

# VOLONTERSKI CENTAR ZAGREB

## Godišnji izvještaj za 2007. godinu

### Sadržaj:

- ◆ ORGANIZACIJA MEĐUNARODNIH VOLONTERSKIH KAMPOVA U HRVATSKOJ
  - Trening za voditelje kampova - LTS
  
- ◆ KRATKOROČNA MEĐUNARODNA RAZMJENA VOLONTERA
  - Outgoing placement
  - Incoming placement
  
- ◆ DUGOROČNA RAZMJENA VOLONTERA
  - RIVER SEE program
  - EVS – Europska volonterska služba
  - MTV/LTV razmjene – razmjene između partnerskih organizacija širom svijeta
  
- ◆ VOLONTIRANJE U GRADU ZAGREBU
  - Zagrebački volonterski servis
  - Temelji zagrebačkog volonterskog servisa
  - Obilježavanje Međunarodnog dana volontera 2007.
  
- ◆ OSTALI PROJEKTI
  - VCZ kao Kontakt točka za program MLADI NA DJELU
  - Radimo zajedno – srednjoškolski volonterski klubovi
  
- ◆ EDUKACIJA DRUGIH ORGANIZACIJA/INSTITUCIJA
  
- ◆ PROMOCIJA I IZDAVAŠTVO
  
- ◆ SURADNJA SA ORGANIZACIJAMA KOJE PROMOVIRAJU SLIČNE VRIJEDNOSTI
  - Suradnja u Hrvatskoj
  - Međunarodna suradnja
  
- ◆ ORGANIZACIJSKI RAZVOJ
  - SOKNO
  - Oснаživanje članstva

## ORGANIZACIJA MEĐUNARODNIH VOLONTERSКИH KAMPOVA U HRVATSKOJ

Početak godine počeli smo pripreme 16 kampova u Hrvatskoj. Većinu njih smo organizirali s našim dugogodišnjim partnerima, u istim mjestima kao i proteklih godina, a novi kampovi su održani u Kukljici u suradnji s udrugom „Krijanca“ i na Šolti u suradnji sa Zelenom akcijom. Kamp u Čakovcu na rijeci Muri je otkazan jer je suradnja s partnerskom organizacijom bila nezadovoljavajuća. Ukupno je organizirano 15 međunarodnih volonterskih kampova na području cijele Hrvatske na kojima je sudjelovalo 131 volonter/ka i 21 voditelj/ica kampova:

- ◆ **Pašman**, ekološki kamp, 13/5-26/5, 6 volontera/ki, čišćenje plaža i uređenje staza do plaže u Tkonu i ocrtavanje autobusne postaje u Mrljanima. Kamp je organiziran u suradnji s udrugom "Trs" i općinom Tkon.
- ◆ **Trpanj**, Pelješac, ekološki kamp, 20/5 – 2/6, 8 volontera/ki, čišćenje okoliša i uređivanje staze do vrha Miloševice. Kamp je organiziran u suradnji sa Turističkom zajednicom općine Trpanj.
- ◆ **Kukljica**, ekološki kamp, 18/6 - 02/07, 10 volontera/ki, uređivanje plaže i igrališta te obilježavanje staze do vrha brda. Kamp je organiziran u suradnji s udrugom Krijanca iz Kukljice.
- ◆ **Kutina**, umjetničko- studijski kamp, 25/6-15/7, 4 volontera, organizacija radionica (ples, gluma, izrada nakita...) za djecu i mlade. Kamp je organiziran u suradnji s Kulturnim centrom mladih iz Kutine i Turističkom zajednicom Kutina.
- ◆ **Šolta Solar Academy**, ekološko-renovacijski kamp, 24/06 – 07/07, 16 volontera/ki, obnova napuštenih vojnih baraka koje će u budućnosti služiti kao edukacijski centar o obnovljivim izvorima energije, djelotvornosti energije i općenito o eko aktivizmu. Kamp je organiziran u suradnji sa Zelenom Akcijom.
- ◆ **Kaštel Kambelovac I**, festivalski kamp, 25/6 - 4/7, 6 volontera/ki, u organizaciji festivala "Večeri dalmatinske pisme". Kamp je organiziran u suradnji s udrugom VDP Kaštela.
- ◆ **Kaštel Kambelovac II**, festivalski kamp; 8/7 - 18/7, 9 volontera/ki, pomoć u organizaciji festivala "Večeri dalmatinske pisme". Kamp je organiziran u suradnji sa udrugom VDP Kaštela.
- ◆ **Lovinac I**, ekološki kamp; 8/7 - 22/7, 14 volontera/ki, markacija i uređenje turističkih staza i mostova. Kamp je organiziran u suradnji s Poljoprivrednom zadrugom Lovinac.
- ◆ **Lovinac II**, ekološki kamp; 23/7 - 04/8, 14 volontera/ki, markacija i uređenje turističkih staza i mostova. Kamp je organiziran u suradnji sa Poljoprivrednom zadrugom Lovinac
- ◆ **Supetar**, edukacijski kamp za djecu, 7/7 – 21/7, 6 volontera/ki, organizacija radionica (ples, izrada nakita, gluma, sport) za djecu iz dječjeg doma "Sv. Ana" iz Vinkovaca i druženje s djecom na plaži. Kamp je organiziran u suradnji s Dječjim domom "Sveta Ana" iz Vinkovaca.
- ◆ **Vukovar** – renovacijski kamp, 02/07 – 13/07, 6 volontera/ki, uređenje prostora MGMD-a i javnih gradskih prostora grada Vukovara. Kamp je organiziran u suradnji s Mirovnom grupom mladih „Dunav“
- ◆ **Kuterevo I**, ekološki kamp; 22/7 – 05/8, 9 volontera/ki, rad u utočištu medvjeda; uređenje ekokazališta i edukacijskog odmarališta za djecu i mladež u okviru duboke kraške vrtače. Kamp je organiziran u suradnji sa Velebitskom udrugom Kuterevo (VUK).
- ◆ **Kuterevo II**, ekološki kamp; 12/8 – 26/8, 10 volontera/ki, rad u utočištu medvjeda; Uređenje Medvjedeg poučnog puta po visovima Kuterevske kotline. Kamp je organiziran u suradnji s Velebitskom udrugom Kuterevo (VUK).
- ◆ **Gvozd**, ekološki-teen kamp, 15/07 – 29/07, 5 volontera/ki, čišćenje okoliša i organizacija radionica za djecu i mlade (ples, gluma, glazba). Kamp je organiziran u suradnji s udrugom "Suncokret" Gvozd.
- ◆ **Slatina**, kamp sa osobama sa invaliditetom, 16/07 – 30/07, 8 volontera/ki, kreativno vrijeme s članovima udruge i njihovim obiteljima, organiziranje radionice i raznih aktivnosti u prirodi. Kamp je organiziran u suradnji s udrugom mladih „Krik“

Sezona kampova je bila jako uspješna. Tomu u prilog govore jako dobre ocjene u evaluacijama volontera/ki i zadovoljstvo lokalnih partnera te nastavak suradnje s većinom od njih. Dugogodišnja praksa na kampovima je i evaluacija volontera/ki pomoću evaluacijskih upitnika u kojima volonteri/ke

ocjenom od 1 do 5 ocjenjuju uspješnost projekta. Prosječna ocijena svih kampova je bila 4,09. Gvozd je dobio najvišu ocijenu 4,52, a najnižu Kaštel Kambelovac II 3,40.

Suradnja s većinom lokalnih partnera je bila jako dobra i u ovoj godini s većinom njih nastavljamo sa zajedničkom organizacijom kampova.

### Međunarodni trening za voditelje/ice kampova (LTS - *Leader Training Seminar*)

Od 26.04. do 04.05.2007. na Velom Lošinj, održan je 7. po redu trening za voditelje/ice kampova koji je već postao tradicionalna aktivnost Volonterskog centra Zagreb. Ovogodišnji trening imao je pun naziv «Leaders of the international voluntary projects with short-term EVS participants». Trening je okupio 29 sudionika iz Europe (Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Srbija, Bugarska, Makedonija, Crna Gora, Švedska, Grčka, Rumunjska, Slovenija, Francuska i Italija).

Treneri Dejan Ačanski, Bogdan Imre i Danijela Jurić educirali su sudionike kroz različite radionice kako bi im osigurali znanja i vještine za vođenje kampova od organiziranja aktivnosti do završne evaluacije, organiziranje radionica tijekom kampa, rješavanje eventualnih sukoba i stvaranje grupne atmosfere.

Zbog nedostatka financijskih sredstava evaluacijsku radionicu za voditelje kampova nismo organizirali te smo analizu rezultata, problema i poteškoće na koje smo nailazili tijekom sezone uradili na osnovu pisanih evaluacija volontera/ki, voditelja/ica kampova i lokalnih partnera. Prijedlog za sljedeću sezonu je poboljšati radni dio kampova tamo gdje je jednoličan i bez dugoročnog učinka te što više uključiti lokalnu zajednicu. Konkretni prijedlog u manjim mjestima je suradnja s osnovnim školama i uključivanje djece kroz različite radionice. Na pojedinim kampovima problem je predstavljalo to što voditelj/ica kampa ne govori hrvatski te će se naredne godine posebno obratiti pažnja na to. Pored toga, za narednu godinu predloženo je da se unaprijedi ekološki stil na kampovima (otpad, voda, hrana...).

U prosincu je počela priprema kampova za sezonu 2008. Dogovoreno je 13 kampova: Pašman, Pelješac, Ugljan, Supetar, Kuterevo, Lovinac, Kaštel Kambelovac, Slatina, Gvozd, Šolta, Petlovac, Koprivnica i Srb.

