



volonterski centar zagreb

Detaljan godišnji izvještaj o radu siječanj – prosinac 2013.

Tim Volonterskog centra Zagreb

[Nazivi u izvještaju iskazani su u muškom rodu, a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.]

Sadržaj

1. INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE.....	3
1.1. Informacijski i savjetodavni servis	Pogreška! Knjižna oznaka nije definirana.
1.2. Povezivanje volontera s organizatorima volontiranja – Volonterska baza podataka	Pogreška! Knjižna oznaka nije definirana.
1.3. Povezivanje volontera s međunarodnim organizacijama i projektima	5
1.4. Posredovanje između poslovnog sektora i neprofitnih organizacija	7
2. EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA.....	8
2.1. Edukacija, podrška i razvoj volonterskih programa u neprofitnim organizacijama	Pogreška! Knjižna oznaka nije definirana.
2.2. Edukacija, podrška i razvoj volontiranja u obrazovnim ustanovama	11
2.3. Edukacije za volontere	Pogreška! Knjižna oznaka nije definirana.
3. PROMOCIJA VOLONTIRANJA	155
3.1. Promotivne kampanje	Pogreška! Knjižna oznaka nije definirana.
3.3. Objave u medijima i promotivni materijali.....	Pogreška! Knjižna oznaka nije definirana.
4. ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA	199
4.1. Pravni i politički okvir za volonterstvo	20
4.2. Volontiranje, mladi i obrazovanje	20
4.3. Volontiranje i tržište rada	21
4.4. Volontiranje i socijalna politika	21
4.5. Razvoj civilnog društva	22
4.6. Organizacija i sudjelovanje na ostalim stručnim skupovima i javnim događanjima	23
4.7. Umrežavanje i partnerstva	23
5. ORGANIZACIJA VOLONTERSKIH AKTIVNOSTI	25
5.1. Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj	26
5.2. Provedba međunarodnih projekata dugoročnog volontiranja	28
6. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-A I PODRŠKA.....	29
6.1. Tim Volonterskog centra Zagreb	279
6.2. Organizacijski razvoj	30
6.3. Donatori, partneri i druga podrška u radu ...	32 Pogreška! Knjižna oznaka nije definirana.

1. INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE

U 2013. godini VCZ je kontinuirano pružao uslugu info servisa kojim osigurava kvalitetno savjetovanje i informiranje javnosti putem raznovrsnih komunikacijskih kanala (e-mail, telefon, on-line volonterska baza, sastanci u uredu), što uključuje i besplatni volonterski telefon 0800 400 005 dostupan svim građanima svakim radnim danom od 11:00 do 15:00 sati. VCZ vodi dva internetska portala namijenjena volontiranju – www.vcz.hr i www.volontiram.info.

U 2013. uočen je daljnji trend porasta broja organizacija iz regije središnje Hrvatske (i šire) koje kontaktiraju VCZ radi informiranja i savjetodavne podrške. Najviše upita stiže putem telefona, ali se građani i organizacije javljaju i putem e-maila i osobnim dolaskom.

INFORMACIJSKI SERVIS

Volonterima se pruža podrška u obliku pronalaženja odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu te potrebnoj edukaciji. Informativni servis radi svakim radnim danom od 09 do 17 sati. U četvrtom kvartalu 2013. godine VCZ je započeo s redovitim održavanjem info sastanaka za građane, potencijalne volontere, svakim utorkom i četvrtkom od 16 do 17 sati. U 2013. godini **1008 građana** (304 u prvom, 290 u drugom, 210 u trećem i 204 u četvrtom kvartalu) koristilo je usluge info-savjetodavnog servisa od toga **467** vezano uz lokalno volontiranje (168 u prvom, 67 u drugom, 110 u trećem i 122 u četvrtom kvartalu) i **541** uz međunarodno volontiranje (136 u prvom, 223 u drugom, 100 u trećem i 82 u četvrtom kvartalu).

Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja u pravilu traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, regrutaciju i selekciju volontera te rad s njima, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu i ostale propise i sl. Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti, studenti koji obrađuju volontiranje u sklopu studija, različiti medijski djelatnici i slično. Ukupno je **453 organizatora volontiranja i drugih pravnih osoba** (116 u prvom, 109 u drugom, 101 u trećem i 127 u četvrtom kvartalu) koristilo usluge info-savjetodavnog servisa od čega **429** zainteresiranih za lokalno volontiranje (111 u prvom, 99 u drugom, 95 u trećem i 124 u četvrtom kvartalu) i **24** za međunarodno (5 u prvom, 10 u drugom, 6 u trećem i 3 u četvrtom kvartalu).

