45%)	Studenti: 6.420 (38%)
Nisu se izjasnili za spol: 2.271 (13%)	30–45 godina: 5612 (33%)	Zaposleni: 3.3304 (19%)
	45–60 godina: 775 (5%)	Nezaposleni: 3.060 (18%)
	>60 godina: 972 (6%)	Umirovljeni: 211 (1%)
	Neodređena dob: 4026 (24%)	Neodređeni status: 2.543 (15%)

Vrste 753 registriranih organizatora volontiranja:

528	Udruge
142	Javne ustanove
11	Državna tijela i tijelo jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave
72	Ostale neprofitne organizacije: Zaklade, Vjerska zajednice, Sindikati, Turistička zajednica

Interesi volontera za pojedina područja:

Djeca i mladi	12.400 volontera	73%
Obrazovanje	10.351 volontera	61%
Ljudska prava, izgradnja mira i demokracije	9.943 volontera	59%
Umjetnost i kultura	9.714 volontera	57%
Zaštita okoliša i zaštita životinja (podjednako)	8.525 volontera	50%
Starije osobe i osobe s teškoćama u razvoju (podjednako)	6.450 volontera	38%

MDOMSP posebnu pozornost posvećuje programima pomoći u učenju, koje VCZ podržava kroz regrutaciju volontera putem online sustava te savjetodavnu podršku po potrebi za **organizatore volontiranja koje provode ovakve programe**. U 2018. **16 OV-a** je regrutiralo **133 volontera** putem online baze.

U tijeku je **izrada nove nacionalne online platforme POZITIVO** koja je namijenjena za 4 glavne korisničke skupine: volontere, organizatore volontiranja, poslovni sektor i volonterske centre iz cijele Hrvatske.

2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi raznovrsne metode – od promotivnih kampanja do objava na internetskim portalima i društvenim mrežama. VCZ iz godine u godinu nastavlja povećavati vidljivost u javnosti i graditi

ugled na dobrim rezultatima ostvarenima kroz prethodne godine kada je učvrstio svoju poziciju udruge koja osigurava izvor relevantnih informacija za područje volonterstva.

1.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2018.	Ostvareno do 31.12. '18	Ostvarenost %
PROMOTIVNE KAMPANJE I DOGAĐAJI		
KAMPANJA HRVATSKA VOLONTIRA: Dan doprinos u osmišljavanju i koordinaciji na nacionalnoj razini zajedno sa HCRV-om; koordinirana kampanja u regiji sjeverne RH; distribuirani materijali u regiji; potaknuto min. 66 organizacija iz regije; uključeno 1.800 volontera	u regiji sjeverne RH: 80 OV-a, 126 volonterskih aktivnosti; 1.851 volonter volontirao 9.027 sat	110%
PROVEDEN VOLONTERSKI OSKAR: Prijavljeno min. 20 kandidata; odabrana i promovirana 4 finalista; glasalo min. 4.000 osoba; organizirana svečana dodjela nagrade sa 170 posjetitelja; 50 medijskih objava i nastupa	Prijavljeno 16 kandidata ; odabrane i promovirane 3 finalistice; glasalo 4.183 osoba ; organizirana svečana dodjela sa oko 200 posjetitelja; 40 medijskih objava i nastupa	100%
Organizirana VOLONTERIJADA i odana priznanja VCZ volonterima i suradnicima	Poslane zahvale i čestitke na OV-ima i volonterima putem online baze te personalizirano e-mailom na više od 500 suradnika, partnera, volontera i donatora.	50%
PROMOCIJA I SURADNJA S MEDIJIMA		
Redovno objavljujane informacije putem Facebooka (min. 200 objava), min 9.600 fanova (870 novih)	9.204 fanova (477 novih) , s objavljenih 308 postova	85%
Posjećenost VCZ portala 330 individualnih posjeta dnevno; obuhvatna revizija tekstova na stranici (koliko se stigle)	357 posjetitelja po danu, 7 izdvojenih projekata, 32 novosti i 14 crtica iz volonterskog života	84 %
Dorađene i tiskane nove volonterske knjižice; izrađen novi letak VCZ-a	Tiskano 4.000 knjižica *novi letak tiskat će se u 2019.	50 %
Koordinirani i dogovoreni raznoliki nastupi u medijima; ukupno poslano min. 10 priopćenja na 350 medija; min. 250 medijskih objava	Na 424 predstavnika medija poslano je ukupno 16 priopćenja te je zabilježeno 274 objave i nastupa	130%
DODATNO NAPRAVLJENO:		
VCZ preuzeo koordinaciju kampanje Hrvatska volontira na nacionalnoj razini: 70 gradova i općina u kojima je 181 organizator volontiranja osmislio i proveo 288 volonterskih aktivnosti diljem Hrvatske, a sudjelovalo je 4.218 volontera sa 22.226,5 volonterskih sati.		
Obilježen Međunarodni dan volontera kroz organizaciju volonterske akcije s Inicijativom Ljudi za ljude koja je okupila 7 volontera te slanje medijskog priopćenja i čestitke.		
VCZ organizirao i proveo VIV 2018 „Very important volunteers kampanju“ na društvenim mrežama i web stranicama gdje je promovirano 13 nominiranih kandidata i kandidatkinja za Volonterski Oskar 2018.		
Na stranici kulturpunkt.hr , u abecedi nezavisne kulture gdje je opisan rad 5 dugovječnijih i relevantnih zagrebačkih OCD-a objavljen je intervju s VCZ-om koji se odnosi na organizacijski razvoj i projekte te na organizacijsko pamćenje (https://www.kulturpunkt.hr/content/aktivna-izgradnja-zajednice).		

U knjizi **Dobra Hrvatska** koja opisuje *društveno odgovorne projekte i aktivnosti tvrtki koje djeluju u RH, opisan je i rad 10-ak najaktivnijih OCD-a koje djeluju za opće dobro, među kojima je i VCZ.*

📍 2.1. Opis kampanje HRVATSKA VOLONTIRA 2018.

Manifestaciju Hrvatska volontira proveli smo kroz **Hrvatski centar za razvoj volonterstva** osmu godinu za redom, od 21. - 26. svibnja 2018. Njezin je cilj bio povećati **svijest građana o važnosti njihove uloge u zajednici te promovirati vrijednosti i doprinos koje volontiranje ima na razvoj demokracije i aktivnog građanstva.**

VCZ preuzeo koordinaciju kampanje Hrvatska volontira na nacionalnoj razini: 70 gradova i općina u kojima je 181 organizator volontiranja osmislio i proveo 288 volonterskih aktivnosti diljem Hrvatske. U njima je sudjelovalo 4.218 volontera koji su svojoj zajednici poklonili ukupno 22.226,5 volonterskih sati

Kao najavu manifestacije, VCZ je u svojim prostorijama 21. svibnja organizirao događanje pod nazivom **Volonterski doručak** na kojem su se okupili volonteri, zaposlenici tvrtki, poznate osobe i domaćini volonterskih akcija te su se uz zdravi doručak i osvježeno podružili i upoznali s aktivnostima koje su ih čekale u tjednu manifestacije. Manifestaciju su podržale **javne ličnosti:** Mislav Čavajda (glumac), Maja Sever (novinarka, Hrvatska radiotelevizija) i Daniela Trbović (novinarka, Hrvatska radiotelevizija).

Izrađen je **velik broj raznih promotivnih materijala** koji su distribuirani partnerima i sudionicima manifestacije putem svim volonterskih centara uključenih u kampanju: **8.900 letaka, 1.000 B2 plakata, 5.020 naljepnica, 1.610 razglednica i internet banneri** u različitim veličinama. Izrađen je i **dokumentarni film.**

Manifestacija je iznimno dobro medijski popraćena. Poslano je ukupno **6 priopćenja za medije** čiji je rezultat **171 medijska objava i nastup** koje je prenijelo oko **100 medija u Hrvatskoj. Ostvarena je sponzorska suradnja s 9 medija** koji su intenzivno pratili manifestaciju objavom članaka, postavljanjem internet banneri, puštanjem promotivnog spota te dijeljenjem sadržaja na internetu.