## **KRATKOROČNA MEĐUNARODNA RAZMJENA VOLONTERA**

Kratkoročna razmjena podrazumijeva slanje volontera na međunarodne kampove u inozemstvo (outgoing placement) i prihvata međunarodnih volontera na kampove u Hrvatskoj (incoming placement).

### **Outgoing placement**

U 2007. na outgoing-u su radile naše dugoročne EVS volonterke iz Italije, Stefania Fossati i Chiara Colella.

Sezona je počela Tehničkim sastankom SCI mreže u Hrvatskoj, na kojem je sudjelovala Stefania Fossati. Nakon toga je uslijedio unos podataka u bazu kampova na našoj web stranici te izrada kataloga. Taj prilično „težak“ zadatak odradile su Stefania Fossati i Raffaella d'Apolito, uz pomoć nekoliko lokalnih volontera, članova VCZ-a. Od 2007. odlučeno je da ćemo u bazu stavljati samo kampove koje organiziraju organizacije članice SCI mreže jer se smatraju najbližim suradnicima VCZ-a. Kampovi ostalih mreža kojih smo partneri nalazili su se u pdf i word formatu na našoj web stranici.

Kroz travanj i svibanj 2007. održali smo nekoliko prezentacija međunarodnih kampova: Sveučilište u Rijeci, KlubSC, Kset, Mama, Booksa, Filozofski fakultet i Zelena Akcija. Prezentacijama i općenito promocijom kampova bavili su se Tomica Vrbat i Vida Papić uz pomoć dugoročnih i lokalnih volontera.

- Broj poslanih volontera/ki: 143
- Broj otkazanih prijava : 31
- Broj odbijenih prijava: 15
- Ukupno zaprimljenih prijava: 167

Volonteri/ke su pokazali/e najveći interes za Italiju, Njemačku, Švedsku i Portugal.  
Gender balance: Ž = 73,4% M = 26,6%.

U lipnju su održane 2 pripremne radionice za volonter(k)e koji prvi put sudjeluju na međunarodnim kampovima. Na radionicama je sudjelovalo 23 volontera/ke.

Na kraju sezone, u listopadu održane su 2 evaluacijske radionice za volontere/ke na kojima je sudjelovalo samo 8 volontera/ki. Kako je praksa pokazala da je dosta teško „skupiti“ volonter(k)e na radionicu odlučili smo evaluacijskim upitnikom putem maila dobiti povratnu informaciju od volontera/ki koji su sudjelovali na kampovima u inozemstvu. Na taj način smo dobili povratne informacije sa 66 kampova u inozemstvu. Volonteri/ke su bili/e zadovoljni/e uslugom VCZ-a, a iskustva s kampova su uglavnom bila pozitivna. S većinom organizacija suradnja je bila prilično dobra, a izuzetno dobru suradnju smo imali sa organizacijama IPJ Portugal i SCI Germany.

### **Incoming placement**

Na mjestu incoming placement officer-a su radili naši dugoročni EVS volontera Jessica Lemal i Florent Chretien. Interes za naše kampove je bio iznimno velik. Primili smo 136 volontera/ki, a ukupno je zaprimljeno 200 prijava. Najveći interes je bio iz Belgije, Španjolske i Rusije.

## **DUGOROČNA MEĐUNARODNA RAZMJENA VOLONTERA**

U dugoročnim razmjenama u 2007. sudjelovalo je 17 volontera/ki. 8 je volontiralo ili još volontira u inozemstvu a 9 volontera/ki iz inozemstva volontiralo/volontira u Hrvatskoj.

VCZ sudjeluje u 3 programa dugoročnog volontiranja: RIVER SEE program, Europska volonterska služba (EVS) i MTV/LTV program.

### **RIVER SEE program**

Regionalna integracija putem razmjene volontera/ki u Jugoistočnoj Europi puni je naziv RIVER SEE programa, koji su pokrenuli UNV i UNDP. Provodi se u 7 država/područja u JIE: Hrvatska, BiH, Srbija, Crna Gora, Makedonija, Kosovo i Albanija. VCZ je u 2007. godini bio jedina kontakt točka tj. provedbena partnerska organizacija (IPO) u Hrvatskoj.

U 2007. tj. u drugom krugu razmjena u Hrvatskoj je primljeno 5 volontera/ki iz regije, a u Bosni i Hercegovini ugošćena je jedna volonterka iz Hrvatske:

- ◆ **Milan Mišković** iz Bitole, Makedonija od 01.06. do 01.12. 2007. volontirao je u Splitu u udruzi Hepatos, uglavnom na organiziranju skupova, predavanja, arhiviranju i promociji.
- ◆ **Velid Zahirović** iz Prijedora, Bosna i Hercegovina od 23.04. do 23.10.2007. volontirao je u Kutini, u udruzi KCM (Kulturni centar mladih), pomažući u provedbi aktivnosti kluba Perestrojka i Baraka te organizaciji događanja u sklopu Kutinskog ljeta.
- ◆ **Branislav Lučić** iz Beograda, Srbija, 01.06. do 01.12.2007. volontirao je u Zadru u udruzi Z.V.U.K. i pomagao je u organizaciji različitih događanja i radionica, radio je uredske poslove te održavao web-stranicu udruge.
- ◆ **Biljana Popadić** iz Beograda, Srbija od 13.05. do 13.11.2007. volontirala je u Zagrebu u udruzi Korak – udruza studenata s tjelesnim invaliditetom te radila administrativne poslove.
- ◆ **Jelena Poučki** iz Bečeja, Srbija, od 20.06. do 20.01.2008. volontirala je u Volonterskom centru Zagreb na programu međunarodne razmjene volontera (kampovi, River SEE, LTV)

- ◆ **Valentina Ježek** iz Zagreba volontirala u Banja Luci u udruzi Partnerski omladinski program od 15.11.2007. do 15.3.2008. godine.

U listopadu Nataša Stojkowska provela je evaluaciju River SEE programa te je intervjuirala volonter(k)e i *hosting* organizacije (HO) u Zagrebu. Krajem 12. mjeseca predani su svi izvještaji i finalne evaluacije.

U udruzi Korak iz Zagreba u toku projekta bilo je problema u vezi s čestim odsustvom volonterke i sudjelovanjima na različitim treninzima bez prethodnog dogovora s *hosting* organizacijom i VCZ-om. Ovaj problem je nastao kao rezultat nepostojanja prave selekcije volontera/ki što povlači za sobom neprimjereni „matching“.

Svi ostali projekti u koje su bili uključeni volonteri/ke i organizacije iz Hrvatske provedeni su uspješno i svi akteri su bili zadovoljni.

### **EVS – Europska volonterska služba**

U 2007. Volonterski centar Zagreb je nastavio djelovati u okviru programa Mladi na djelu, odnosno Europske volonterske službe.

Tijekom 2007. organizirali smo 4 EVS projekta u kojima je VCZ sudjelovao kao *hosting* organizacija. Projekti su organizirani u obliku bilateralne suradnje s partnerskim organizacijama iz Europe.

EVS volonteri/ke u 2007:

- ◆ Chiara Colella - *Pratola Peligna, Italija*. Projekt je proveden u suradnji s organizacijom Europe Direct Chieti i trajao je od 01.04.2007. do 01.01.2008. Chiara je volontirala na međunarodnoj razmjeni volontera te kao voditeljica kampova.
- ◆ Jessica Lemal - *Sollies Ville, Francuska*. Projekt je proveden u suradnji s organizacijom Fédération des Communes Européennes du Var i trajao je od 01.04.2007. do 01.02.2008. Jessica je volontirala na međunarodnoj razmjeni volontera te kao voditeljica kampova.
- ◆ Florent Chretien - *Le Breuil, Francuska*. Projekt je proveden u suradnji s organizacijom URFOL Bourgogne i trajao je od 01.03.2007. do 31.08.2008. Florent je volontirao na međunarodnoj razmjeni volontera.
- ◆ Gwladys Guillon - *Argenteuil, Francuska*. Projekt je proveden u suradnji s organizacijom CIDJ - SVE i trajao je od 01.05.2007. do 31.10.2007. Gwladys je volontirala na međunarodnoj razmjeni volontera.

VCZ je od 9. do 11. lipnja u Zagrebu organizirao On-arrival training za EVS volontere u Hrvatskoj. Na treningu je sudjelovalo 5 EVS volontera: Chiara Colella (VCZ), Jessica Lemal (VCZ), Florent Chretien (VCZ), Judith Finelle (HELP) i Jana Quade (HELP).

VCZ je tijekom 2007. sudjelovao u pripremi nekoliko EVS projekata kao *sending* organizacija. U 2007. odobrena su 4 EVS projekta u kojima sudjeluju volonteri/ke iz Hrvatske.

- ◆ Tatjana Genc iz Varaždina volontira u organizaciji Auberge de Jeunesse u Francuskoj (La Rochelle) – projekt u tijeku.
- ◆ Lana Jurman iz Zagreba volontirat će u organizaciji Life Youth Foundation u Rumunjskoj (Oradea) – provedba projekta u 2008.
- ◆ Melita Sanković iz Rijeke volontirat će u organizaciji Sdružení Jóga v denním životě Strílky u Češkoj (Strílky) – provedba projekta u 2008.
- ◆ Vida Papić iz Rovinja volontirat će u organizaciji Imagenes y Palabras u Španjolskoj (La Aldea del Portillo de Busto) – provedba projekta u 2008.