VCZ održava i **portal www.volontiram.info** namijenjen je pojašnjavanju pravnog okvira za volontiranje koji postoji u Hrvatskoj, s fokusom na Zakonu o volonterstvu te prateće propise. Kroz njega se osiguravaju dokumenti korisni za rad s volonterima: Zakon o volonterstvu, Etički kodeks, Pravilnik o izvješću volonterskih aktivnosti, primjer ugovora o volontiranju i potvrde o volontiranju te drugi vezani dokumenti. Zbog opsežnosti Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu osvježavanje portala www.volontiram.info s najnovijim materijalima je u tijeku. Kroz informiranje zainteresiranih organizacija primjetila se potreba informiranja o volontiranju stranaca u RH. Iz tih razloga VCZ će na portal uvrstiti dodatnu rubriku koja će se baviti volontiranjem hrvatskih volontera u inozemstvu te volontiranjem stranih volontera u Hrvatskoj.

SAVJETODAVNI SERVIS

VCZ je u 2013. godini pružio savjetodavnu podršku za **14 organizacija** iz Hrvatske:

1. **Udruga Metronom**, 17.01. (o pravnim propisima i dr.)
2. **Volonterski centar Dubrovnik**, 21.01. (uspostavljanje baze volontera)
3. **Udruga Praktikum**, 07.03. (volonterski menadžment)
4. **RCCG Dom nade**, I. kvartal (o registraciji u bazi, regrutaciji i selekciji volontera)
5. **Ladica**, 05.04. (registracija u bazu, regrutacija i selekcija volontera)
6. **Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske**, 21.05. (pomoć pri definiranju volonterskih pozicija, regrutaciji volontera, registraciji u bazu i druge korisne informacije)
7. **Zlatna dob**, 23.05. (registracija u bazu, ZoV i pravni propisi vezani uz volonterstvo, regrutacija volontera)
8. **Crveni križ Grada Zagreba**, 30.06. (pravna pitanja vezana uz volontiranje, evidenciju volontera i sati, ugovore o volontiranju...)

9. **Udruga Biom**, 09.07. (o pravnim propisima i obvezama prema ZoV-u, uvjetima života volontera i dr.)
10. **Hrvatsko društvo za celijakiju**, 10.09. (o pravnim propisima, evidentiranju volonterskih sati i regrutaciji volontera)
11. **Zoološki vrt**, 11.09. (o pravnim propisima, regrutaciji i evaluaciji volontera)
12. **Volonterski centar Slavonski brod**, 12.11. (djelatnost i rad regionalnih i lokalnih volonterskih centara, organiziranje volonterskih programa, inkluzivno volontiranje i dr.)
13. **Udruga za zaštitu okoliša Franjo Košćec**, IV. kvartal (o principima rada i funkcioniranja volonterskog centra)
14. **Kulturna baština**, 13.12. (kako regrutirati volontere, proces regrutacije, proces prijave u online bazu i dr.)

Sredinom drugog kvartala 2013. godine pokrenut je ponovni obilazak i redovno održavanje volonterskih info točaka. **Volonterske info toče** su punktovi postavljeni na frekventnim mjestima u gradu Zagrebu, kao i u uredu VCZ-a, na kojima građani mogu vidjeti obavijesti o mogućnostima za volontiranje te info materijale o udrugama koje trebaju volontere. Postoje od 2009. godine kada je postavljeno ukupno 8 Volonterskih info točki: Centar za kulturu Trešnjevka, Kulturno informativni centar, Grad Zagreb – predvorje Gradskog poglavarstva, Zavod za zapošljavanje (podružnica Zagreb), Multimedijalni institut, Gradska knjižnica i Edukacijsko – rehabilitacijski fakultet. Info točke osvježavane su novim materijalima jednom do dva puta tijekom mjeseca, posebno onima povezanim uz određene aktualne manifestacije.

Izrađen je novi **Ugovor o volontiranju**, sukladno Izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu. Na razini Hrvatske mreže volonterskih centara izrađen je **sažeti prikaz najbitnijih izmjena i dopuna Zakona**.