📍 2.2. Nagrada VOLONTERSKI OSKAR 2018. i VIV promotivna kampanja

Dodjeljivanjem nagrade Volonterski Oskar VCZ želi istaknuti poseban i nezamjenjiv doprinos koji volonterke i volonteri daju razvoju zajednice i poboljšanju kvalitete života u Zagrebu. Nagrada se dodjeljuje od 2009. godine uz podršku **Grada Zagreba, Ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.** Za tu prigodu izrađena je i internet stranica koja služi za promociju i glasovanje za volontere: www.vcz.hr/oskar

Nagrada VCZ-a posebna je po načinu na koji se odlučuje o pobjedniku. U prvom krugu stručno Povjerenstvo od 5 članova izabire najbolje kandidate, a potom u drugom krugu sami građani. Brojni mediji su pratili tijekom natječaja i pozivali u gostovanje sve finalistice. Time je postignut glavni cilj projekta, a to je **PROMOVIRATI VOLONTERE KAO ZVIJEZDE ZAJEDNICE.**

Finalistice za ovogodišnjeg, 10. po redu **Volonterskog Oskara** su bile: **Milena Štimac**, volonterka u skloništu za životinje Dumovec, **Blaženka Eror Matić**, volonterka udruge volontera u palijativnoj skrbi La Verna i **Marija Vujeva**, volonterka Isusovačke službe za izbjeglice. Za finalistice je **glasovalo ukupno 4.183 građana**, a najviše glasova osvojila je volonterka Milena Štimac.

Svečana dodjela održana je **30. studenog 2018. u Staroj gradskoj Vijećnici sa oko 200 uzvanika**, a predivnu glazbu darovalo je više od 30-oro djece u **zboru "Zabočki mališani"**. Mališani su otpjevali i volontersku himnu „**Zato ljubav biraj – samo volontiraj**“ koju su ove godine kreirali članovi **Društva naša djeca Zabok.**

Ovogodišnje finalistice su iznimno angažirane i svaka je zaslužila Oskara u svome području volontiranja koja su vrlo raznolika. **Milena Štimac**, osvojila je **Volonterski Oskar za skrb i ljubav prema životinjama.** Milena volontira zadnjih nekoliko godina na zbrinjavanju napuštenih štenadi i traži im novi dom za zauvijek.

Blaženki Eror Matić, s golemim poštovanjem i divljenjem uručen je **Volonterski Oskar za humanost i razvoj palijativne skrbi.** Blaženka je jedna od pokretača organizirane skrbi za umiruće osobe te predsjednica i pokretačica udruge. **Mariji Vujeva** uručen je **Volonterski Oskar za izgradnju mira i solidarnosti**, a volontira

s izbjeglicama i azilantima. Vjerujemo da će Marijin angažman biti ISKORAK I poticaj za više solidarnosti, razumjevanja i širenje duha mira i ljubavi u našem društvu. S obzirom da je ove godine **Volonterski Oskar proslavio 10. obljetnicu okupili smo i finaliste prethodnik godina** te napravili zajedničku **milenijsku fotografiju**.

Nastavno na natječaj tijekom prosinca provedena je **promotivna kampanja VIV – Very Important Volunteers** na društvenim mrežama i internet stranici putem koje su predstavljeni svi nominirani kandidati te im je i na taj način iskazana zahvalnost za njihov utjecaj na zajednicu.

MEĐUNARODNI DAN VOLONTERA

U sklopu obilježavanja i najave **Međunarodnog dana volontera (05. prosinca)** organizirana volonterska akcija sa Inicijativom Ljudi za ljude gdje smo distribuirali odjeću i razvili hranu siromašnim osobama s područja Gline a u akciji je sudjelovalo **7 volontera**, zaposlenici i prijatelji VCZ-a. Akcija se održala 04. prosinca i trajala je 8 sati. Uz volontersku akciju, VCZ je pripremio i poslao priopćenje i čestitku na medije sa najavom određenih volonterskih događanja u gradu Zagrebu na 5. prosinca te na taj način dodatno promovirao volonterstvo.

3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI

VCZ je započeo rad na razvoju različitih oblika volontiranja u sklopu obrazovnih ustanova još 2006. godine kada je proveden prvi projekt namijenjen poticanju učenika srednjih škola na volontiranje te povezivanju sveučilišta i ustanova socijalne skrbi. S godinama ovaj rad je postao sve bogatiji i sustavniji, a mreža suradnika se značajno proširila te se redovito provode projekti školskog volontiranja i edukacije organizatora volontiranja sa posebnim fokusom na jačanje lokalnih volonterskih centara u posljednjih godinu dana.

3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja – rezultati i opis

Planirano ukupno korisnika u 2018.	Ostvareno do 31.12. '18	Ostvarenost %
OŠ - Provedba orijentacijskih radionica za 500 učenika – volontiranje i nenasilna komunikacija	532 učenika	106%
OŠ - Osnovano 5 volonterskih klubova sa 100 volontera učenika i provedeno 10 volonterskih akcija sa uključenih 500 učenika volontera	Osnovano 5 klubova sa 215 učenika , provedeno 22 akcije – 705 učenika	215% 141%
OŠ – Izrađeno i podijeljeno 3.000 letaka o volontiranju u OŠ, više od 20 objava na društvenim mrežama i web stranicama	Izrađeno 4.000 letaka , 27 objava	133 % 135%
Fakulteti - Održana predavanja za 60 studenata (Pravni fakultet 20 studenata, Studijski centar socijalnog rada 29, Učiteljski fakultet 16)	65 studenata	108%
Partnerstvo na ESF projektu Mreže udruga Zagor „Volontirajmo“: educirano i pruženo mentorstvo i redovito savjetovanje za 7 škola i Cetrom za socijalnu skrb o menadžmentu volontera i volonterskih klubova; održan međunarodni kamp, predani svi izvještaji	5 mentorskih sastanka sa 8 organizacija ; osigurano savjetovanje; međunarodni kamp (opisan u međunarodnom djelu), predani svi izvještaji	100%
Partnerstvo s udrugom IKS Petrinja: ESF projekt „Moja škola – zajednica sa srcem“: educirano i provedeno mentorstvo i savjetovanje za najmanje 10 predstavnika OCD-a i škola o menadžmentu volontera i vođenju volonterskih klubova;	Provedba odgođena za 2019. zbog manjka kapaciteta	-
Educirano najmanje 15 predstavnika OCD-a o menadžmentu volontera	Provedena II modula edukacije o MV za 5	33%

	predstavnik udruga Ceraneo	
DODATNO OSTVARENO:		
OŠ – provedeno 6 volonterskih akcija u sklopu novog MZO projekta koje su uključile 433 učenika		
SŠ – Održana radionica za 11 srednjoškolaca iz Gimnazije Županja		
Održana 2 edukativna predavanja za 43 sudionika iz Udruge prijatelja hospicija i udruge La Verna		
Dogovorena suradnja pri osnivanju volonterskog centra u Slatini		
Osigurana kontinuirana mentorska podrška za 12 organizacija korisnica projekta udruge IGRA (20 tematskih sastanaka/radionica; 22,5 sata podrške).		

O projektu „Volontiram, učim, širim dobru priču – zajednica malih volontera“

Od studenog 2018. do kolovoza 2019. provodi se projekt školskog volontiranja financiranog kroz natječaj Ministarstva znanosti i obrazovanja. Provodi ga VCZ u partnerstvu s 4 osnovne škole: OŠ Voltino, OŠ Augusta Cesarca, OŠ Gornja Stubica i OŠ Velika Gorica te s Hrvatskom udrugom za mirenje. **Opći cilj projekta je stvoriti aktivne i humane zajednice malih volontera te doprinijeti kvaliteti života učenika osnovnih škola kroz razvoj znanja, vještina i sposobnosti.** Glavne aktivnosti projekta su: edukacija osnovnih škola i koordinatore volontera // Uspostavljanje i razvoj volonterskih programa // Osnivanje neformalne mreže osnovnih škola // Priprema i održavanje orijentacijskih radionica o volontersvu i nenasilnoj komunikaciji // Priprema i provedba učeničkih volonterskih akcija // Priprema i izrada publikacija «Volontiram, učim, širim dobru priču – razvoj volonterskih klubova u osnovnim školama. U prva dva mjeseca projekta, održan je koordinacijski sastanak projektnog tima te su započete prve aktivnosti. U 3 škole partnera organizirane **volonterske akcije** (ukupno 6 akcija) sa uključenih **433 učenika i 1511 volonterskih sati**. Aktivnosti se nastavljaju u 2019. godini.

Druge edukacije i savjetovanja

Osmišljena i provedena personalizirana **edukacija o menadžmentu volontera za udrugu CERANEO** koja se održala tijekom rujna i listopada kroz 2 modula. Na edukaciji je sudjelovalo 5 predstavnika Ceranea, a nakon održavanja edukacije nastavila se podrška i savjetovanje u procesu uspostavljanja volonterskog programa.