Odobren je još jedan EVS projekt u Finskoj, ali je volonter otkazao sudjelovanje. Također je prijavljen jedan EVS projekt u Belgiji, ali nije odobren.

### **MTV/LTV razmjene –razmjene između SCI partnerskih organizacija širom svijeta**

U SCI LTV/MTV (long-term i mid-term) razmjenama sudjelovale su 3 volonterke, članovice VCZ-a:

- ◆ Helena Fotak iz Varaždina volontirala je u Šri Lanci u periodu od 24.4. do 7.7.2007. na projektu „The Blue Rose Special School & Training Centre and SCI-SL Kandy; asistirala je nastavnicima

u različitim školskim aktivnostima, održavala satove plivanja i engleskog jezika te dizajnirala različite promotivne materijale za SCI-SL;

- Tina Horvat iz Zagreba volontirala je od 19.6. do 18.9.2007. godine u Solidarite' et Jeunesse, Francuska, na projektu „Le Creneau“ radeći na održavanju i obnavljanju međunarodnog hosting centra organizacije;
- Sanja Milovac iz Delnica volontira u Keniji od 15.12.2007. do 15.06.2008. godine na projektu „Gideon Mosi Primary School Project and Community Empowerment Program“ u organizaciji KVDA u okviru kojeg radi u osnovnoj školi s djecom.

Primljena je još jedna volonterka u organizaciji u Brightonu (Velika Britanija) ali otkazala je sudjelovanje zbog osobnih razloga.

Zaprimljeno je ukupno 5 LTV/MTV prijava. Jedna volonterka nije bila primljena, a 1 volonterka je otkazala.

## **VOLONTIRANJE U GRADU ZAGREBU**

### **Zagrebački volonterski servis**

Projekti Lokalni volonterski servis u gradu Zagrebu i Zagrebački volonterski servis za mlade bili su pilot projekti provedeni u 2006./2007. godini uz financijsku podršku Grada Zagreba, Gradskog ureda za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje te Gradskog ureda za kulturu, obrazovanje i sport.

Nastali su na temelju osam godina iskustva i rada Volonterskog centra Zagreb s građanima grada Zagreba, te udrugama i institucijama na području grada Zagreba koje rade s djecom, mladima, starijima, marginaliziranim i rizičnim skupinama. Primarni ciljevi ovih projekata bili su promicanje volonterstva, solidarnosti i društvene odgovornosti na području grada Zagreba te jačanje veza i partnerstava između organizacija civilnog društva i gradskih institucija.

U projekte je bilo uključeno 85 građana svih dobnih skupina i različitog socijalnog statusa koji su volontirali na aktivnostima 10 udruga i 2 institucije (IGRA - udruga za pružanje rehabilitacijsko-edukacijske i psiho-socijalno-pedagoške pomoći, Europski edukacijski centar slijepih - ECES, HEPATOS - udruga liječenih i oboljelih od hepatitisa, Zaklada Ane Rukavine, IDEM - udruga za stručnu pomoć djeci s posebnim potrebama, UPI - Udruga za promicanje inkluzije, Krijesnica - udruga za pomoć djeci i obiteljima suočenima s rijetkim bolestima, Korak - udruga studenata s tjelesnim invaliditetom, ŠIŠMIŠ - udruga slijepih i slabovidnih studenata, Udruga roditelja - Korak po korak, Centar za kulturu i obrazovanje - CEKAO te Studentski centar Sveučilišta u Zagrebu). Projekti su obuhvaćali uspostavu suradnje s udrugama i institucijama, pomoć u pripremi opisa volonterskih pozicija, oglašavanje istih, regrutiranje volontera, pripremu, praćenje te evaluaciju volonterskih angažmana.

### **Volonterstvo kao poveznica Sveučilišta i javnih institucija grada Zagreba**

Početkom 2007. godine uz sufinanciranje Mreže mladih jugoistočne Europe (SEEYN) započeli smo provedbu projekta – „Volonterstvo kao poveznica Sveučilišta i javnih institucija grada Zagreba“ (dio „Country Based Strategy for Croatia“). Ciljana skupina projekta bili su studenti Sveučilišta u Zagrebu, a osnovna namjena izgradnja snažnije povezanosti između visokoobrazovnog i institucionalnog sektora grada Zagreba putem volonterskih projekata. Tijekom 2007. godine ostvarili smo partnerske odnose s tri fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Filozofskim fakultetom, Odsjekom za psihologiju i Odsjekom za pedagogiju, Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom te Studijskim centrom socijalnog rada pri Pravnom fakultetu. Što se ustanova tiče, ponosni smo na suradnju uspostavljenu s čak osam javnih institucija za zdravstvo i socijalnu zaštitu, poglavito Dječjim domom Zagreb odnosno njegovim podružnicama Dječjim domom I. G. Kovačić i Dječjim domom A.G. Matoš te Domom za odgoj djece i mladeži Zagreb – Dugave, Centrom za odgoj i obrazovanje Slava Raškaj, Malom kućom te Domovima za starije i nemoćne Trešnjevka i Maksimir. Ravnateljstvo ovih ustanova pokazalo je izniman interes za sudjelovanje u projektu te je u svakoj od njih određena barem po jedna osoba koja je prošla seriju radionica o volonterskom menadžmentu.

**Trening o volonterskom menadžmentu** trajao je četiri dana. Radionice su bile organizirane kroz period od tri mjeseca, s time da je jedna dvodnevna bila održana u rujnu, a dvije jednodnevne u

listopadu i studenom. Na treningu su sudjelovali djelatnici iz svih osam navedenih javnih institucija za zdravstvo i socijalnu zaštitu. Modul za trening razradila je Danijela Jurić, a pokrio je slijedeća područja: Koncept učinkovitog volonterskog menadžmenta, Motivaciju volontera te uključivanje istih u postojeće strukture organizacija/institucija, planiranje volonterskih programa i razrada volonterskih poslova u javnim institucijama (uz konzultiranje zaposlenika koji nisu bili prisutni na treningu), razvijanje alata i vještina regrutiranja volontera, orijentacija i obuka volontera uz razradu plana predstavljanja institucije i uloge koju će igrati u odnosu s volonterom; razrada alata i vještina u provedbi supervizije i evaluacije volontera, te važnost prepoznavanja rada volontera i zadržavanja istih. Trening je održala Danijela Jurić.

Nadalje, održano je 8 **orijentacijskih radionica za volontere** u periodu od listopada do prosinca 2007. godine na kojima je sudjelovalo 164 potencijalnih volontera. Edukacija volontera/ki je sufinancirana i kroz projekt „Temelji zagrebačkog volonterskog servisa“. Ana Ergović Kuzmanović i Lidija Burić, dugogodišnje članice VCZ-a i trenerice razradile su edukacijski modul (koji je naknadno bio prilagođavan od strane svakog sljedećeg/e trenera/ice i za svaku konkretnu grupu) i provele prvu radionicu s volonterima. S obzirom da je najveći broj zainteresiranih za edukaciju bio mlađe životne dobi, edukativni modul je prilagođen toj populaciji. Orijetacijske radionice su u prosjeku trajale 8 sati na kojih su sudionici imali priliku upoznati se s projektom u sklopu kojeg će volontirati, razmijeniti stavove i razmišljanja o volonterstvu i vrijednostima volontiranja, upoznati se o zakonskoj regulaciji volonterstva te njihovim pravima i obavezama, promisliti o svojim ciljevima i očekivanjima te planiranju aktivnosti koje će dovesti do ispunjenja istih tijekom volontiranja i dodatno razviti svijest volontera o važnosti komunikacije i timskog rada za vrijeme volontiranja u institucijama te o ulozi komunikacije u prevenciji konflikata. Veći dio sudionika bili su studenti/ice s tri fakulteta Sveučilišta u Zagrebu s kojima je uspostavljena suradnja u sklopu projekta - Filozofski fakultet, Odsjek za psihologiju i Odsjek za pedagogiju, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet te Studijski centar socijalnog rada pri Pravnom fakultetu. Uz Anu Ergović Kuzmanović i Lidiju Burić, kao treneri/ice angažirani su i – Tomislav Tomašević, predsjednika Zelene akcije, Lovorka Bačić, iz Centra za mirovne studije i Danijela Jurić. Dvije od radionica sufinancirala je udruga IDEM, s kojom smo uspostavili suradnju kroz Zagrebački volonterski servis.

Kao osobito važna postignuća vezana uz ovaj projekt svakako treba istaknuti **pokretanje izbornog kolegija „Rad u zajednici“** koji je postao dio nastavnog programa Odsjeka za psihologiju Filozofskog fakulteta te suradnja s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom na **izvedbi kolegija „Volonterski rad“**, na odsjecima Rehabilitacija i Logopedija. VCZ je kroz izvedbu navedenih kolegija po prvi puta uspostavio izravnu i blisku suradnju s visokoškolskim sustavom Republike Hrvatske.