1.2. Povezivanje volontera s organizatorima volontiranja – Volonterska baza podataka

VCZ je u prosincu 2008. godine na **portalu www.vcz.hr** pokrenuo **volontersku bazu** namijenjenu bržem i lakšem povezivanju volontera s projektima različitih organizatora volontiranja. Neprofitne organizacije koje djeluju kao organizatori volontiranja koristeći registracijske obrasce za bazu stvaraju profile u kojima predstavljaju svoj rad te objavljuju projekte za koje im treba volonterska podrška. Volonteri se predstavljaju svojim iskustvima i interesima koje upisuju u vlastiti profil. On-line baza potom na automatiziran način povezuje interese i ponuđene vještine volontera s područjima djelovanja, traženim vještinama i projektima organizatora volontiranja. Dugoročni cilj kojeg VCZ želi postići putem volonterske baze podataka je kreiranje online volonterske zajednice za razmjenu informacija i iskustava u volontiranju.

Od 01. siječnja 2013. do 31. prosinca 2013. u bazu podataka registriralo se **2085 volontera (558 u prvom, 429 u drugom, 484 u trećem i 614 u četvrtom kvartalu)** i **86 organizatora volontiranja (23 u prvom, 26 u drugom, 15 u trećem i 22 u četvrtom kvartalu)**, a objavljeno je **248 novih lokalnih projekata** koji pozivaju volontere na uključivanje.

U bazi podataka od pokretanja u prosincu 2008. registrirano je:

- ukupno **9987 volontera**
- ukupno **382 organizatora volontiranja**
- ukupno **1138 lokalnih volonterskih projekata**
- U 2013. godini bilo je ponuđeno ukupno **2836 novih volonterskih pozicija** (795 u prvom, 555 u drugom, 688 u trećem i 798 u četvrtom kvartalu). Na njih se prijavilo **2797 volontera** (704 u prvom, 585 u drugom, 613 u trećem i 895 u četvrtom kvartalu), a organizatori volontiranja prihvatili su **1558 volontera** (372 u prvom, 342 u drugom i 496 u trećem i 348 u četvrtom kvartalu).

Struktura **9987 volontera** registriranih u bazi na kraju 2013. godine je sljedeća:

Spol:	Dob	Status:
Volontera: 1776 (21%)	<18 godina: 175 (1%)	Srednjoškolci: 725 (7%)
Volonterki: 7446 (78%)	18-30 godina: 5857 (58%)	Studenti: 3929 (39%)
Spol nije određen: 765	30-45 godina: 1750 (17%)	Zaposleni: 1666(16%)
	45-60 godina: 272 (2%)	Nezaposleni: 1716 (16 %)
	>60 godina: 56 (1%)	Umirovljeni: 113 (1%)
	Neodređena dob: 1877	Neodređeni status: 1943 (19%)

Struktura interesa volontera za određena područja rada je sljedeća:

1.	Djeca:	6387	63%
2.	Mladi:	6131	61%
3.	Obrazovanje:	5524	55%
4.	Ljudska prava, izgradnja mira i demokracije:	5380	53%
5.	Umjetnost i kultura:	5329	53%
6.	Zaštita okoliša:	4371	46%
7.	Zaštita životinja:	4106	43%
8.	Osobe s posebnim potrebama:	3255	32%
9.	Sport:	3067	30%
10.	Beskućnici:	3012	30%
11.	Stariji i nemoćni:	2991	30%
12.	Zdravstvo (zaštita i briga o zdravlju):	2989	30%

Struktura 382 registriranih organizatora koji objavljuju projekte i regrutiraju volontere je sljedeća:	
Vrsta organizacije	
282	Udruga
55	Ustanova
28	Druga neprofitna pravna osoba
4	Zaklada
3	Tijelo jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave
3	Inicijative
3	Vjerska zajednica
4	Državna tijela

Tijekom 2013. nadograđena je baza podataka VCZ-a, a u 2014. nastavlja se s nadgrađivanjem. Nadogradnja je vrlo zahtjevan posao i osim vanjskog stručnjaka programera iziskuje značajan angažman djelatnika unutar VCZ-a što nije bilo moguće u tijekom godine te se nadogradnja odvijala vrlo sporim tempom. U velikoj mjeri je unaprijeđen dio korisničkog sučelja za organizatore volontiranja i tražilica. Potkraj godine odrađena su testiranja unutar VCZ-a te se početkom godine planira finalizirati dio za OV-e i izraditi vodič za njih te odraditi daljnja unaprijeđenja korisničkog sučelja za volontere kao i dio automatiziranja izvlačenja statističkih podataka iz baze.

1.3. Povezivanje volontera s međunarodnim organizacijama i projektima

Povezivanje volontera s organizacijama u inozemstvu odvija se kroz **kratkoročne i dugoročne volonterske projekte izvan granica Republike Hrvatske**. Kratkoročni podrazumijevaju slanje volontera iz Hrvatske na međunarodne volonterske kampove organizirane diljem svijeta, i traju u pravilu do 4 tjedna. Međunarodno dugoročno volontiranje ostvaruje se u međunarodnim volonterskim projektima u trajanju od 2 do 12 mjeseci.