Tijekom 2018. godine VCZ je osigurao kontinuiranu **mentorsku podršku za 12 organizacija** korisnica projekta udruge IGRA pod nazivom "Standardi i prakse - volonterski menadžment u organizacijama i ustanovama zdravstva i socijalne skrbi". Podrška je slijedila nakon edukacije provedene u prethodnoj godini te je osigurala razvoj i prevladavanje prepreka u postizanju odličnih rezultata u većini korisničkih organizacija. Sastojala se od 20 tematskih sastanaka i radionica te individualne mentorske podrške, a sveukupno je pruženo 23 sata podrške.

3.2. ESF PROJEKT 'Na valovima volonterstva - Izgradnja infrastrukture za razvoj volonterstva' – rezultati i opis

Projektom se unaprjeđuju kapaciteti organizatora volontiranja – OCD-a i javnih ustanova za kvalitetno vođenje volonterskih programa u svrhu poboljšanja usluga od općeg interesa. Navedeno se nastoji postići kroz brojne edukacije i izgradnju kapaciteta VCZ-a i lokalnih volonterskih centara u Petrinji, Sisku, Zaboku i Čakovcu. Trajanje projekta je od **1.11. 2017. do 30.05.2019.**, a originalno planirano je bio završetak projekta u studenom 2018. no produžen je za 6 mjeseci. Aktivnosti se provode u 3 elementa.

Planirano ukupni rezultati u 2018.	Ostvareno do 31.12. '18	Ostvarenost % (u odnosu na cjelokupno trajanje)
1. ELEMENT Izgradnja kapaciteta lokalnih volonterskih centara		

Izgradnja kapaciteta LVC-a: osnažena 4 LVC-a u području menadžmenta volontera sukladno novom i prilagođenom Nacionalnom kurikulumu i detaljnim trening planovima (razvojno edukacijski sastanci, izrada trening planova i popratnih materijala i dr.)	Osnaživanje u tijeku; educirana 4 predstavnika LVC-a kroz edukaciju i 11 radnih sastanaka i posjeta; pripremljeni i distribuirani svi materijali i trening planovi za MV; redovito mentorstvo u radu LVC-a	90 %
Izrađeno 5 Planova volonterskih programa za VCZ i 4 LVC-a. Uključeno 10 dugoročnih volontera – 5 izdanih potvrda o kompetencijama stečenim volontiranjem; Uključeno 50 kratkoročnih volontera u 5 volonterskih akcija	Izrađeni Planovi, uključeno 12 dugoročnih volontera , u tijeku je praćenje kompetencija; odrađeno 8 akcija sa 45 volontera , sveukupno volontirano 1392,5 sata	92 %
Unapređenje VCZ VP-a: Plan VP-a proveden sa kvalitetno odrađenim svim koracima menadžmenta volontera, evaluacijom i jasnim pokazateljima uspješnosti; evidentirani podaci i predan izvještaj za MDOMSP	Provedba u tijeku; redovan rad s 3 dugoročna volontera , odrađeni redovni mentorski sastanci	70 %
VCZ i svi LVC-i napravili samoprocjenu rada po Standardima kvalitete za VC-e - unaprijedili i uskladili rad sa Standardima te predali zahtjev za dodjelom oznake kvalitete HCRV-u	Predani svi Zahtjevi za dodjelom oznake kvalitete (5); VCZ i LVC-i poslali dokumentaciju na procjenu	75 %
Izgradnja ONLINE pozitivno sustava a) postavljeni temelji za izgradnju online sustava za sve LVC-e	Provedba u zadnjem tromjesečju projekta – intenzivno se radi testiranje, ali su veliki problemi u programerskoj tvrtci te je uspjeh vrlo upitan	-
2. ELEMENT - Edukacija i osnaživanje organizatora volontiranja		
Proveden II. modul edukacije o menadžmentu volontera za predstavnike 22 udruge i ustanove u Zagrebu	Provedeno u siječnju za 25 osoba	113 %
Provedena 4-dnevna edukacije o menadžmentu volontera za 22 predstavnika udruga i ustanova s područja LVC-a Zabok i Čakovec	Provedeno u ožujku i travnju za 20 osoba	91 %
Provedena 4-dnevna edukacije o menadžmentu volontera za 22 predstavnika udruga i ustanova s područja LVC-a Petrinja i Sisak	Provedeno u svibnju i travnju za 23 osobe	110 %
Provedba edukacije o kompetencijama stečenim volontiranjem za više od 50 organizacija	Provedena edukacija o kompetencijama za 36 osoba (22 iz ZG i 14 iz ČK). Edukacije u Petrinji/Sisku/Zaboku će se održati tijekom siječnja.	72%
Provedba edukacije o standardima u pružanju socijalnih usluga za više od 30 sudionika.	Provedena edukacija o standardima socijalnih usluga za 32 sudionika	106%
Priprema i provedba pilot volonterskih programa usklađenih sa Standardima kvalitete VP-a u 5 javnih ustanova: postavljeni temelji za vođenje programa, izrađeni akcijski i monitoring planovi te ostala dokumentacija; uključeno min. 10 dugoročnih volontera i 75 kratkoročnih	U 6 javnih ustanova započet proces provedbe pilot volonterskih programa, uključeno 11 dugoročnih volontera , provedeno 6 akcija sa 35 kratkoročnih volontera	120% 55% 46%
3. ELEMENT – Promocija vrijednosti volontiranja i projektnih rezultata		
Izrađen vodič za organizatore volontiranja	U zadnjem tromjesečju projekta	-
Pripremljena i organizirana završna Konferencija s najmanje 120 sudionika iz središnje Hrvatske	U zadnjem tromjesečju projekta	-

Projekt promoviran kroz najmanje 150 objava i istupa u medijima i na društvenim mrežama i internet stranicama	214 objava i istupa u medijima i na društvenim mrežama i internet stranicama	142 %
MENADŽMENT I ADMINISTRACIJA: Pripremljena sva potrebna dokumentacija i sustavi za praćenje; predani tromjesečni izvještaji i zahtjevi.	Izrađeni monitoring planovi, sustavi za praćenje i izvještavanja provedbe i financija te predani svi protekli izvještaji i zahtjevi; odobreno produljenje za 6 mjeseci	80%

Detaljnije o projektu „Na valovima volonterstva – infrastruktura za snažne i povezane zajednice“

Partneri u projektu su: Agencija lokalne demokracije Sisak – Volonterski centar Sisak, Udruga IKS – Volonterski centar Petrinja, Mreža udruga Zagor – Volonterski centar Zabok te udruga ACT Čakovec – Volonterski centar Međimurja te Dom za starije Centar Zagreb i Hrvatski centar za razvoj volonterstva.

Projekt ima tri specifična cilja:

- 🌀 Osigurati kvalitetan i održiv sustav podrške organizatorima volontiranja (OV) i volonterima kroz osnaživanje volonterskih centara u regiji središnje Hrvatske
- 🌀 Povećati broj javnih ustanova i OCD-a koji provode kvalitetne volonterske programe u svrhu poboljšanja usluga iz područja zdravstva, socijalne skrbi i ostalih područja od općeg interesa
- 🌀 Doprinijeti jačanju javne svijesti o dobrobiti i vrijednostima koje volontiranje donosi svakom pojedincu, zajednici i društvu u cjelini

Fokus projekta je usmjeren na unaprjeđenje menadžmenta volontera (MV) za OV-ove te je VCZ tijekom projekta puno pažnje i truda posvetio edukacijama. U Zagrebu je **održana edukacija o MV-u** na kojem je sveukupno sudjelovalo 25 osoba iz 23 neprofitne organizacije i javne ustanove. Nakon odslušane edukacije od strane VCZ trenerice, nova mlada predstavica VCZ-a i 6 osoba iz 4 LVC-a **sudjelovalo je na edukaciji Trening za trenere (ToT) o MV-u** koji se održao kroz 6 dana u organizaciji HCRV-a. Nakon ToT-a održana su **dva ciklusa edukacija o u Zaboku i Petrinji** gdje su novi treneri LVC-a vodili edukaciju pod mentorstvom VCZ-a. U sva 3 ciklusa edukacije sudjelovalo je **68 sudionika iz 52 organizacije**. U proteklom razdoblju fokus je bio na što kvalitetnijom provedbi volonterski program u VCZ-u i LVC-ima pa je tako **regrutirano 12 dugoročnih i 45 kratkoročnih volontera**. Takođe, pokrenuto je uvođenje **pilot volonterskih programa u javne ustanove** te je u 6 ustanova pokrenuto postavljanje temelja i provedba aktivnosti. Sveukupno je regrutirano **11 dugoročnih volontera i 35 kratkoročnih volontera**. Započet je ciklus održavanja edukacija o kompetencijama stečenim volontiranjem pa su održane edukacija u Zagrebu (za 22 sudionika) i Čakovcu (za 14 sudionika), dok će se preostale u Sisku, Petrinji i Zaboku održati tijekom siječnja. 10. prosinca 2018. održana je i **edukacija o Standardima kvalitete** za socijalne usluge u Zagrebu za **32 sudionika**, a vodila ju je stručnjakinja iz Doma za starije osobe Centar Zagreb.