Posebno treba istaknuti opsežne promotivne aktivnosti vezane uz ovaj projekt, a koje smo proveli tijekom jeseni 2007. godine (po početku akademske godine). Glavna ciljna skupina bili su studenti Sveučilišta u Zagrebu te smo stoga promotivne aktivnosti realizirali uz podršku profesora partnerskih fakulteta kao i studentskih predstavnika (iz Studentskog zbora Sveučilišta u Zagrebu) te studentskih udruga (Društvo studenata socijalnog rada, STUP – udruga studenata psihologija). Razradili smo dva glavna načina promocije projekta – javne prezentacije te predavanja gostujućeg profesora s Portland State Universtyja, Oregon, SAD. Organizirali smo ukupno 9 prezentacija na partnerskim fakultetima koje je posjetilo oko 200 studenata te ukupno 5 predavanja (osim na partnerskim fakultetima, jedno je održano i na Učiteljskom fakultetu) kojima je prisustvovalo oko 220 studenata. Posjet profesora Stevena Reeda Johnsona realizirali smo u suradnji s Bojanom Čulum i udrugom Universitas iz Rijeke te Martinom Stažnik iz Udruge za građansko obrazovanje i društveni razvoj (DIM). Kao glavne promotivne materijale koristili smo plakat 'Studiram-volontiram' (skraćeni naziv projekta) i Katalog javnih institucija u kojem je predstavljena svaka od institucija partnera. Intenzivna promocija projekta rezultirala je velikim odazivnom studenata što pokazuje i broj studenata prijavljenih na orijentacijske radionice za volontere održane u listopadu i studenom. Po održanim radionicama započeo je proces spajanja ('matching') volontera i javnih ustanova u koji smo odlučili uključiti i volontere koji su se javljali mimo projekta 'Studiram-volontiram', pri čemu je osobito bitno istaknuti povećanje broja volontera srednje životne dobi. Rezultat procesa 'matchinga', provedenog uz konzultacije s kontakt osobama (supervizorima) iz javnih institucija jest da su do kraja godine svi zainteresirani volonteri bili spojeni s adekvatnim institucijama. Daljnja uloga VCZ-a kao posrednika između volontera i organizatora volontiranja bila je u organizaciji prvih sastanaka volontera i njihovih supervizora u institucijama te

razrada daljnjeg plana suradnje (koji je uvijek uključivao i planiranje supervizijskih sastanaka uz prisustvo predstavnika VCZ-a), koja će se nastaviti u 2008. godini.

### **Temelji Zagrebačkog volonterskog servisa 2007.**

Projekt „Temelji zagrebačkog volonterskog servisa“ VCZ je u partnerstvu i uz financijsku potporu Grada Zagreba, Gradskog ureda za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje, proveo u razdoblju od 1. listopada do 31. prosinca 2007. godine. Projekt je uključivao pet skupina aktivnosti:

1. Istraživanje o volonterstvu u gradu Zagrebu
2. Razvoj baza volontera, organizatora volontiranja i volonterskih projekata/aktivnosti
3. Informativni volonterski servis – besplatni volonterski telefon
4. Rekrutacija i edukacija volontera za volonterski angažman u ustanovama i udrugama grada Zagreba
5. Obilježavanje Međunarodnog dana volontera

#### 1. Istraživanje o volonterstvu u gradu Zagrebu

U svrhu kvalitetnog postavljanja smjernica unutar okvira ZVS-a, bilo je potrebno ispitati mnijenje javnosti i potencijalnih korisnika. Kako je u Hrvatskoj u proteklih nekoliko godina provedeno više istraživanja, odlučili smo iskoristiti njihove rezultate u području ispitivanja građana kao potencijalnih volontera (2002. VCZ – istraživanje o volontiranju srednjoškolaca; 2005. Nacionalna zaklada – koliko se volontira i što građani misle o volontiranju; 2006. AED – stavovi građana o volontiranju) te se fokusirati na istraživanje potreba ustanova, udruga i tvrtki za razvojem lokalnog volonterskog servisa u gradu Zagrebu. Iako je VCZ 2003. godine proveo istraživanje Volonterizam i javne institucije, kojim je ispitano 45 institucija, smatrali smo važnim utvrditi današnje interese i shvaćanje volonterstva, a posebice stanje nakon donošenja zakonskog okvira za volontiranje. Stoga smo odlučili provesti detaljnije istraživanje u institucijama te ga proširiti na udruge i tvrtke grada Zagreba.

U udrugama i ustanovama smo ispitivali njihove stavove, iskustva i interese kao i potrebe za volonterskom podrškom i uslugama budućeg Zagrebačkog volonterskog servisa te da li je i u kojoj mjeri Zakon o volonterstvu olakšao ulazak volontera u njihove organizacije.

Uključivanjem tvrtki u istraživanje željeli smo utvrditi stupanj njihove osviještenosti o korporativnom volontiranju i društveno odgovornom poslovanju, stavovima o volonterstvu i spremnosti sudjelovanja i doprinosa u razvoju zajednice. Također smo željeli utvrditi da li i kako vrednuju i/ili planiraju vrednovati volonterski angažman svojih zaposlenika, uvažavaju li kao poslodavci volontersko iskustvo potencijalnih zaposlenika pri zapošljavanju te da li su i na koji način voljne i potrebite koristiti usluge ZVS-a.

Istraživanjem je obuhvaćeno 50 institucija, 26 udruga i 19 tvrtki.

#### 2. Razvoj online baze podataka – volontera, organizatora volontiranja i volonterskih projekata/aktivnosti

U proteklom razdoblju dogodio se znatan pomak u osvještavanju građana o vrijednostima i potrebama volontiranja u svim segmentima društva. Sve je više udruga i institucija koje žele i trebaju volontersku potporu u svome radu, a sve veći je broj građana koji žele volontirati. Kako VCZ od 2006. godine intenzivnije radi na području grada Zagreba postao je organizacija prepoznatljiva po svojevrsnom servisu za volontere i organizatore volontiranja.

U cilju sustavnije i učinkovitije koordinacije volonterskog servisa, VCZ je osmislio online baze podataka za volontere, organizatore volontiranja i projekata i aktivnosti koje trebaju volontere. Putem baza želimo, na brz i jednostavan način, omogućiti udrugama i ustanovama oglašavanje njihovih projekata (potreba za volonterima) i pomoći u regrutiranju volontera, a s druge strane pomoći što većem broju građana u pronalaženju odgovarajuće volonterske pozicije. Baze su osmišljene i prilagođene potrebama istih te će povezivati interese, znanja i vještine volontera s potrebama volonterske pozicije u ustanovama i udrugama.

#### 3. Informativni volonterski servis – besplatni volonterski telefon



Uvođenjem besplatnog volonterskog telefona u studenom 2007. željeli smo omogućiti svim građanima da se na jednostavan i brz način te bez troškova informiraju o svim temama vezanim za volonterstvo. Besplatni volonterski telefon 0800 400 005 dostupan je svim građanima RH svaki radni dan od 11:00 do 15:00 sati. Putem ovog servisa građani se mogu informirati o:

- volontiranju i vrijednostima volontiranja općenito
- aktualnim volonterskim pozicijama u Zagrebu
- načinima i mogućnostima volontiranja u inozemstvu
- Zakonu o volonterstvu
- pripremi i edukaciji volontera i organizatora volontiranja
- mogućnostima volontiranja uz zaposlenje

Besplatni volonterski telefon pobudio je znatan interes kod velikog broja građana, posebice onih kojima je pojam volonterstva bio nepoznat i apstraktan. S obzirom da je volontiranje rad za opće dobro, a bez naknade smatramo da je vrlo važno da se građani mogu bez troškova i informirati o istom te smatramo da je besplatni volonterski telefon uistinu koristan i važan dio Zagrebačkog volonterskog servisa.

#### 4. Rekrutacija i edukacija volontera za volonterski angažman u ustanovama i udrugama grada Zagreba

U listopadu 2007. VCZ je proveo intenzivnu promociju volonterstva i konkretnih volonterskih angažmana u ustanovama i udrugama grada Zagreba, koje su prethodno pripremljene i educirane za rad s volonterima. Tijekom tog razdoblja regrutirano je oko 170 volontera. Potkraj listopada, u studenom i prosincu održano je osam (8) jednodnevnih edukacijskih radionica na kojima je sudjelovalo 164 volontera. Neposredno nakon radionica, već u studenom i prosincu, 78 volontera započelo je svoj volonterski angažman u ustanovama i udrugama grada Zagreba.

#### **Obilježavanje Međunarodnog dana volontera**

Povodom obilježavanja Međunarodnog dana volontera (MDV), 5. prosinca 2007., VCZ je u suradnji s partnerima organizirao nekoliko događanja:

- "Dugave u duginim bojama" – volonterska akcija uređivanja i ličenja 500 m<sup>2</sup> prostora Doma za odgoj djece i mladeži Zagreb u Dugavama u kojoj je sudjelovalo 30-ak zaposlenika zagrebačkih tvrtki KPMG Croatia d.o.o., Interprojekt Zagreb d.o.o. i T-Hrvatski telekom zajedno s volonterima VCZ-a. Akcija se odvijala tijekom cijelog dana od 8:30 do 16:30 sati.
- "Slavimo u Slavi" - akcija prikupljanja slatkiša, priredba i druženje članova Volonterskog kluba IX. gimnazije sa štíćenicima Centra za odgoj i obrazovanje "Slava Raškaj". Akcija je organizirana povodom MDV-a i Svjetskog dana osoba s invaliditetom.
- "Sport bez granica" - košarka u invalidskim kolicima i druženje učenika Škole za cestovni promet u Zagrebu s članovima udruge za promicanje kvalitetnog obrazovanja mladih s invaliditetom "Zamisli". Akcija je organizirana povodom MDV-a i Svjetskog dana osoba s invaliditetom.
- Svečano obilježavanje MDV-a i predstavljanje projekta «Temelji zagrebačkog volonterskog servisa» - održano je u Staroj gradskoj vijećnici u suradnji s Gradom Zagrebom, Gradskim uredom za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje. Ovom prigodom predstavljen je cjelokupni projekt, njegovi ciljevi i rezultati te rezultati istraživanja. Također su predstavljeni primjeri dobre prakse u institucijama grada Zagreba, doprinos Grada Zagreba razvoju volonterstva u zajednici te su dodijeljene zahvalnice za volonterske angažmane tvrtki, srednjih škola i pojedinaca.
- "Zarazi se volonterozom" – informativna akcija u kojoj su volonteri "virusi" informirali građane o volonterstvu, dijelili promotivne materijale te ih tako "zaražavali volonterozom".
- Volonterijada 2007. – volonterski koncert Pizzicato benda, najboljeg romskog trubačkog orkestra u Makedoniji, koji je organiziran uz velikodušnu volontersku potporu kluba Purgeraj.
- Akcija prikupljanja knjiga za knjižnicu Druge osnovne škole u Vukovaru.