Kada je u pitanju kratkoročno volontiranje, VCZ već dugi niz godina radi na posredovanju između volontera iz Hrvatske i međunarodnih organizacija (tzv. *outgoing placement*) na način da omogućava odlazak volontera iz Hrvatske na kratkoročno volontiranje u inozemstvu, uglavnom u ljetnim mjesecima. Kampovi su oblik kratkoročnog volontiranja u zajednici u trajanju od deset dana do četiri tjedna u kojem sudjeluje grupa od 5 do 20 volontera. Opći ciljevi volonterskih kampova su razbijanje predrasuda i stereotipa te unapređivanje tolerancije i razumijevanja među ljudima. Kroz stvaranje kontakata između sudionika iz inozemstva i lokalnog stanovništva dodatno se doprinosi boljem razumijevanju naroda i kultura, prijateljstvu i miru. Svaki volonterski kamp uz to ima i neposredan cilj – zadatak kojeg treba ispuniti za vrijeme njegova trajanja u svrhu unaprijeđenja života u lokalnoj zajednici (npr. uređenje škole, organiziranje aktivnosti za izbjeglice, rad s djecom i starijima, uređivanje okoliša i sl).

Međunarodno dugoročno volontiranje potiče i promiče mobilnost ljudi. Osim što omogućuje organizacijama da kroz duži vremenski period dobiva podršku volontera u svojem radu te koristi zajednici u kojoj se međunarodni projekt provodi, uvelike doprinosi i razvoju i rastu volontera koji u njemu sudjeluje. Omogućuje im stjecanje novih vještina i znanja, upoznavanje kulture zemlje koju posjećuju kao i iskustvo života i rada u inozemstvu koje vodi povećanje njihove mobilnosti u globaliziranom svijetu. U

međunarodnim dugoročnim projektima najčešće se radi na sljedećim područjima: rad s osobama s posebnim potrebama, rad s djecom, ekološki rad, organizacijski poslovi, kultura i umjetnost, administrativni poslovi i slično.

MEĐUNARODNO KRATKOROČNO VOLONTIRANJE (OUTGOING PLACEMENT)

U prvom kvartalu 2013. godine objavljeno je oko **2.000 međunarodnih kratkoročnih projekata** na portalu VCZ-a, u suradnji s globalnim mrežama Service Civil International (SCI) i Alliance. SCI osigurava tražilicu projekata (po vremenskom trajanju i temi projekata) kako bi volonterima olakšao pretragu i pronalazak projekta koji odgovara njihovim interesima, vještinama i iskustvu. Tražilica je povezana s portalom www.vcz.hr.

Sezona kratkoročne međunarodne razmjene volontera (sezona kampova) službeno je započela 11. ožujka 2013. i provodila se kroz suradnju s organizacijama Service Civil International (SCI) i međunarodnom mrežom organizacija Alliance. Za volonterske kampove te je za volonterske kampove zaprimljeno 85 (67Ž/18M) prijava od čega je 61 (45Ž/16M) volonter sudjelovao na jednom kampu a 5 volontera (4Ž/1M) na 2 kampa. 9 volontera (8Ž/1M) je otkazalo svoje sudjelovanje, a 5 volontera (5Ž) nije primljeno na željeni kamp.

Struktura volontera koji su preko VCZ-a sudjelovali na volonterskom kampu u 2013. godini

Dobna struktura: 58 volontera od 18 do 30 godina, 8 od 31 do 40 godina

Prethodno iskustvo sudjelovanja na kampovima: 49 volontera nije imalo prethodno iskustvo, 11 volontera prethodno je sudjelovalo na jednom kampu, 3 volonterke bile su prethodno 2 puta na kampu, **dvoje** volontera bilo je ranije na 4 kampa, a **jedna volonterka** čak na 6 kampova.

Obrazovna i socijalna struktura: 48 studenata, 18 zaposlenih

Najpopularnije zemlje među volonterima u izvještajnom razdoblju su bile **Belgija** i **Irska** sa po **8 prijava**, slijedi **Italija** za koju je zaprimljeno **7 prijava** i po **6 prijava** je zaprimljeno za volonterske kampove u **Francuskoj, Hrvatskoj, Islandu, Njemačkoj** i **Španjolskoj**.