4. PROGRAM KORPORATIVNOG VOLONTIRANJA

Volonterski centar Zagreb je posljednjih godina započeo rad na razvoju i promociji korporativnog volontiranja kao inovativnog modela. Kroz partnerstva i suradnju sa profitnim sektorom fokusirani smo na povezivanje neprofitnog i profitnog sektora, promociju korporativnog volontiranja te sve šireg razvoja međusektorske suradnje koja nesumnjivo obogaćuje volonterstvo, OV-ove i njihove korisnike kao i volontere iz poslovnog sektora.

🌀 4.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2018.	Ostvareno do 31.12. '18	Ostvarenost %
Skupina aktivnosti: Promocija korporativnog volontiranja i povezivanje tvrtki i OV-a		
Redovito održavan web o korporativnom volontiranju	Ažuriran web	80%

Uspostavljena suradnja s Hrvatskom udrugom poslodavaca i Hrvatskim poslovnim savjetom za održivi razvoj	Uspostavljena suradnja s HUP-om i HRPSOR-om, sudjelovali i oglašavali Konferenciju o korporativnom volontiranju, a pozvani i na promotivne događaj VCZ-a	50%
Organizacija Konferencije i Sajma volontiranja za 2018. (uključuje i traženje sponzorstava i izrada kataloga volo. projekata za KOV) za 150 sudionika; članovi Mreže za razvoj KOV-a uključeni	Organizirana Konferencija i Sajam , osigurane financije i sponzorstva, izrađena baza projekata , sudjelovalo 119 osoba, uključena 3 člana Mreže	90%
Povezano 5 tvrtki s OV-ima u volonterskim akcijama	Povezano 15 tvrtki s OV-ima	300 %
Uspostava baze podataka o tvrtkama koje provode korporativno volontiranje (kontakti i mailing lista)	Izrađena i updejtirana baza s osnovnim informacijama ; svaki novi kontakt uveden zajedno sa opisom potrebe i odgovorom	80 %
Uključivanje kategorije Korporativnog volontiranja u mjerenje Indeksa DOP-a od 2018.; Sudjelovanje i predstavljanje KOV na godišnjoj konferenciji HPSORa i u godišnjem zborniku	Nije provedeno	0%
DODATNO OSTVARENO:		
Održan projekt HACKATON Code 4 Change u suradnji sa KING ICT tvrtkom – 40 programera studenata (FER, FOI Vž) radili na izradi i razvoju online aplikacije Hrvatska volontira.		
VCZ organizirao i proveo 3 volonterske akcije sa predstavnicima poslovnog sektora – tvrtka A1.		
Edukacija u području korporativnog volontiranja <ul style="list-style-type: none"> • Održana edukativna radionica za 22 zaposlenika JANAF-a • Održano savjetovanje i potpora za KING ICT-a u procesu razvijanja inovativnog modela korporativnog volontiranja • Održano savjetovanje i povezivanje tvrtke EOS Matrix sa Inicijativom Ljudi za ljude u procesu razvoja korporativnog volontiranja 		

NAPOMENA: Skupina aktivnosti: a) Uspostava i unaprjeđenje rada **Mreže za razvoj korporativnog volontiranja** nije započeta jer trenutno nemamo ljudskih kapaciteta za provedbu ovih aktivnosti.

4.2. Detaljniji opis programa

Nacionalna mreža za razvoj korporativnog volontiranja

U 2017. uspostavljena je Nacionalna mreže za razvoj korporativnog volontiranja u kojoj sudjeluje 11 tvrtki s ukupno 15 predstavnika te Volonterski centar Zagreb kao inicijator i član. Svrha Mreže je snažniji razvoj korporativnog volontiranja. Tijekom 2018. održan je **1 sastanak užeg odbora Mreže** na kojem su sudjelovale 3 tvrtke (INA, VipNET, Hauska & Partner) s fokusom na organizaciju Konferencije.

Druga hrvatska konferencija o korporativnom volontiranju i Sajam volontiranja

24.04.2018. održana je druga hrvatska Konferencija o korporativnom volontiranju i sajam volontiranja. Konferencija „**Korporativno volontiranje – suradnja za razvoj zajednice**“ usmjerila se na uspješne primjere volontiranja zaposlenika određenih kompanija te volontiranja zaposlenika temeljenog na stručnim vještinama. Program konferencije je donio zanimljiv pregled postojećih praksi u HR te predstavio modele internih sustava koji podržavaju i olakšavaju volontiranje zaposlenika. Na konferenciji je sudjelovalo **119 sudionika** iz svih sektora - 35 predstavnika tvrtki, 67 predstavnika udruga, 6 predstavnika tijela javne vlasti te 11 pojedinaca poznatih osoba, studenata i medija. Program Konferencije sastojao se od niza prezentacija, okruglih stolova i diskusija, a poslijepodnevni dio održan je u obliku radionica sa specifičnim temama za

sudionike iz profitnog i neprofitnog sektora. U programu konferencije sudjelovalo je **25 stručnjaka/inja iz neprofitnog i profitnog sektora te javnih osoba.**

Povezivanja tvrtki i neprofitnih organizacija - Hrvatska volontira 2018.

Kroz svibanj aktivno smo radili na regrutaciji volontera iz poslovnog sektora te na spajanju sa organizatorima volontiranja u sklopu kampanje Hrvatska volontira. U manifestaciju su se uključili **djelatnici** različitih tvrtki diljem Hrvatske, od kojih posebno ističemo INA - INDUSTRIJA NAFTE d.d., dm-drogerie markt d.o.o, VIPnet d.o.o., Erste&Steiermärkische Banka d.d., Sveučilišni računski centar – Srce, IBM HRVATSKA d.o.o., Globekick i ADRIA GRUPA d.o.o. i Addiko banka. VCZ je sudjelovao na **3 volonterske akcije** koje je odradio zajedno sa volonterima iz A1 – jedna u Centru za odgoj djece i mladih Dugave te 2 u IX. Gimnaziji Zagreb.

Tijekom 2018. VCZ-u su se javile sljedeće tvrtke zainteresirane za razvoj korporativnog volontiranja kojima smo dali potrebne informacije i materijale: **Eventfully Croatia, Hrvatska Lutrija , DHL GLOBAL Forwarding, Booking.com, KING ICT, Grawe, COVIDEO, JANAF, MSD, OTP banka, ISKON i SEDAM It, EOS Matrix.** VCZ organizirao **volontersku akciju u IX. Gimnaziji Zagreb** u kojoj je sudjelovalo **14 zaposlenika A1 Telekoma** – uređenje interijera škole zajedno sa učenicima volonterima. Tvrtka **EOS Matrix** je spojena sa Inicijativom **Ljudi za ljude** te je dogovoren model donacija kao i volontiranje u prvom kvartalu 2019. godine gdje će zaposlenici tvrtke ići na teren u Glinu raznositi humanitarnu pomoć i uređivati eksterijer/interijer kuća osoba slabijeg imovinskog stanja. Tvrtka **Phillip Morris spojena sa Dječjim domom Laduč u prosincu 2018.** – razvijen individualiziran model pripreme i podjele donacija za štíćenike Doma – 40 darova se pripremiло i podijelilo djeci sukladno njihovim željama. Spojen **KING ICT sa Dječjim domom Laduč u listopadu 2018.** te razvijen model volontiranja poslovnog sektora koje je započelo u prosincu, a nastaviti će se u 2019. kroz radionice koje će zaposlenici KING ICT-a održavati za odgajatelje u Domu Laduč.

HACKATON – Code 4 Change

Tvrtka KING ICT-a i VCZ ostvarili suradnju na HACKATON „**Code 4 change**“ projektu (računalno natjecanje za studente) kroz smišljanje zadatka na kojem su programeri studenti (10 timova po 4 osobe) radili neprestano 24 sata na osmišljavanju online aplikacije potrebne za provedbu nacionalne manifestacije Hrvatska volontira u kojoj organizacije opisuju volonterske projekte, a volonteri se prijavljuju na iste. VCZ zaposlenici i volonteri sudjelovali su kao mentori, a predstavnica VCZ-a bila je članica žirija koji je odlučivao o pobjednicima. Većina studenata je bila vrlo zainteresirani za volontiranje i ovom prigodom su se dublje upoznali s vrijednostima i dobrobitima volontiranja. Programerska rješenja su bila inovativna i funkcionalna, a VCZ se povezao sa 2 tima te postoji mogućnost dovršavanja njihovih rješenja i izrade aplikacije koja bi se koristila za sljedeću godinu. Tvrtka King ICT je bila vrlo zadovoljna suradnjom i ponudili su daljnju suradnju u istom, ali i drugim projektima.