## OSTALI PROJEKTI

### VCZ kao Kontakt točka za program Mladi na djelu

Program Mladi na djelu jedan je od programa Europske komisije koji mladima pruža mogućnost veće mobilnosti i aktivnog sudjelovanja u izgradnji Europe. Cilj programa Mladi na djelu je doprinos izgradnji "Europe znanja" i stvaranju europske platforme za suradnju na razvoju politike mladih, zasnovanoj na neformalnom obrazovanju. Osim toga, Program podržava koncept cjeloživotnog učenja i razvoj vještina i sposobnosti s ciljem poticanja građanske odgovornosti. Provođi se u razdoblju od 2007. do 2013. godine, a omogućava financiranje projekata mladih i za mlade u Europskoj Uniji, no jedan od njegovih ciljeva je i poticanje suradnje zemalja Europske Unije sa zemljama jugoistočne Europe.

Tijekom 2007. godine Resursni centar SALTO za jugoistočnu Europu nije nastavio suradnju s Kontakt točkama u regiji zbog prelaska na novi program i perioda evaluacije prethodnog ugovornog razdoblja. Nastavak formalne suradnje se očekuje u 2008. Kontakt točke su u međuvremenu pozvane da nastave sa svojim aktivnostima promocije i informiranja o programu Mladi na djelu.

Tako je VCZ nastavio pružati informacije i savjetovati zainteresirane korisnike o mogućnostima korištenja Programa kao korisnog alata u radu s mladima u sklopu projekta Program Mladi na djelu – Informativni centar u Zagrebu. Projekt je proveden uz financijsku potporu s Grada Zagreba, Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i šport i trajao je od ožujka 2007. do veljače 2008. Svrha projekta bila je informiranje mladih ljudi te organizacija mladih i za mlade u Zagrebu o mobilnosti i izvaninstitucionalnom obrazovanju unutar programa Europske komisije Mladi na djelu. Projekt je obuhvatio sljedeće aktivnosti: informiranje mladih te organizacija mladih i za mlade o programu Mladi na djelu, pronalaženje odgovarajućih EVS projekata te priprema i administracija za realizaciju novih projekata te izrada i tiskanje informativnih publikacija.

### Radimo zajedno – srednjoškolski volonterski klubovi

Projekt „Radimo zajedno“ bio je usmjeren na srednjoškolce, a njegova svrha pokretanje i izgradnja srednjoškolskih volonterskih klubova. Tako smo ostvarili suradnju sa IX. i I. gimnazijom u Zagrebu, gimnazijom A.G.Matoš u Zaboku i III. gimnazijom u Osijeku u kojima su osnovani volonterski klubovi čiji članovi uz financijsku i savjetodavnu podršku Volonterskog centra Zagreb osmišljavaju projekte od koristi za njihove lokalne zajednice. U lipnju smo održali 3 posebno prilagođene pripremne **radionice za srednjoškolce** iz navedenih srednjih škola na kojima smo educirali 49 učenika iz Zagreba, Zaboka i Osijeka. Modul za ovu radionicu razradili su Tomislav Tomašević i Danijela Jurić, a osnovna mu je svrha bila potaknuti srednjoškolce da razmišljaju o građanskom aktivizmu i načinima kako detektirati probleme u svojim zajednicama i pridonijeti njihovom rješavanju. Trening u Zagrebu i Zaboku održao je Tomislav Tomašević, a u Osijeku Danijela Jurić.

Nakon radionica, srednjoškolci su odmah počeli s pripremom i provedbom volonterskih akcija:

Zagreb :

Volontiranje na uličnom festivalu 'CEST IS D'BEST' – pomoć na informativnom pultu i usmjeravanje prolaznika na nastupe raznih izvođača (lipanj 2007.)

Farbanje učionice 2.d razreda, uz uključivanje učenika koji nisu članovi Volonterskog kluba IX. gimnazije (listopad 2007.)

Sadnja lukovica šafrana u dvorištu IX gimnazije, uz stručnu pratnju profesorice iz biologije Višnje Bajić (studenj 2007.)

Akcija „Slavimo u Slavi“, obilježavanje Međunarodnog dana osoba s invaliditetom (3.12.) i Međunarodnog dana volontera (5.12.). Učenici su organizirali priredu u kojoj su nastupile plesačice i školski zbor iz IX. gimnazije te su podijeljeni darovi prikupljeni u organizaciji Volonterskog kluba IX. gimnazije, uz osobitu podršku profesorice Ingeborg Radimiri.

Osijek :

Volontiranje na uličnom festivalu 'UFO festivalu' pomoć pri informiranju posjetitelja, logistici i općenito organizaciji festivala (lipanj 2007.)

Uređivanje dvorišta u manastiru Vodica (Aljmaš), sadnja cvijeća i pomoć redovnicima (kolovoz 2007)

Dani piva – tehnička pomoć i pomoć pri uređivanju interijera prije festivala te održavanje urednosti i raščišćavanje prostora nakon festivala

Kestenijada u osiječkom domu za starije – organizacija i druženje s korisnicima (listopad 2007)

Humanitarni koncert za „Zakladu Ana Rukavina“, akcija ostvarena u Osijeku, u suradnji s klubovima iz Zagreba i Zaboka (listopad 2007.)

Akcija za pomoć učeniku III. gimnazije – organizacija aukcije slika, prodaja čaja i kolača, papirnatih ukrasa za borove, te skupljanje dobvoljni prilozima. Osim sredstava za I.P. skupljena su sredstva te je pomognuto i autonomnoj ženskoj kući, dječjem odjelu bolnice, domu za nezbrinutu djecu, te još nekim socijalno ugroženim osnovnoškolcima (prosinac 2007)

Zabok :

Volonterska podrška Tabor film festivalu (<http://www.taborfilmfestival.com/eng/index.php>) (srpanj 2007)

Pomoć pri organizaciji i provođenju edukativnih radionica u organizaciji 'Društva naša djeca' - edukacija voditelja volontera dječje igraonice. Educirani volonteri moći će voditi dječje igraonice i u novoj Županijskoj bolnici u Zaboku (rujan-listopad 2007)

Posjet Dom za psihički bolesne drasle osobe Bidružica (studeni 2007)

'Humanitarno – za Darka', serija humanitarnih akcija za teško bolesnog školskog kolegu (svibanj-studeni 2007)

'Dani Ksavera Šandora Gjalski', organizacija i dežurstvo na izložbi (listopad 2007)

Izrada adventskih i božićnih ukrasa te ukrašavanje škole za Božić uz uključivanje u prodaju čestitki.(prosinac 2007)

## EDUKACIJA DRUGIH ORGANIZACIJA/INSTITUCIJA

Za *Vijeće slovenske nacionalne manjine grada Zagreba* održali smo 21. i 22. travnja 2007. godine na Forumu mladih Vijeća u Stubičkim toplicama edukaciju "Kako postati animator u lokalnoj zajednici". Cilj edukacije bio je razjasniti osnove vođenja / vodstva mladih u lokalnoj zajednici te potaknuti sudionike na aktivnu ulogu voditelja/ica u zajednici. Na edukaciji su sudjelovali mladi predstavnici slovenske, njemačke, češke, mađarske, makedonske i srpske nacionalne manjine grada Zagreba. Edukaciju je osmislila i vodila Danijela Jurić.

Za *Obiteljski centar Virovitičko-podravske županije* (pri Ministarstvu obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti) održali smo 26. studenog 2007. godine u prostorijama naručitelja edukaciju volontera u programu "Moj prijatelj" Obiteljskog centra. Cilj radionice o volontiranju bio je upoznati sudionike s osnovnim konceptima i vrijednostima volonterstva, te upoznati ih s teoretskim pojmovima predrasuda i ksenofobije i njihovim svakodnevno ispoljavanim oblicima koji bi mogli utjecati na volonterski angažman u okviru programa «Moj prijatelj». Edukacija se odvijala u dvije grupe sa ukupno 25 lokalnih volontera iz Virovitice. Edukaciju je osmislila i vodila Danijela Jurić.

## PROMOCIJA I IZDAVAŠTVO

Tijekom cijele godine mediji su pratili naš rad, poglavito vezano uz razvoj Zagrebačkog volonterskog servisa i obilježavanja Međunarodnog dana volontera (MDV). Članovi su gostovali na brojnim TV i radijskim emisijama te davali izjave i intervjue za brojne tiskovine. Posebno su pratili volonterske akcije povodom MDV-a te pokretanje Besplatnog volonterskog info-telefona.

-U nastavku izdvajamo neke medijske nastupe:

- HRT - Dobro jutro Hrvatska: Međunarodni kampovi, korporativno volontiranje, besplatni volonterski info telefon te MDV i akcija „Dugave u Duginim bojama“
- Hrvatski radio 2 – O volontiranju općenito (svibanj) i MDV (prosinac).
- Z1 Televizija; Nova TV, Otvorena TV
- Radio Sljeme, HRT radio 1, Otvoreni radio, Obiteljski radio, Radio 101
- Zagreb News, Vjesnik, Večernji list, Jutarnji list, Business.hr
- Totalportal, Kulturpunkt, Zamirzine, Brunkovac i mnogi drugi tiskani i internet mediji.