Prema temi najviše interesa bilo je za međunarodne volonterske kampove čija su tema bili **okoliš i ekologija** za koje su zaprimljene **33 prijave**, slijede kampovi čije su tema bili **djeca i mladi** sa **14 prijava** i kampovi čija tema su bile **umjetnost i kultura** sa **10 prijava**.

Volonterima koji su se odlučili sudjelovati na međunarodnim volonterskim projektima VCZ osigurava podršku prilikom pronalaska odgovarajuće volonterske pozicije. S obzirom da za sudjelovanje na međunarodnim volonterskim projektima postoje određena pravila, procedure i kriteriji, VCZ kontaktira suradnike - organizatore projekata u svrhu pronalaska mjesta na željenom/odgovarajućem projektu za volontera. Jednom kada je volonter povezan s kampom VCZ se brine za osiguravanje detaljnijih i konkretnijih informacija o samom projektu. U slučaju potrebe VCZ pomaže volonterima u ishodovanju vize za određene države. Na kraju, s volonterima koji su uspješno povezani s međunarodnim projektom VCZ potpisuje Ugovor o volontiranju sukladno Zakonu o volonterstvu i osigurava adekvatnu edukaciju.

MEĐUNARODNO DUGOROČNO VOLONTIRANJE

Tijekom izvještajnog razdoblja VCZ je djelovao kao *sending* organizacija u sklopu **Europske volonterske službe (EVS)**, kroz **program Mladi na djelu** Europske unije. Posredovanje je osigurano za ukupno **15 volontera** iz Republike Hrvatske kroz **17 različitih projekata** (od toga broja u izvještajnom je periodu započelo 12, dok je za 5 provedba započela u 2012. godini).

Tijekom izvještajnog razdoblja u provedbi je bilo 5 projekata pokrenutih u 2012. godini i 3 projekta započela u prvom kvartalu 2013., a koji su i završili u 2013.

Završeni projekti:

1. Projekt "**Youth Work in Local Level**" (TR-21-99-2012-R2) – partner: Gaziantep Gençlik ve Kültür Derneği, Gaziantep, Turska - trajanje: 01/09/2012 - 31/05/2013 - volonterka: Ana Anić
2. Projekt "**Don't be afraid – change!**" (PL-21-102-2012-R2) – partner: FERSON, Lodz, Poljska -

trajanje: 01/09/2012 - 30/07/2013 - volonterka: Dora Dobrica

3. Projekt „**Your Europe, Your Opportunities**“ (2012-2119/001-001) – partner: organizacija European Citizen Action Service, Bruxelles, Belgija; trajanje: 01/09/2012 - 01/09/2013; volonter: Goran Momčilović
4. Projekt "**Make the life by what you give**" (LT-21-24-2012-R2) – partner: Kauno kartų namai, Kaunas, Litva; trajanje: 03/11/2012 - 03/09/2013; volonterka: Ines Orčik
5. Projekt "**Europe 4 YOUth**" (LV-21-50-2012-R3) - partner: Youth open center „JACis“, Latvija - trajanje 01/02/2013 - 30/06/2013 - volonterka: Lidija Ivandić
6. Projekt "**Meeting among the forests and ponds**" (PL-21-74-2012-R2) - partner: Fundacja Mobilni Polacy, Poljska, trajanje: 01/12/2012 - 31/11/2013 - volonterka: Gorana Karan
7. Projekt "**Trabajar Con Personas Con Discapacidad**" (ES-21-306-2012-R3) – partner: Asociacio Alba, Španjolska - trajanje: 07/01/2013 - 07/11/2013 - volonterka: Alica Širanović
8. Projekt "**Stara šola**" (SI-21-79-2012-R3) - partner: Društvo K.N.O.F., Slovenija - trajanje: 01/02/2013 - 31/12/2013 - volonterka: Katarina Sopina

Projekti u tijeku:

9. Projekt "**Promoting active citizenship - EVS with SCI Germany**" (DE-21-390-2012-R3) – partner: SCI Germany, Njemačka - trajanje: 01/03/2013 - 01/03/2014 - volonterka: Laura Marković
10. Projekt "**Agape-Solas**" (IE-21-29-2013-R2) – partner: Agape Adventures - Solas Project, Dublin, Irska - trajanje: 01/09/2013 - 01/08/2014 - volonterka: ANA OREČ
11. Projekt "**Creative European Youth in Växjö 2**" (SE-21-50-2013-R2) – partner: Globala Kronoberg, Växjö, Švedska - trajanje: 01/09/2013 - 30/06/2014 - volonter: BOJAN ZRNIĆ
12. Projekt "**FACE EVS –Flanders Art Children Exchange**" (BEFL-21-38-2013-R2) – partner: Vitamine C, Leuven, Belgija - trajanje: 01/09/2013 - 30/06/2014 - volonterka: IVONA PELAJIĆ
13. Projekt "**THE CITY OF DUBLIN YMCA STEP PROGRAMME**" (IE-21-40-2013-R2) – partner: City of Dublin YMCA, Dublin, Irska - trajanje: 01/09/2013 - 01/09/2014 - volonterka: IVANA KOLIĆ
14. Projekt "**Multiplying volunteering activities through the SCI New Camp Deal**" (CH-21-3-2013-R3) – partner: SCI Swiss Branch, Bern, Švicarska - trajanje: 01/09/2013 - 01/09/2014 - volonterka: IVANA KOVAČIĆ
15. Projekt "**Construyendo Redes**" (ES-21-84-2013-R1)– partner: Asociación La Rotllana, Badalona, Španjolska - trajanje: 07/10/2013 - 24/07/2014 - volonterka: JANJA PILIĆ
16. Projekt "**Learning active citizenship - Capacity Building XVI**" (2012-5394/001-001) - partner: SCI Germany/Association of Young Azerbaijani friends, Baku, Azerbajdžan - trajanje: 01/10/2013 - 31/07/2014 - volonter: MARKO BIRKIĆ
17. Projekt "**Learning active citizenship - Capacity Building XVI**" (2012-5394/001-001) - partner: SCI Germany/ Youth Memorial, Perm, Rusija - trajanje: 01/10/2013 - 31/07/2014 - volonterka: Mirna Bašić

U bazi podataka VCZ-a izvještajnom razdoblju 2013. registrirano je **193 osoba** (tijekom prvog kvartala 59 osoba, drugog kvartala 72 osobe i trećeg kvartala 62 osobe) koje su prošle razgovor s djelatnicom VCZ-a te aktivno tražili dugoročni volonterski projekt u inozemstvu. Volonterima VCZ pruža informacije o EVS-u i ostalim mogućim programima razmjene.

1.4. Posredovanje između poslovnog sektora i neprofitnih organizacija

Tvrtke koje su kontaktirale VCZ u 2013. godini, usmjerene su na korištenje informacija o organizatorima volontiranja (OV) registriranim u VCZ bazi podataka te na izravno dogovaranje aktivnosti s OV-ima koji djeluje u području njihovog interesa.

VCZ je u izvještajnom razdoblju informacije i savjetovanje zatražilo **6 tvrtki**:

1. **24 sata**, travanj 2013., tražili su volontere koji bi bili zainteresirani za uključivanje u seriju njihovih malih ekoloških akcija tijekom 2013. godine. Upućeni su da je to moguće samo ako organiziraju akcije u partnerstvu s nekom neprofitnom organizacijom te su jednu od njih i organizirali s Nacionalnim parkom Krka koji se i registrirao u bazi VCZ-a.
2. **King ICT**, travanj 2013., zainteresirani za uključivanje svojih djelatnika u volonterske aktivnosti. U svibnju 2013. održan je sastanak s dvije predstavnice tvrtke u svrhu boljeg informiranja i dogovora oko potencijalne suradnje.
3. **Hewlett-Packard**, tvrtka koja se već uključivala u aktivnosti Volonterskog centra Zagreb interesirala se za dodatne aktivnosti i moguće povezivanje s drugim organizacijama. Prosljeđeni su im kontakti potencijalnih organizacija te su pozvani da se uključe u nadolazeće aktivnosti VCZ-a.
4. **DHL**, kolovoz 2013., zainteresirani za uključivanje svojih zaposlenika u volonterske aktivnosti. DHL diljem svijeta želio na 14. rujna obilježiti dan volontiranja. U konzultacijama s VCZ-om hrvatski DHL svoje aktivnosti pomaknu na 21. rujna, međunarodni dan mira i dan manifestacije Hrvatska volontira koja se održava već treću godinu za redom.
5. **Zagrebačka banka**, kolovoz 2013., zainteresirani za uključivanje svojih djelatnika u volonterske aktivnosti. Upućeni su na kontakte domova za djecu i domova za starije i nemoćne osobe.
6. **VIP** – zainteresirani za razvoj volontiranja među zaposlenicima i tražili su informacije i savjete vezano uz navedeno. VCZ prenio svoja iskustva i ustupio im dokument s rezultatima istraživanja primjera volontiranja poslovnog sektora iz zemalja u okruženju, a koje je VCZ napravio 2010. Tvrtka je vrlo ozbiljna u namjeri razvoja sustavnog volontiranja djelatnika i u tu svrhu su angažirala stručnjaka iz SAD-a da im održi edukaciju na temu.

2. EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA

2.1. Edukacija, podrška i razvoj volonterskih programa u neprofitnim organizacijama

U 2013. VCZ je nastavio s izgradnjom kapaciteta organizatora volontiranja kroz edukaciju te time pridonio povećanju kvalitete volonterskih programa neprofitnih organizacija i usklađenosti njihovog rada s postojećim propisima. Kroz nekoliko programa i projekata VCZ je educirao djelatnike neprofitnih organizacija i pružio im savjetodavnu podršku.

PROJEKT „Skrb o starijima u područjima od posebne državne skrbi kroz volonterski rad i sudjelovanje zajednice“ (IPA PPDS STARIIJ, IPA 2009, I. komponenta - Pomoć u tranziciji i jačanje institucija)

U 2012. započeta je provedba projekta od strane Hrvatske mreže volonterskih centara, u trajanju od 18 mjeseci. Nositelj projekta je **Udruga MI – Volonterski centar Split**. Partneri su ostali članovi Hrvatske mreže volonterskih centara: Volonterski centar Osijek, Udruga Smart – Volonterski centar Rijeka i Volonterski centar Zagreb. Suradnik u projektu je Ministarstvo socijalne politike i mladih. Direktni korisnici projekta su organizacije koji provode programe „Pomoć u kući“ (PUK) i „Dnevni boravak i pomoć u kući“ (DBPUK) za starije osobe te ostali pružatelji socijalne skrbi za starije osobe koji nisu financirani od strane MSPM. Glavni ciljevi projekta su:

1. povećanje kvalitete pružanja socijalnih usluga za starije osobe u PPDS-u kroz unutar sektorsku i među sektorsku suradnju,
2. jačanje kapaciteta programa pomoći za starije osobe kroz razvijeni volonterski menadžment (znanja, vještine i stavovi)

U 2012. izrađen je **prilagođeni kurikulum edukacije za volonterski menadžment te priručnik za Volonterski menadžment u programima za starije**, prilagođen korisnicima programa PUK i DBPUK. Naziv priručnika je **"Zajednica za svaku dob - Priručnik o organiziranju volonterskih programa u skrbi za starije"**. Priručnik je podijeljen svim korisnicima u sklopu edukacija. U sklopu projekta formirana je i **međusektorska radna grupa** u kojoj sudjeluju predstavnici svih RVC-a, MSPM-a, predstavnika lokalnih samouprava te predstavnici organizatora volontiranja (programa PUK i DB). Radna grupa je održala dva zajednička sastanaka u 2012. te još 2 sastanka u 2013.

VCZ je održao **edukaciju o volonterskom menadžmentu** sa predstavnicima 8 programa PUK i DB iz Brodsko-posavske, Požeško-slavonske i Virovitičko-podravske županije te edukacije druge grupe za 8 programa PUK i DB iz Vukovarsko Srijemske županije.

U prvom kvartalu 2013. održana su sva tri modula edukacije za VM za 8 programa PUK i DB u Daruvaru (Grad Daruvar, općina Okučani, općina Lipik, općina Čačinci i Dobrovoljno vatrogasno društvo Čačinci, Grad Virovitica i Gradsko društvo Crvenog Križa, općina Jasenovac, Požeško-Slavonska županija i općina Velika). 20 djelatnika tih programa je sudjelovalo i vrlo su pozitivno ocijenili iskustvo edukacije, izrazito pohvalno su govorili o metodologiji edukacije kao i sadržaju programa. Najveći izazov u edukaciji je bilo nositi se sa motivacijom sudionika kojima od strane MSPM prijeti prestanak financiranja. Međutim, ovaj izazov je uspješno prevladan i svi sudionici su aktivno sudjelovali na svim modulima.

U travnju i svibnju održana su tri modula edukacije za VM za 8 programa PUK i DB u Vukovarsko-srijemskoj županiji (općina Nuštar, općina Tompojevci, općina Lovas, općina Gunja, Grad Otok, općina Stari Jankovci, općina Jarmina i općina Babina Greda). Edukacija se održala za 17 sudionika u Vinkovcima. Modul 1. se održao 9. i 10. travnja, a drugi i treći 25. i 26. travnja te 13. i 14. svibnja. Djelatnici programa su aktivno sudjelovali i vrlo pozitivno ocijenili samu edukaciju, a posebno im se sviđala mogućnost aktivnog sudjelovanja i učenja te timski rad.