Edukacija u području korporativnog volontiranja

U sklopu suradnje sa korporativnim sektorom te promocijom i razvoje programa korporativnog volontiranja, dogovorena je suradnja sa tvrtkom **JANAF i održavanje stručne edukativne radionica o korporativnom volontiranju za zaposlenike JANAF-a.** Radionica je obuhvaćala teme i vrste korporativnog volontiranja te razvoj u Hrvatskoj i svijetu, sa fokusom na motivaciju zaposlenika volontera za uključivanje u volonterske aktivnosti, a održana je 08.11.2018., a na edukaciji je sudjelovalo **22 zaposlenika JANAF-a** te, obzirom na veliko zadovoljstvo JANAF-a i evaluacije – **dogovoren je nastavak suradnje u 2019. godini.**

Održano **savjetovanje i mentorstvo za KING ICT** tijekom studenog i prosinca 2018. u procesu osmišljavanja i razvoja modela korporativnog volontiranja gdje je VCZ bio kontinuirano uključen u proces te pružao stručna znanja, vještine i vodstvo.

Održano **savjetovanje i povezivanje tvrtke EOS Matrix** sa Inicijativom Ljudi za ljude u procesu razvoja korporativnog volontiranja te je pružena kontinuirana potpora i mentorstvo.

5. PROGRAM MEĐUNARODNOG VOLONTIRANJA

Međunarodni volonterski servis najstariji je volonterski program VCZ-a. Naime, VCZ je svoje djelovanje kao organizator volontiranja započeo upravo kroz program organizacije međunarodnih volonterskih kampova na području Hrvatske. VCZ služi kao kontakt točka i podrška brojnim građanima zainteresiranim za bilo koji oblik međunarodnog volontiranja ili sudjelovanja na edukacijama u inozemstvu.

5.1. Planirani i ostvareni rezultati

Cilj programa je **izgradnja kulture tolerancije i mira te mobilnost ljudi, posebice mladih, putem volontiranja**. VCZ služi kao kontakt točka i podrška brojnim građanima zainteresiranim za bilo koji oblik međunarodnog volontiranja ili sudjelovanja na edukacijama u inozemstvu. U tom slučaju, VCZ djeluje kao posrednik i povezuje volontere iz Hrvatske s partnerskim međunarodnim organizacijama kako bi sudjelovali na **kratkoročnim i dugoročnim volonterskim projektima ili edukacijama u inozemstvu**.

Planirani rezultati u 2018.	Ostvareno do 31.12.18.	Ostvarenost %
MEĐUNARODNI VOLONTERSKI KAMPOVI		
Osmišljena kampanja usmjerena na mlade i društvene mreže; međunarodni kampovi promovirani kao društveno odgovorno putovanje; min. 40 objava u medijima	Održane 3 radionice o međunarodnom volontiranju	50 %
Pripremljeno i kvalitetno organizirano 5 kampova u različitim zajednicama na području RH s min. 35 međunarodnih volontera	Organizacija 5 međunarodnih volonterskih kampova u RH: Zabok, Kutina, Križevci, Supetar, Bedekovčina i Slatina. Primljeno 40 međunarodnih volontera na sudjelovanje	100 %
Pružena podrška u proceduri prijave za oko 100 osoba iz RH; poslano oko 50 volontera na kampove u inozemstvu	Ponuđeno oko 1.000 projekata u različitim zemljama svijeta. Informirano 89 volontera ; prijavljeno 41 volontera na željene kampove u svijetu.	85 %
Izrađene statistike i evaluacije za SCI i drugo; istražene prepreke za razvoj MVS-a i dodatne mogućnosti kroz druge programe razmjene	Izrađene statistike za SCI. Ostalo dijelimično napravljeno.	50%
Educirano i pripremljeno min. 5 voditelja kampova; pripremljeno 30 volontera za sudjelovanje na međunarodnim kampovima; 5 volontera poslano na međunarodne edukacije	Educirano 3 novih i pripremljeno 3 postojećih volontera za vođenje kampova; Pripremljeno 13 volontera za sudjelovanje na kampovima; 10 sudionika na 6 različitih edukacija	80%
Poboljšana kvaliteta i intenzitet suradnje s međunarodnom mrežom Service Civil International (SCI) i Allianca, ali i s drugim međunarodnim organizacijama i mrežama	U tijeku. Premalo odrađeno zbog manjka kapaciteta	20%
EUROPSKA VOLONTERSKA SLUŽBA		
Proveden EVS projekt u VCZ-u s trajanjem službi od 10 mjeseci za 2 EVS volontera; prijavljena i odobrena 2 nova EVS projekta u VCZ-u za volontere u 2019.	3 EVS volontera : Francuska do 12.02.2018. (M.P.W.); Španjolska (A.D.S.) u trajanju od 11 i V. Britanije (K.J.M.) i 9 mjeseci, do 28.12.2018.; osigurani mentori i učiteljica jezika	80%
Poslano min. 11 volontera iz RH na EVS dugoročne projekte u inozemstvu	O EVS-u informirano je 48 građana ; 13 volonterki na projektima diljem EU.	100%

DODATNO OSTVARENO:
Obilježen Međunarodni dan mira u sklopu projekta „Branching out: (re)connecting ideas“ u suradnji s SCI-jem
Kroz EVS projekt provedene su radionice: „Meeting with yourself“, „Express Yourself“, „Cineforum“ te tečaj španjolskog jezika.

5.2. Detaljniji opis Međunarodnih volonterskih kampova

Svake godine VCZ organizira međunarodne volonterske kampove, u pravilu u manjim lokalnim zajednicama u različitim dijelovima RH. Kampovi se organiziraju u suradnji s lokalnom organizacijom koja osmišljava i organizira poslove korisne za zajednicu (npr. uređenje škole, organiziranje aktivnosti za izbjeglice, rad s djecom i starijima, uređivanje okoliša i sl). Opći ciljevi volonterskih kampova su **razbijanje predrasuda i stereotipa, unapređivanje tolerancije i povezivanje ljudi i zajednica**. Kroz stvaranje kontakata između sudionika iz inozemstva i lokalnog stanovništva **doprinosi se boljem razumijevanju naroda i kultura, prijateljstvu i miru**. Na kampovima sudjeluje međunarodna grupa od 5 do 15 volontera, a traju oko 10 dana.

Promotivna kampanja o međunarodnim volonterskim kampovima

Od ožujka do svibnja provedena online promotivna kampanja (Facebook-u i Instagram) koja kampove opisuje kao način društveno odgovornog putovanja te kroz radionice, prezentacije i štandove na različitim lokacijama. Radionice je vodila EVS volonterka iz Španjolske, a one su;

- Radionica u Slatini, održana u ožujku za učenike osnovnih i srednjih škola
- Radionica u udruzi Kolajna ljubavi kao pripremu za volontiranje u Tanzaniji
- Radionica u Sisku za mlade u sklopu projekta udruga IKS iz Petrinje
- Predstavljanje na štandu u sklopu Tjedna udruga

Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj

Pripremljena i dogovorena provedba **6 međunarodnih volonterskih kampova** opisanih u nastavku, a proces povezivanja volontera iz inozemstva s kampovima u RH (tzv. *incoming placement*) započeo je u ožujku. Do početka kampova regrutirano je ukupno 40 međunarodnih volontera (33Ž/7M), u konačnici je na kampovima zbog otkazivanja u posljednjem trenu i nepojavlivanja sudjelovalo 34 volontera (28Ž/6M)

ZABOK „Event set up and sharing experiences“, 22.5. – 4.6.2018, 5 volontera

Cilj kampa je bio potaknute mlade iz županije na volontiranje u lokalnoj zajednici te međusobna razmjena iskustava i širenje vidika. Volonteri su bili uključeni u pružanje potpore u organizaciji i provedbi 13. Sajma udruga, glazbenog festivala i sudjelovali su volonterskim akcijama. Bavili su se fotografiranjem i snimanjem događaja, komunikacijom i logističkim poslovima. Partner: Mreža udruga Zagor

KUTINA „Active summer for kids“, 23.6. – 8.7.2018., 8 volontera

Volonteri su organizirali likovne, jezične, sportske, dramske, filmske, glazbene, plesne i ostale kreativne radionice za djecu i mlade na području grada Kutine. Partner: udruga Koma

KRIŽEVCI „United in art and sport“, 1. – 12.7.2018, 8 volontera

Volonteri su osmišljali i vodili umjetničke radionice za djecu i mlade, koji ljetno provode u gradu, i predstavljali svoje kulture te u grad donijeli međunarodnu atmosferu.
Partner: Volonterski centar Link

SUPETAR „Summer for children“, 14. -24.07.2018., 5 volontera

Volonteri su osmišljavali radionice različitih tema (zaštita okoliša, recikliranje, kreativne radionice – glazbene, plesne, kazališne te sportske aktivnosti) i na taj način time educirali djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i obogatili im ljetni odmor. Partner: Dječji dom Sv. Ana Vinkovci

BEDEKOVČINA „Lend your hand to others, share a smile“, 17. – 26.08.2018, 8 volontera

Provedba u organizaciji Odgojnog doma Bedekovčina, a cilj je bio štićenicama Doma (djevojčice osnovnoškolske dobi i adolescentice) pomoći da prošire svoje vidike, upoznaju druge kulture i budu kreativne. Volonteri su organizirali grupne radionice npr. ples, gluma, slikanje, kuhanje, žongliranje,

sportske aktivnosti i dr.