Tijekom 2007. godine posebna važnost dana je promotivnim materijalima koji su bili raznovrsni i time potpomogli vidljivosti organizacije u javnosti i među zainteresiranim volonterima:

- katalog institucija/organizatora volontiranja i opisa poslova za volontere/ke
- plakati „Studiram – volontiram“
- majice i bedževi
- džepni kalendar s logom besplatnog volonterskog info-telefona
- brošurice i mape ZVS-a
- plakati i leci povodom MDV-a
- planer VCZ-a za 2008. godinu

Osim javnih prezentacija sezone kampova i rada udruge te predstavljanja u medijima, 2007. godinu obilježilo je **izdavanje Monografije VCZ-a „Volonterski centar Zagreb – prvih deset godina“** koja predstavlja 10 godina rada aktivista i članova VCZ-a te njezino javno predstavljanje u prostorima Teatra &td 15. ožujka 2007. Kroz monografiju, urednica Hrvojka Begović je predstavila povijest VCZ-a i sve njegove projekte uz brojna svjedočanstva i fotografije. Monografija predstavlja jedan od važnijih promotivnih i izdavačkih pothvata VCZ-a jer je omogućila predstavljanje udruge javnosti te partnerima cijelokupni rad VCZ-a. Javno predstavljanje monografije također je bilo popraćeno u medijima što je povećalo prepoznatost VCZ-a u javnosti.

Što se tiče izdavaštva, uz potporu SEEYN-a izdan je prijevod jednog od poznate serije priručnika Programa partnerstva Vijeća Europe i Europske Komisije – «T-kits» - „**Priručnik o međunarodnoj volonterskoj službi**“ u kojem su predstavljeni načini putem kojih se općenito organizacije mogu uključiti i početi provoditi međunarodne volonterske razmjene. Izdanje na hrvatskom jeziku priredila je Danijela Jurić, a u prijevodu s engleskog su osim nje sudjelovali i Dejan Ačanski, Anamarija Sočo i Ivana Pavelić.

Kao rezultat provedbe projekta „**Temelji zagrebačkog volonterskog servisa**“ nastala je i istoimena **publikacija** koja sadrži rezultate projekta i istraživanja „Volonterstvo u gradu Zagrebu“. U publikaciji je također predstavljen rad VCZ na izgradnji lokalnog/zagrebačkog volonterskog servisa od 2001. te daljnji planovi i preporuke. Publikaciju su pripremili MAP savjetovanja, Jela Tomanjik i Danijela Jurić, uz dodatni angažman Ivane Kordić i Vide Papić.

Za grafičko oblikovanje publikacija i promotivnih materijala zaslužna je naša dugogodišnja članica Lidija Novosel.

## **SURADNJA S ORGANIZACIJAMA KOJE PROMOVIRAJU SLIČNE VRIJEDNOSTI**

### **Suradnja u Hrvatskoj**

**Mreža za razvoj volonterstva** - u 2007. Volonterski centar Zagreb nastavio je i proširio suradnju s drugim članicama Mreže za razvoj volonterstva: SMART Rijeka, MI Split i Volonterski Centar Osijek. Održano je nekoliko zajedničkih sastanaka na kojima su se definirali budući zajednički koraci u promicanju i razvoju volonterstva u Hrvatskoj.

Ciljevi Mreže su:

- promocija volonterstva i povećanje vidljivosti volonterskih aktivnosti,
- stvaranje poticajnog okruženja za razvoj volonterstva utjecajem na javne politike i pravno okruženje
- povezivanje lokalne infrastrukture i kapaciteta za razvoj volonterstva na nacionalnom nivou.

Rezultati rada Mreže u 2007. godini bili su najvidljiviji na području zakonodavstva jer je u svibnju 2007. usvojen Zakon o volonterstvu. VCZ je kao član Mreže bio suorganizator 4. Nacionalne konferencije o volonterstvu "Volontiranje u lokalnoj zajednici: Volontiram lokalno, djelujem globalno!" održanoj 18. i 19. listopada u Opatiji. Naše članice su facilitirale 2 radionice: "Stvaranje etičkog kodeksa za volonterstvo i promjena prakse u suradnji volonterskih organizacija i lokalne uprave" i „Volontiranje u lokalnoj zajednici“. Na konferenciji su sudjelovali Jela Tomanjik, Ana Ergović Kuzmanović, Lidija Burić i Krešimir Klenović.

**Mreža mladih Hrvatske** – Najveće postignuće MMH-a tijekom prošle godine bilo je donošenje Zakona o savjetima mladih. Kao rezultat tog postignuća bila je organizacija treninga za organizacije mladih na području grada Zagreba za osnivanje „Vijeća mladih grada Zagreba“ u kojem je sudjelovao i VCZ zajedno s Centrom za mirovne studije. Ujedno, VCZ je sudjelovao u samom procesu prikupljanja zainteresiranih članova i osnivanja Vijeća mladih Grada Zagreba. Sudjelovali smo i na 3. Nacionalnoj konferenciji o mladima s temom „MLADI I DRUŠTVENI RAZVOJ“ koja se održala na Bjelolasici.

### **Partneri i suradnici iz HR u 2007.:**

UNDP Croatia	UPI - Udruga za promicanje inkluzije,
Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje	Krijesnica - udruga za pomoć djeci i obiteljima suočenima s rijetkim bolestima,
MAP savjetovanja	Udruga roditelja - Korak po korak,
KPMG d.o.o. Croatia	CEKAO - Centar za kulturu i obrazovanje
IX. Gimnazija, Zagreb	Udruga IDEM, Zagreb
I. gimnazija, Zagreb	Udruga IGRA, Zagreb
Škola za cestovni promet, Zagreb	Klub Purgeraj, Zagreb
III. gimnazija, Osijek	MI, Split
Gimnazija A.G.Matoša, Zabok	Volonterski centar Osijek
Dječji dom Sveta Ana, Vinkovci	MOST, Split
Centar za odgoj i obrazovanje „Slava Raškaj“	SMART, Rijeka
Dječji dom Nazorova, Zagreb	HELP, Split
Dječji dom I. G. Kovačić	Budi svoj, Supetar
Dječji dom A.G. Matoš	Općina Lovinac, Lovinac
Dnevni centar za rehabilitaciju „Mala kuća“	Općina Tkon, otok Pašman
Dom za odgoj djece i mladeži Zagreb, Dugave	Krik, udruga mladih iz Slatine
Dom za starije i nemoćne osobe, Maksimir	Kulturni centar mladih, Kutina
Dom za starije i nemoćne osobe, Trešnjevka	Poljoprivredna zadruga Lovinac
Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, Zagreb	Mirovna grupa mladih Dunav, Vukovar
Filozofski fakultet, Zagreb	Suncokret, Gvozd
Studijski centar socijalnog rada, Zagreb	Turistička zajednica grada Kutine
Centar za mirovne studije, Zagreb	Turistička zajednica općine Trpanj, Pelješac
Mreža mladih Hrvatske	Udruga „Krijanca“, Kukljica, otok Ugljan
KORAK - udruga studenata s tjelesnim invaliditetom	Udruga – Večeri Dalmatinske Pisme, Kaštela
ŠIŠMIŠ – udruga slijepih i slabovidnih studenata	Udruga "Trs", Tkon, otok Pašman
ZAMISLI – udruga studenata sa invaliditetom	Večeri dalmatinske pisme, Kaštel Kambelovac
Zelena akcija, Zagreb	Velebitska udruga Kuterevo
Studentski centar Sveučilišta u Zagrebu	Z.V.U.K. Zadar
	Udruga HEPATOS, Zagreb

## Međunarodna suradnja

**SCI - Service Civil International** - SCI je mirovni pokret i mreža nacionalnih volonterskih organizacija. SCI danas ima sveukupno 43 ogranka i partnerskih organizacija u Europi, Aziji, Australiji, Sjevernoj Americi, Južnoj Americi i Africi.

Od 28.02. do 04.03.2007. VCZ je u Crikvenici organizirao Tehnički europski sastanak (odnosno Technical European Meeting ili TEM). Sudjelovalo je 45 delegata međunarodne volonterske mreže i mirovne organizacije SCI. Delegati su se dogovorili o tehničkim detaljama za razmjene 2008. Za pripremu sastanka odgovoran je bio SCI TEM 2007 prep team koji su činili: Danijela Jurić (VCZ-Croatia), Mihai Crisan (SCI International), Boriana Parnova (CVS-Bulgaria), Jeron Wils (SCI International) i Pedro Chaltein (SCI International Secretariat), a za organizaciju logističkog dijela sastanka bili su zaduženi članovi VCZ – VCV tima: Dejan Ačanski (VCV-Serbia), Raffaella d'Apolito (VCZ-Croatia) te Jela Tomanjik (VCZ-Croatia). Delegat VCZ-a na sastanku je bila naša dugoročna Volonterka iz Italije Stefania Fossati.

Od 5. do 10. prosinca 2007. predsjednica udruge Danijela Jurić te koordinatorice SAVA radne skupine (listopad 2005. – listopad 2007.) u okviru SCI-a, predstavljala je VCZ na 67. godišnjoj skupštini (ICM-u) SCI-a u Bugarskoj. Bilo je oko 50 sudionika, uglavnom iz Europe i Dalekog Istoka (Malezija, Sri Lanka, Japan, Nepal, Indija...).