Slanje volontera na međunarodne kampove u inozemstvo – „outgoing placement“

VCZ već dugi niz godina radi na povezivanju volontera iz Hrvatske i međunarodnih organizacija, tzv. *outgoing placement* koji podrazumijeva posredovanje i podršku u pronalasku odgovarajuće volonterske pozicije na nekim od brojnih međunarodnih kampova koji se odvijaju širom svijeta.

Sredinom veljače u sklopu međunarodnog mirovnog volonterskog pokreta Service Civil International (SCI) objavljeno je oko 1.000 međunarodnih volonterskih kampova. Na portalu VCZ-a nalazi se poveznica s online bazom koja volonterima olakšava pretragu i pronalazak projekata koji odgovaraju njihovim interesima, vještinama i iskustvu. 89 volontera je informirano te su im pružene sve potrebne informacije i upute vezane uz sudjelovanje, a 41 volonter (30 Ž / 11 M) primljeno na željene međunarodne volonterske kampove. U lipnju su organizirane 2 pripremne radionice za 13 volontera (9Ž/4M) koji prvi put odlaze na kamp.

5.3. Detaljniji opis Europske volonterske službe

Europska volonterska služba (EVS) je jedan od najčešće korištenih programa međunarodnog dugoročnog volontiranja u Europi i sastavnica je programa za mobilnost mladih „Erasmus+“ Europske unije. **Međunarodno dugoročno volontiranje** potiče i promiče mobilnost ljudi i omogućuje im **stjecanje novih vještina i znanja, upoznavanje kulture i iskustvo života i rada u zemlji koju posjećuju, a organizaciji** primatelju omogućuje da kroz duži vremenski period (2 do 12 mjeseci) dobiva podršku u radu.

VCZ kao hosting organizacija

VCZ kao EVS organizator volontiranja, odnosno hosting organizacija, redovito prima i uključuje volontere u međunarodni volonterski program, ali i u druge programe.

EVS projekt „Volunteer 4 Volunteers“ traje **2 godine** od 01.01.2017. do 31.12.2018. te smo tijekom projekta primili 3 volontera (u 2017. volonterka Maria Philippa iz Francuske na 12 mjeseci, te u 2018. Anna iz Španjolske na 11 mjeseci i Kris iz Velike Britanije na 9 mjeseci). Aktivnosti volonterske službe su fokusirane na pripremu, provedbu i evaluaciju međunarodnih volonterskih kampova za sezonu 2017. i 2018. te na održavanje tečaja stranih jezika (francuski, španjolski) te interaktivnih radionica namijenjenih širem građanstvu (kreativno pisanje, psihologija u svakodnevnom, aktivizam mladih). Svima je osiguran tečaj hrvatskog jezika i mentorica. Kako bi osigurali vidljivost projekta volonteri pišu postove za VCZ-ov **EVS blog „Hello Zagreb“**. U veljači 2018. djelatnice Agencije za mobilnost i programe EU proveli su nadzorni posjet u VCZ-u vezan za provedbu i financije EVS projekt „Volunteer 4 Volunteers“. Provedba projekta je ocjenjena jako dobro.

Na inicijativu EVS volontera Anne i Krisa, u sklopu projekta „Branching out: (re)connecting ideas“, u suradnji sa SCI-jem, obilježen je **Međunarodni dan mira (21.09.)** kroz vizualno-glazbeno-gastronomsko događanje „Taste, Sound and Images of Peace“ u koji smo uključili Muzej ratne fotografije, udrugu Balkon i African Cuisine & Bar i zbor Domaći gosti, a s ciljem promocije mir i podizanja svijest o teškoćama izbjeglica i migranata u Europi. Anna i Kris su kroz svoj EVS projekt provodili i interaktivne radionice namijenjene mladima i širem građanstvu: „Meeting with yourself“ (psihologija u svakodnevnom životu, u trajanju od 6 tjedana), „Express Yourself“ (radionice kreativnog pisanja, u trajanju od 5 tjedana), Cinforum (večeri angažiranih dokumentaraca povezanih s vrijednostima VCZ-a i SCI-ja) te tečaj španjolskog jezika (u trajanju od 10 tjedana).

VCZ kao sending organizacija

VCZ pruža informacije o međunarodnom dugoročnom volontiranju kroz **EVS info sastanke i individualne upite građana**. Uz **19 osoba** (5 M/14 Ž) koje su sudjelovale na EVS info sastancima o mogućnostima dugoročnog volontiranja individualno je informirano **29 osoba** (9 M/20 Ž).

Tijekom 2018. podrška je osigurana za ukupno **12 volonterki i 1 volontera** iz Hrvatske. Za **9 volontera (8Ž/1M)** u izvještajnom razdoblju je završila volonterska služba započeta u 2017. ili ranije u 2018. **4 volonterke** nastavit će i kroz 2019. EVS služba na projektima u: Marseille – Francuska, Antwerpen –

Belgija, Östersunds – Švedska, Sevilla – Španjolska.

Kao organizacija pošiljatelj VCZ volonterima pruža podršku od trenutka kreiranja životopisa do organizacije zdravstvenog osiguranja. VCZ volontere prati i podržava kroz trajanje projekta, a nakon što završetka organiziramo evaluaciju i nastojimo volontere uključiti u VCZ aktivnosti.

6. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNII CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

VCZ kroz svoje zagovaračke aktivnosti, umrežavanje i partnerstva doprinosi stvaranju povoljnog okruženja za volontiranje u Hrvatskoj. U prvom smo redu usmjereni na djelovanje kroz Hrvatski centar za razvoj volonterstva, na javne politike prema volonterstvu i razvojno-izdavačke aktivnosti.

6.1. Djelovanje VCZ-a kroz HCRV – rezultati i opis

HRVATSKI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA (HCRV) je organizacija koja potiče razvoj volonterstva u na nacionalnoj razini. Osnivači mreže, pokrenute 2008. godine, su **4 regionalna voloneterska centra** koji djeluju svatko u svojim regijama i na taj način teže ravnomjernom razvoju volonterstva u svim dijelovima Hrvatske: **Voloneterski centar Osijek – istok, udruga MI – Voloneterski centar Split – jug, udruga SMART – Voloneterski centar Rijeka – zapad i Voloneterski centar Zagreb – sjeverni i središnji dio Hrvatske.**

Najveći dio aktivnosti u HCRV-u u 2018. provodi se u sklopu ESF projekta „Hrvatska volontira – Pozitivna struja volonterstva“ koji se provodi od **srpnja 2017. do svibnja 2019.**