U četvrtak 6.12. predstavila je VCZ pri kandidaturi za branch status SCI-a, sebe kao kandidatkinju za članstvo u IEC (International Executive Committee) u čemu ju je podržalo i nominiralo ukupno 6 SCI branches (CVS Bulgaria, SCI Slovenia, VIA Netherlands, SCI Malaysia, IAL Sweden i SCI Hungary) te izvijestila ICM o izvještaju evaluacije međunarodne strukture kao članica Evaluacijske komisije (2006-2007).

U petak 7.12. Volonterski centar Zagreb izabran je SCI-branch odnosno punopravnu članicu mreže i od tada je Danijela imala i pravo glasa na skupštini.

Na ICM-u su donešene sljedeće odluke:

- VCZ je primljen u "branch" status organizacija SCI-a
- SCI Meksiko je primljen u "group" status
- Izabran je novi potpredsjednik SCI - Mihai Crisan iz SCI Romania/SCI Switzerland
- Izabran je novi blagajnik (treasurer) - Phillipe Guillame iz SCI France
- Izabrani su novi članovi/ice Izvršnog odbora (International Executive Committee - IEC) od ranije je tu bio Chiniya (iz Nepala, već duže vrijeme živi u Europi), a pridružili su mu se: Heinz iz SCI-CH, Jayprasad (iz Indije), Gerbina (iz Nizozemske) i Danijela Jurić
- Hanna, predsjednica SCI-a, dala je ostavku tri dana pred ICM, tako da nije bilo moguće birati novog predsjednika/novu predsjednicu a do daljnjeg Mihai će biti v.d. predsjednika
- usvojena je hitna rezolucija kojom je novi IEC dobio mandat da predloži promjene strukture SCI-a na međunarodnoj razini na osnovi izveštaja evaluacijske komisije; rezolucija je obavezujuća, tj. IEC će morati predložiti nekakve promjene
- usvojen je prijedlog VIA Belgium da svaka članica SCI odvoji jedan mali dio svojih kampova za bilateralne razmjene
- razmjene s afričkim partnerima od sada se može obavljati direktno (tj. kao s europskim), s tim što se kopija volonterske prijave mora poslati i međunarodnom sekretarijatu (International Secretariat - IS)

**SEEYN - South East European Youth Network** - Mreža mladih Jugoistočne Europe ( SEEYN) je mreža organizacija s područja Jugoistočne Europe koje međusobno povezuje ideja o volonterstvu i međudržavnoj suradnji kao načinu postizanja mira, stabilnosti i aktivnog sudjelovanja mladih u društvu. VCZ je jedan od osnivača Mreže.

VCZ je aktivno sudjelovao u stvaranju i implementaciji projekata financiranih od strane SEEYN-a, a na godišnjoj skupštini SEEYN-a u Banja Luci u studenom 2007. imao je svoju predstavnicu (Martina Kovačev). Na skupštini se odlučivalo o statusu članica, SEEYN-ovim partnerima, predstavljeni su projekti u protekloj godini te plan programa za 2008. godinu. U dvije radne grupe se raspravljalo o kampovima za maloljetnike te SEEYN-ovom širenju na druge zemlje. Ujedno, izabran je novi Upravni odbor SEEYN-a.

SEEYN je od prošle godine počeo provoditi novu strategiju djelovanja tzv. «Country based strategies» na temelju koje je promijenio strategiju djelovanja i umjesto čestog raspisivanja malih poziva za niskobudžetne projekte, odlučio se za širu strategiju koja obuhvaća više projekata. U sklopu CBS-a počeli smo provoditi 2 velika projekta s ciljem razvijanja volontiranja na lokalnoj razini a to su: „Volonterstvo - poveznica Sveučilišta i javnih institucija grada Zagreba“ i „Radimo zajedno“

Osim toga, u SEEYN trening centar prijavili smo još dvije naše potencijalne trenerice Ivanu Kordić i Đurđicu Valadžiju.

***VCZ blisko surađuje sa mnogim međunarodnim organizacijama/mrežama:***

- ◆ Youth Action for Peace
- ◆ Alliance of International Voluntary Service Organisations
- ◆ United Nations Volunteers
- ◆ United Nations Development Program
- ◆ SALTO SEE Resource Centre
- ◆ European Volunteer Centre (CEV)

Kao i s velikim brojem organizacija iz cijelog svijeta – članica gore nevedenih organizacija/mreža.

***U regiji jugoistočne Europe, posebno dobro suradnju nastavili smo s našim partnerskim i prijateljskim organizacijama:***

Volonterski centar Vojvodina, Novi Sad, Srbija (SCI članica)  
Omladinski komunikativni centar, Banja Luka, BiH  
ADP ZID, Podgorica, Crna Gora  
Mladi istraživači Srbije/Volonterski servis Srbije, Beograd, Srbija  
Omladinska mreža Kosova, Priština, Kosovo  
Timočki klub, Knjaževac, Srbija  
Omladinski kulturni centar, Bitola, Makedonija  
Centar za interkulturalni dijalog, Kumanovo, Makedonija  
Centar mladih Livno, BiH

## **ORGANIZACIJSKI RAZVOJ**

Volonterski centar Zagreb, od njegova osnutka 1998. godine, vodi evidenciju članova – volontera koji su na raznorazne načine koristili usluge udruge – od sudjelovanja na međunarodnim kratkoročnim i dugoročnim programima volontiranja, sudjelovanja na lokalnim i međunarodnim edukacijama do sudjelovanja u volonterskim projektima/programima udruga i institucija grada Zagreba. Od 1998. do danas u našoj internoj bazi podataka je evidentirano 1760 volontera. Komunikacijski kanal između VCZ-a i navedenih članova je mailing lista na koju šaljemo sve informacije vezane za volontiranje. Na taj način udruge i institucije lakše dolaze do većeg broja volontera koji su im potrebni za provedbu aktivnosti i djelovanje u zajednici. Informacije o tim projektima oglašavamo i na našoj web stranici [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr). Kako bismo bili efikasniji i postizali još bolje rezultate u navedenom pripremamo novu stranicu i web aplikacije s bazama podataka volontera, organizatora volontiranja i volonterskih projekata. Online baza volontera i organizatora volontiranja te volonterskih projekata bit će važno sredstvo za regrutaciju volontera, informiranje o projektima te evidenciju volonterskih sati. Kroz bazu podataka moći ćemo pratiti tijek volonterskih angažmana, prikupljati razne važne informacije o volonterstvu te imati bolji

uvid u „volontersku sliku“ grada Zagreba. Na sve navedene načine pokušavamo što većem broju građana omogućiti volontiranje, a istovremeno udrugama i institucijama pomoći u pronalasku volontera.

U prošloj godini nastavili smo s dobivanjem institucionalne potpore od strane Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva te smo imali osigurano radno mjesto za voditeljicu ureda.

Početak 2007. godine Saša Šuštar Kezele išla je na porodiljni dopust i njezino mjesto preuzela je Vida Papić. Na koordinaciji gore navedenih aktivnosti radile su Jela Tomanjik, Raffaella d'Apolito i Ivana Kordić, a kasnije smo angažirali i Đurđicu Valadžiju, Anamariju Sočo i Nives Ivanić kao asistentice na projektima. Takvo povećanje ljudskih resursa u organizaciji doprinijelo je njezinoj stabilizaciji i povećanju aktivnosti ali zbog neadekvatnog prostora onemogućila je često kvalitetnu i efikasnu komunikaciju i provedbu svakodnevnih aktivnosti.

U travnju je održana Skupština VCZ-a na kojoj je odlučeno da se uvodi nova struktura s novim pozicijama: Upravni odbor (čija Predsjednica je ujedno i predsjednica udruge), Izvršna direktorica te Izvršni tim. U Upravni odbor ušli su Danijela Jurić (Predsjednica), Lidija Burić, Domagoj Novokmet, Krešimir Klenović i Amir Hodžić te na poziciji izvršne direktorice izabrana je Jela Tomanjik.

### **SOKNO** - Sustav osiguranja kvalitete neprofitnih organizacija

VCZ je počeo provoditi/uvoditi SOKNO u rujnu 2006. godine te nastavili s njegovom provedbom i tijekom prošle godine. Potpora AED-a odnosno rad s mentoricom trajao je do srpnja 2007. tijekom čega smo imali 4 sastanaka s mentoricom. Ipak, nakon završetka AED-ove potpore odlučili smo nastaviti provoditi SOKNO i dalje sami jer smo uvidjeli koliko stvarno doprinosi razvoju kvalitete rada organizacije. U srpnju 2007. na posljednjem sastanku vezan uz SOKNO kroz samoprocjenu smo utvrdili da ostvarujemo prvu razinu na svim područjima, te odlučile smo ne nastaviti s drugom razinom do kraja 2007. kako bi pisani tragovi predviđeni za prvu razinu mogli ući u praksu organizacije.

### **Osnaživanje članstva**

Osnaživanje članstva smatramo jednim od najbitnijih segmenata za razvoj organizacije, stoga tijekom cijele godine organizirali smo tečajeve, treninge i edukacijske radionice različite tematike te omogućili smo svojim članovima sudjelovanje na seminarima, treninzima, radionicama i konferencijama u Hrvatskoj i inozemstvu.

***Konverzacijski tečajevi talijanskog jezika*** - u svibnju Raffaella d'Apolito zajedno s Chiarom Colellom nastavile su održavati početni i napredni tečaj talijanskog jezika za naše članove. Interes je bio jako velik, stoga su se tečajevi održavali 2x tjedno.