Planirano ukupni rezultati u 2018.	Ostvareno do 31.12. '18	Ostvarenost %
Izrađeni kompleti materijala "Standardi kvalitete za voloneterske centre" i "Standardi kvalitete za voloneterske programe" za organizatore voloniranja te uspostavljeni sustavi dodjele oznake kvalitete; Razrađene procedure rada Vijeća za certificiranje i timova za procjenu.	Izrađeni materijali „Standardi kvalitete za voloneterske centre“ i "Standardi kvalitete za voloneterske programe" za OV te uspostavljeni sustavi dodjele oznake kvalitete; Razrađene procedure rada Vijeća za certificiranje; regrutirani vanjski stručnjaci za ocjenjivanje.	90 %
Revidiran nacionalni kurikulum i izrađeni novi edukativni materijali o menadžmentu voloneterskih programa te pripremljen i proveden 6-dnevni trening za trenere za 20 sudionika iz LVC-a i drugih OV-a iz cijele RH.	Provedeno sve navedeno. Sudjelovalo 24 sudionika . VCZ predstavnicu pripremila i održala 3 dana edukacije , zajedno sa suradnicom iz Splita.	120 %
Pružiti savjetodavnu podršku Domu za starije Maksimir pri uvođenju standarda kvalitete za VPe	U tijeku. Provedena 2 savjetodavna sastanka i kontinuirana podrška koordinatorici iz Doma	40%
Osmišljena i provedena nacionalna manifestacija Hrvatska volontira zajedno sa HCRV-om	VCZ preuzeo nacionalnu koordinaciju zbog manjka resursa u HCRV-u	110 %
Izrada priručnika za koordinate volontera te izrada baze trenera na portalu HCRV-a	VCZ predstavnicu sudjelovala u izradi priručnika i bazi trenera	100 %
Izrađen Nacionalni portal koji bi objedinjavao „baze“ svih voloneterskih centara i tome prikazivao sliku voloniranja u RH;	Izrada na kraju projekta.	10 %
Izrađen godišnji izvještaj s objedinjenim rezultatima rada svih članova HCRV-a	Ostvareno.	100 %
Proveden koordinacijski sastanak s najmanje 20 voloneterskih centara iz RH	U prosincu proveden sastanak s 10 LVC-a na kojem su sudjelovali i svi RVC-i te predstavnicu resornog Ministarstva.	100%

Sudjelovanje u upravljanju HCRV-a kroz članstvo u Izvršnom odboru: držano 5 radnih sastanaka loa; mentoriranje i podrška djelatnicima HCRVa	Održana 4 radna sastanka; pružena mentorska podrška djelatnicima, napravljen plan i reorganizacija rada, održana Skupština HCRV-a	100%
Dodatno ostvareno:		
U ime HCRV-a VCZ pripremio i izdao 23 potvrde LVC-ima o primjeni standarda i suradnji s HCRV-om za natječaj MDOMSP-a		

6.2. Suradnje i zagovaranje javnih politika za razvoj volonterstva – rezultati i opis

Planirano ukupni rezultati u 2018.	Ostvareno do 31.12. '18	Ostvarenost %
Zagovaranje dovršetka izrade i rad na provedbi Nacionalnog programa za razvoj volonterstva; Zagovaranje izrade novog Zakona o volonterstvu	Kroz HCRV – članica Upravnog odbora VCZ-a dala vrlo kvalitetne prijedloge u finalnoj verziji Nacionalnog programa	30 %
Dan doprinos radu socijalnog vijeća i izradi socijalne slike grada Zagreba kroz 3 radna sastanka godišnje	Održan 1. sastanak socijalnog vijeća na kojem je sudjelovala i predstavnik VCZ-a	30 %
VCZ predstavnik sudjelovala na CEV konferenciji u Rijeci	Nije ostvareno zbog manjka ljudskih kapaciteta	0 %
Nastavljena i unaprijeđena partnerstva s tijelima javne vlasti: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ured za udruge Vlade RH, Gradom Zagrebom i drugim dionicima	Nastavljen suradnja s UZUVRH-om i Gradom Zagrebom, a uspostavljena nova suradnja sa Sisačko-moslavačkom županijom.	100%

VCZ je svojevrsna **kontakt točka i poveznica** među različitim organizacijama i pojedincima. Osim što povezujemo organizatore volontiranja (750) i volontere (17.000), povezujemo i neprofitne organizacije međusobno te neprofitne organizacije sa profitnim. Obzirom na navedeno, mreža naših suradničkih organizacija je iznimno široka, a uključuje OCD-e, obrazovne ustanove, ustanove socijalne skrbi i zdravstva, ali i kulture. Osim drugih OCD-a, mreža suradničkih tvrtki koje razvijaju korporativno volontiranje se značajno proširila. Sto se tiče strateških partnera iz tijela javne vlasti ističemo:

Grad zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom – dugogodišnja suradnja s Uredom nastavljena je kroz regrutaciju volontera putem baze, podršku u provedbi konferencije o korporativnom volontiranju te kroz partnerstvo na prijavljenom projektu pri MDOMSP.

Ured za udruge vlade republike hrvatske (UZUVRH) – suradnja se nastavila i u 2018. kroz sljedeće aktivnosti povezivanje manifestacija Dani udruge i Hrvatska volontira 2018. Predstavnik VCZ-a i Ureda su zajednički istupali i u medijima povodom ovih manifestacija.

Suradnja sa **Sisačko-moslavačkom županijom** ostvarena je u travnju kroz partnerstvo prijavljeno na natječaj MDOMSP-a, a zajednički planiramo promovirati vrijednosti i mogućnosti volontiranja na području županije.

6.3. Izrada Monografije VCZ-a i promocija istraživanja u gradu Zagrebu – rezultati i opis

Planirano ukupni rezultati u 2018.	Ostvareno do 31.12. '18	Ostvarenost %
Izrađena VCZ monografija (razdoblje 2007. do 2017.); osmišljene i provedene prigodno događanje; 55 objava u medijima	Kasnimo zbog manjka ljudskih kapaciteta. Izrađen dio, a finalizacija do kraja proljeća 2019.	60 %
Predstavljanje i distribucija istraživanja o volonterstvu u gradu Zagrebu	U 2019.	-

VCZ je finalnoj fazi izrade Monografije za **razdoblje od 2007. do 2017.** te će nakon njezine izrade organizirati svečano događanje na kojem se planiraju predstaviti rezultati i rad VCZ-a u proteklih 10 godina. Također,

tijekom 2017. provedeno je **Istraživanje o volonterstvu u gradu Zagrebu, koje je i publicirano.**

7. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

📍 7.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2018.	Ostvareno do 30.12. '18	Ostvarenost %
Održane 2 godišnje Skupštine; napravljena manja revizija članstva; regrutirani novi članovi; osmišljen način rada i razvoja članstva (slanje informacija, org. događanja za članstvo i sl.); održano min. 4 sastanaka Upravnog odbora	Održana redovna Skupština u ožujku i izvanredna Skupština u prosincu – 31 osoba u redovnom članstvu, proširen Upravni odbor na 7 članova, održana 3 sastanka UO-a	100 %
Izrađen Operativni plan - osigurana i redovito praćena njegova provedba te revidirane aktivnosti po potrebi	Izrađen Operativni plan i izvještaj koji sadržava usporedbu planiranog i ostvarenog - jednostavnije praćenje provedbe	100 %
Napravljene potrebne pripreme za novi strateški plan	Napravljene pripreme: izrađen hodogram, angažirana facilitatorica, izrađen upitnik za relevantne vanjske dionike i poslan na 65 adresa (ispunilo 20 osoba), započeta analiza provedbe starog SP-a. Nastavak i provedba u siječnju i veljači 2019. godine.	100%
Održani redoviti sastanci; osigurano mentorstvo u radu, a posebno novim djelatnicima: raspisan natječaj za jednu osobu; privremeno angažirane osobe za podršku; organizirano min. 1 aktivnost usmjerena izgradnji tima;	Održani sastanci i mentorstvo (50%); privremeno i probno zaposlene 2 nove osobe te privremeno angažirani studenti/ice za podršku; 1 djelatnica educirana o pripremi i provedbi projekata i o vođenju treninga i specijaliziranih edukacija.	50 %
Poboljšano planiranje i učinkovitost u radu; izrađeni i revidirani opisi poslova sukladno reorganizaciji i odobrenim projektima; uveden sustav praćenja rezultata i procjene radnog učinka; pravovremeno izrađeni svi izvještaji	Izrađeni i primjenjeni novi obrasci za planiranje usklađeni s donatorskim – poboljšano planiranje ; izrađen dokument sa vizijom organizacijske kulture (djelomično uvedeno) - sadržava cjeline o radnoj učinkovitosti; revidirana 2 opisa poslova ; izrađeno 12 izvještaja za donatore i tromjesečni izvještaji o cjelokupnom radu	60 %
FINANCIJE: izrađen godišnji proračun te drugi proračuni za provedbu programa i projekata; uveden učinkoviti sustav praćenja i izvještavanja o financijskom poslovanju udruge; iskorištena sva projektna sredstva i izrađeni svi financijski izvještaji za donatore kao i planovi i izvještaji sukladno Zakonu	Izrađen godišnji i drugi proračuni ; dorađen izvještaj za IPA projekt (Korp. Filantropija); pripremljeno sve za terenske kontrole iz SAFU-a i NZCRD-a – oba posjeta vrlo uspješno; izrađen novi plan praćenja financija - poboljšani sustavi praćenja/izvještavanja o financijskom poslovanju; iskorištena sva projektna sredstva; izrađeni planovi/izvještaji za donatore i redovno poslovanje sukladno Zakonu; kontaktirane organizacije koje VCZ-u duguju financijska sredstva te su ista i uplaćena; planirani prihodi ostvareni i premašeni za 8%	110 %
PRIKUPLJANJE SREDSTAVA: Identificirani natječaji te pripremljeno i predano min. 8 prijedloga projekata; provedene planirane	Identificirani natječaji te pripremljeno i predano 11 prijedloga projekata, od čega 9 odobrenih: 7 za Grad Zagreb (1 neodobren), 1	125 %

aktivnosti samofinanciranja (edukacije, prodaja knjižica, kampovi, EVS); osmišljena min. 1 aktivnost samofinanciranja; poslane zahvalnice donatorima i podržavateljima na kraju godine	MDOMSP, 1 NZRCD, 1 MZO, 1 UZUVRH Švicarski fond – (čekaju se rezultati). Provedba ukupno 13 projekata u 2018. te provedba aktivnosti samofinanciranja; poslane zahvalnice donatorima i podržavateljima	
Revidiran Pravilnik o radu i radu s volonterima; izrađene 2 nove verzije ugovora o volontiranju; izrađeni ostali dokumenti sukladno važećim pravnim propisima (uključujući novi Zakon o zaštiti osobnih podataka)	Revidirani i skraćeni ugovori o volontiranju; izrađen pravilnik o bagatelnoj nabavi te draft pravilnika o financijskom poslovanju; napravljene osnovne usklade sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka; započeto revidiranje Pravilnika o radu i radu s volonterima	70 %

7.1. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb

Skupština

U ožujku održana **redovna Skupština VCZ-a** na kojoj je sudjelovalo 18 članova. Raspravljalo se o redovnim temama od kojih izdajamo predstavljanje rezultata iz 2017. koji su ostavili impresiju na mnoge članove. U prosincu je održana **izvanredna online skupština VCZ-a** kojoj je sudjelovalo 19 članova. Glasalo se o Operativnom i financijskom planu za 2019. te su svi članovi glasali ZA.

VCZ ima **31 redovnog člana**:

Organizacije (10): Edukacijsko rehabilitacijski fakultet, Zelena akcija, IX. gimnazija, X. gimnazija, Klasična gimnazija, Forum za slobodu odgoja, ACT, Pravni fakultet, Hrabri telefon, Dom za starije Centar i Hauska & Partner. **Pojedinci (21):** Sanja Surma, Mensura Juranović, Krešimir Znika, Đurđica Valadžija, Una Lečić, Olja Ljubotina Družić, Jadranka Sukno, Sanja Bunić, Ivana Jeđud Borić, Lidija Đukes, Jela Prgić Znika, Ivana Kordić, Ivana Pavelić Šprajc, Nikolina Piršljin, Marija Gašparović, Ria Bilić, Krešimir Klenović, Diana Topčić-Rosenberg, Mateja Terek, Vedran Šalvari i Mateja Medlobi.

Upravni odbor

Članovi UOa (do ožujka 2018.):	Članovi Upravnog odbora (od ožujka 2018.)
<ul style="list-style-type: none"> ☉ Josipa Mihić - predsjednica ☉ Svea Bielen ☉ Sanja Bunić ☉ Jadranka Sukno ☉ Krešimir Klenović (do srpnja 2017.) 	<ul style="list-style-type: none"> ☉ Svea Bielen (IX. Gimnazija) ☉ Jadranka Sukno (Revizorska kuća Sukno) ☉ Diana Topčić Rosenberg (konzultantica i predsjednica udruge Adopta) ☉ Siniša Zrinščak (Pravni fakultet) ☉ Mateja Terek (404 agencija) ☉ Hana Hrpka (Hrabri telefon) ☉ Štefica Karačić (Dom za starije Centar i Hrv. Udruga socijalnih radnika)

Izvršni tim VCZ-a

	Ime i prezime	Radna pozicija	Ugovor
1.	Jela Prgić Znika	Izvršna direktorica	Ugovor na neodređeno
2.	Mateja Medlobi	Koordinatorica projekata	Ugovor na neodređeno
3.	Marija Gašparović	Aistentica i administratorica	50%, određeno (1.1.-30.6.'18. /1.11.'18. – 31.5. 2019.)
4.	Maja Jurin	Financijsko poslovanje	50%, određeno (19. 11.'18. -....)

Započeo proces raspisivanja natječaja za **ново zapošljavanje** od veljače 2019.

Suradnici na projektima: Mia Škurla i Klara Gašparović - SC ugovor; Ivana Pavelić Š. – ugovor o djelu

Suradnici kojima je završio angažman u 2018.: Ivana Kordić (31.5.'18.), Mija Rakarić (stručno osposobljavanje do 14.5.'18), Aida Ibrahimović (7.5. - 30.09.2018.), Nataša Marković (31.12.2018.)

Edukacija zaposlenika

Mateja M. sudjelovala je na 6-dnevnoj edukaciji o Pripremi i provedbi projekata održanoj u Grčkoj i na 6-dnevnoj edukaciji Trening za trenere koji je održao HCRV u Zagrebu.

7.2. FINACIJSKA I DRUGA PODRŠKA - zahvala donatorima i partnerima

Rad VCZ-a u 2018. financijski je podržan je od strane partnera i donatora kojima zahvaljujemo:

Donator i naziv programa/ projekta	Trajanje	Ukupan iznos (HRK)	Iznos za 2018.
Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku - Program regionalnog volonterskog centra 2x	1.6. '17 - 31.5.'18. / 1.8. '18. – 30.7.'19.	240.000 171.000	121.000 / 98.000
Ministarstvo znanosti i obrazovanja – a) Volonterski programi po mjeri malih volontera; b) Volontiram, učim, širim dobru priču – zajednica malih volontera	1.10.'17. - 15.8.'18 02.11. '18. – 15.8. '19.	90.000 153.000	72.000 14.000
Grad Zagreb, Ured gradonačelnika (4 projekta: Izrada Monografije, konferencija Korporativno volontiranje, Volonterski Oskar i Volonterska zajednica)	2017. - 2018.	112.000	112.000
Grad Zagreb – Ured za mlade i sport; a) Volontiraj i proputuj svijet; b) Volontiram, učim, širim dobru priču	2018.	20.000	20.000
ESF - Podrška organizacijama za unaprjeđenje volonterskih programa - Na valovima volonterstva	1.9.'17. – 31.05.'19.	690.000 (280.000 – uplate za partnere)	334.000
ESF – partnerstvo sa Mrežom udruga ZAGOR	1.6.'17. – 30.11. '18.	60.000	40.000
ESF – partnerstvo HCRV – „ Pozitivna stuja volonterstva “	1.6.'17. – 31.05. '19.	74.000	55.000
EU – program Erasmus+, Agencija za mobilnost i programe EU - Europska volonterska služba	2018.	150.000	155.000
UKUPNO: 1.022,00 kn			

Uz navedene prihode, ostvareno je jos **dodatnih 100.000 kn** od ostalih donacija, sponzorstava i aktivnosti samofinanciranja, a uplaćena je i **101.000 kuna za projekte odrađene u proteklim godinama**. *Detaljniji popis prihoda i troškova nalazi se u financijskom izvještaju te pregledu financija za 2018.*

VCZ zahvaljuje i drugim partnerima i pojedincima koji su u 2018. osigurali financijsku ili drugu podršku:

- INA d.o.o. – sponzorstvo na konferenciji o korporativnom volontiranju i manifestaciji Hrvatska volontira (20.000 kn)
- Plus hosting – dugogodišnje doniranje usluga web hostinga
- Kombinat Produkcija - donirala dio usluga izrade filmova HR volontira i Volonterski Oskar
- Press clipping d.o.o. koja je donirala značajan dio presclipping usluga (praćenje objava u medijima)
- Posao.hr - oglašavanje konferencije Korporativno volontiranje, kampanje HR volontira Volonterski Oskar
- Hrvatska udruga poslodavaca - oglašavanje poziva na konferenciju
- Hrvatski poslovni savez za održivi razvoj - oglašavanje poziva na konferenciju
- Dizajnerski studio Kuna Zlatice – dodatna podrška u dizajniranju materijala
- Multimedia Sky, obrt za audio i video produkciju – izrada jigle-a za HR volontira
- Medijski sponzori kampanje HR volontira: icm-zg.info, MojaRijeka.hr, mojzagreb.info, muralist.hr, edukacija.hr, Radio 105 Selnica, Radio Sljeme, Radio Sunce i Totalni FM Rijeka.

U 2018. u rad VCZ-a bilo uključeno **103 volontera s odrađenih 5.3230 volonterskih sati**. Veliko
hvala svima 😊