***Konverzacijski tečajevi francuskog jezika*** – u svibnju je Jessica Lemal počela održavanje konverzacijskog tečaja francuskog jezika 1x tjedno što je isto tako pobudilo veliki interes od strane naših članova.

***Konverzacijski tečajevi engleskog jezika*** – u ožujku Anamarija Sočo počela je održavanje početnog i konverzacijskog tečaja engleskog jezika za naše članove i taj tečaj pokazao se kao najpopularniji kod članstva udruge.

***Nacionalne konzultacije sa organizacijama mladih o suočavanju s prošlošću***, Novinarski dom Zagreb, 20. srpnja 2007

- cilj konzultacija je bio razmotriti ulogu i odgovornost mladih u procesu suočavanja s prošlošću, a VCZ redovito provodi projekte na područjima koja su bila zahvaćena ratnim događanjima tijekom 90-ih i u lokalnim zajednicama koje su još uvijek podijeljene na nacionalno osnovi. Stoga je bilo važno vidjeti na koje je načine moguće uklopiti to važno pitanje u djelatnosti kojima se udruga bavi;

- na konzultacijama je sudjelovala naša članica Anamarija Sočo

***Sajam volonterstva***, Gvozd, 12. srpnja 2007., u sklopu međunarodnog volonterskog kampa

- Organizator Sajma su udruga Suncokret - Centar za razvoj zajednice i Volonteri Ujedinjenih naroda (UNV) u suradnji s Volonterskim centrom Zagreb i Programom Ujedinjenih naroda za razvoj (UNDP)



- Cilj sajma je omogućiti predstavnicima udruga razmjenu iskustava u području volonterstva te im pokušati približiti novousvojeni Zakon o volonterstvu. To je također bila prilika za druženje međunarodnih i lokalnih volontera te za promociju volonterstva kao kategorije doprinosa dobrobiti društvene zajednice
- na sajmu je sudjelovala članica Anamarija Sočo

**YOU:VOL**, Skopju, Makedonija, od 7. do 11. ožujka 2007.

- međunarodni seminar koji se održao u organizaciji Europskog volonterskog centra (CEV)
- tema seminara su bile strategije za razvijanje i promicanje volonterstva među mladima te suradnja između zemalja članica EU i zemalja jugoistočne Europe
- na seminaru je sudjelovala članica VCZ-a Anamarija Sočo

**3. nacionalna konferencija Mladi i društveni razvoj**, 6. i 7. srpnja 2007. u Bjelolasci u organizaciji Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti i Mreže mladih Hrvatske

- sudionici/ce su zajedno s predstavnicima tijela državne uprave te područnih i lokalnih vlasti sudjelovali u radu konferencije s ciljem analize stanja i određivanja daljnjih smjernica u provođenju politike za mlade na nacionalnoj i lokalnoj razini
- članica VCZ-a Anamarija Sočo sudjelovala je na konferenciji

**Konferencija "Equal Opportunities for all – Volunteering and Diversity"**, Skupština Europskog volonterskog centra (CEV), Budimpešta, 28. rujna 2007.

- Tema je bila kako uključiti marginalne grupe u volontiranje (grupe koje su inače korisnici volontiranja). Većinom su se na radionicama iznosili dobri primjeri iz raznih organizacija
- kao predstavnica VCZ-a na konferenciji je sudjelovala Đurđica Valadžija

**Trening za vijeće mladih Grada Zagreba**, 19. - 22.03.2007., Mreža mladih Hrvatske,

- osnivanje vijeća mladih u suglasnosti je s praksom većine europskih zemalja koje na taj način daju mogućnost organizacijama mladih da se udruže i formiraju subjekte koji će moći utjecati na procese donošenja odluka koje se tiču mladih a u Hrvatskoj to je posebno povezano s donosjenjem Zakona o vijećima mladih
- Zagreb je tada bio jedini grad u Republici Hrvatskoj u kojemu se provodio takav program, stoga je bilo bitno da se stvori partnerstvo s gradskim vlastima u njegovoj provedbi.
- ciljevi treninga bili su educiranje predstavnika/ice organizacija mladih s područja Grada Zagreba o politici prema mladima, povezati i umrežiti organizacije mladih s područja Grada Zagreba, formalno osnovati Vijeće mladih Grada Zagreba, uspostaviti dijalog između gradskih vlasti i Vijeća mladih Grada Zagreba
- kao predstavnica VCZ-a na treningu je sudjelovala aktivna članica Martina Kovacev

**Sajam udruga mladih u Slatini**, 24. ožujka 2007.

- VCZ je sudjelovao i predstavio se na sajmu kao partnerska organizacija Udruge mladih „Krik“ iz Slatine
- na sajmu su većinom sudjelovale te predstavile svoj rad organizacije mladih iz Slavonije te stvorila se prilika da se razmjene iskustva i određena znanja s područja rada s mladima
- na sajmu VCZ su predstavile aktivne članice Stefania Fossati i Vida Papić

**Aktivnosti samofinanciranja i socijalnom poduzetništvu**, 28. ožujka 2007. u Zagrebu, u organizaciji AED-a i NesST-a

- na konferenciji je sudjelovalo gotovo 100 sudionika te glavna tema bilo je samofinanciranje nevladinih organizacija te mogućnosti razvijanja socijalnog poduzetništva, izlagači su predstavili metode takve strategije financiranja udruga te kroz konkretne primjere koje su izložili neki od sudionika konferencije približili su te inovativne metode za hrvatske prilike
- na konferenciji je sudjelovala članica Vida Papić

**Volonteri u gradu Zagrebu**, 14. svibnja 2007. u Zagrebu

- na okruglom stolu predstavljeni je Nacrt Zakona o volonterstvu koji je ubrzo nakon bio usvojen, rezultati istraživanja volontiranja studenata u Zagrebu te rad Učilišta „Volonter“
- sudjelovale su aktivne članice Jela Tomanjik i Ivana Kordić

**Status organizacija koje djeluju za opće dobro**, 13. srpnja 2007.

- na stručnom savjetovanju za nevladine organizacije predstavljeno je što ustvari znači pojam djelovanja za opće dobro i kako se ostvaruje taj kriterij u nevladinim organizacijama u Hrvatskoj
- predstojnik ureda za udruge Igor Vidacak predstavio je mogućnosti i poticajne mjere koje Vlada RH poduzima za uspostavljanje kriterija djelovanja za opće dobro u nevladinim organizacijama
- kao predstavnica udruge na savjetovanju je sudjelovala članica Vida Papić

**Play a part - Volonterski Management**, 18.-25. listopada 2007., u organizaciji T-steya u Novom Sadu

- na treningu članica Vida Papić je usvojila znanja o primjeni različitih metoda pri osmišljavanju i implementaciji volonterskog menagementa u organizaciji, informacije o Programu „Mladi na djelu“ s posebnim naglaskom na Europsku volontersku službu te različite metode interkulturalnog učenja

**Peace Education Seminar „Non-violent communication“**, 25. studenog – 3. prosinca 2007. u organizaciji SCI International Secretariat i OWA Poland u Poznanu, Poljska

- na seminaru je sudjelovala Jelena Poučki, koja je stekla nova saznanja o nenasilnoj komunikaciji, empatiji i ljudskim odnosima.
- na seminaru je sudjelovalo 20-ak članova/ica SCI-a iz cijeloga svijeta te su uspostavljeni novi kontakti i započeti novi projekti

**New generation for peace – Training peace educators in SEE**, Brasov, Rumunjska, od 5. do 12. svibnja 2007

- međunarodni trening za participante s područja SEE u sklopu programa "All different, all equal" Vijeća Europe
- tema treninga bila je educirati youth leadere i youth workere na koji način promicati i promišljati mir unutar grupa, stvarati i širiti povjerenje, riješavati sukobe i pronalaziti kompromis
- na treningu je sudjelovala članica VCZ-a Ivana Pavelić

**Act and create for social inclusion and intercultural dialog**, Rim, Italija, od 25. veljače do 5. ožujka 2007.

- međunarodni seminar u sklopu programa "All different, all equal" Vijeća Europe
- na seminaru se radilo s ljudima iz raznih djelova svijeta koji u Italiji traže azil, participanti su bili smješteni tik do centra za azilante, te su svakodnevnim druženjem i aktivnostima stvorili zajednički završni dvosatni performans prikazan rimskoj publici u kazalištu, čime je cilj naveden u nazivu seminara u potpunosti bio ispunjen
- na treningu je sudjelovala članica VCZ-a Ivana Pavelić

**Aktivni članovi u 2007. godini**

- |                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| 1. Jela Tomanjik       | 12. Krešimir Cvitanović |
| 2. Vida Papić          | 13. Martina Kovačev     |
| 3. Anamarija Sočo      | 14. Željka Marković     |
| 4. Raffaella d'Apolito | 15. Marija Biljan       |
| 5. Tomica Vrbat        | 16. Jelena Poučki       |
| 6. Stefania Fossati    | 17. Lidija Burić        |
| 7. Ivana Pavelić       | 18. Danijela Jurić      |
| 8. Ivana Kordić        | 19. Domagoj Novokmet    |
| 9. Ivan Livić          | 20. Krešimir Klenović   |
| 10. Nives Ivanić       | 21. Amir Hodžić         |
| 11. Đurđica Valadžija  |                         |

**Zahvaljujemo svim donatorima koji su tijekom 2007. podržavali naš rad:**

- Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva
- Grad Zagreb - Gradski ured za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje
- Grad Zagreb – Gradski ured za obrazovanje, kulturu i sport
- SEEYN – Mreža Mladih Jugoistočne Europe
- UNDP Croatia/BiH
- Europska komisija – Program MLADI (*European Commission*)