U rujnu su počele pripreme vezane za **završnu konferenciju** projekta koja se održala početkom listopada u Zagrebu. VCZ je sudjelovao u pripremi programa te regrutirao volontere za konferenciju. Konferencija je održana u hotelu International u Zagrebu. Na završnom događanju sudjelovalo je 126 osoba, predstavnici Ministarstva socijalne politike i mladih, potpisnici i provoditelji Programa Pomoći u kući i Dnevni boravak i pomoć u kući, predstavnici civilnog sektora i medija. Na konferenciji su predstavljeni rezultati projekta, razmijenjena iskustva među dionicima, i doneseni zaključci o relevantnim pitanjima za unaprijeđenje volonterstva u skrbi za starije. Svi sudionici aktivno su sudjelovali u radu triju malih skupina donoseći zaključke o temama koji se direktno tiču njihova rada i uključivanja volontera u programe.

Projekt "Centar za podršku pri zapošljavanju osobama s intelektualnim teškoćama" (IPA 2010, IV. – Razvoj ljudskih potencijala)

U ožujku 2013. je započela provedba projekta, a traje 15 mjeseci. Centar za rehabilitaciju Zagreb nositelj je projekta, partneri u njegovu provođenju su Volonterski centar Zagreb i Crveni križ grada Zagreba, a suradnici na projektu su poduzeće Kuehne-Nagel i Zavod za zapošljavanje u Zagrebu.

Cilj projekta: zaposliti osobe s intelektualnim teškoćama koje imaju završeno obrazovanje za razna zanimanja i prijavljeni su već niz godina na Zavodu za zapošljavanje u Zagrebu.

U drugom kvartalu 2013. (lipanj) je održan prvi dio **edukacije** 17 djelatnika Centar za rehabilitaciju Zagreb i Crveni križ grada Zagreba **o volonterskom menadžmentu**. U trećem kvartalu 2013. (srpanj) je održan drugi dio edukacije na kojemu je sudjelovalo 15 djelatnika Centar za rehabilitaciju Zagreb i Crveni križ grada Zagreba. U listopadu je održan 4. dan edukacije za 16 djelatnika CRZ-a i CK-a na kojemu su se razrađivali opisi radnih mjesta volontera, regrutacijske poruke i načini regrutacije volontera. Nakon edukacije VCZ je partnerima pružio konzultacije vezane uz raspisivanje volonterske pozicije i opisa posla volontera. CRZ je prosincu započeo i regrutaciju volontera preko VCZ-ove baze podataka.

Redovno su održavani i mjesečni sastanci odnosno šest sastanaka partnerskog tima na kojima su prisustvovali i djelatnici VCZ-a.

Popis sudionika edukacije kroz 2 gore navedena projekta:

	Ime organizacije	Pravni status	Područje rada	Početak suradnje	Ime projekta (2013.)	Broj djelatnika
1.	Centar za rehabilitaciju Zagreb	Javna ustanova	socijalna skrb	2013.	Podršku pri zapošljavanju osobama s IT	15

2.	Crveni križ Zagreb	neprofitna organizacija	socijalna skrb	2011.	Podršku pri zapošljavanju osobama s IT	2
3.	Pomoć u kući – Okučani	javna ustanova	Stariji i nemoćni	2013.	IPA PPDS	2
4.	Dnevni boravak i Pomoć u kući - Lipik	javna ustanova	Stariji i nemoćni	2013.	IPA PPDS	3
5.	Pomoć u kući - Čačinci	javna ustanova	Stariji i nemoćni	2013.	IPA PPDS	2
6.	GDCK "Dnevni boravak i Pomoć u kući" - Virovitica	javna ustanova	Stariji i nemoćni	2013.	IPA PPDS	2
7.	Dnevni boravak i Pomoć u kući - Jasenovac	javna ustanova	Stariji i nemoćni	2013.	IPA PPDS	2
8.	Dnevni boravak i Pomoć u kući - Požega, Jakšić, Brestovac	javna ustanova	Stariji i nemoćni	2013.	IPA PPDS	3
9.	Dnevni boravak i Pomoć u kući - Velika	javna ustanova	Stariji i nemoćni	2013.	IPA PPDS	3
10.	Dnevni boravak i Pomoć u kući - Daruvar	javna ustanova	Stariji i nemoćni	2013.	IPA PPDS	3
11.	Dnevni boravak i Pomoć u kući - Tompojevci	javna ustanova	Stariji i nemoćni	2013.	IPA PPDS	2
12.	Dnevni boravak i Pomoć u kući - Lovas	javna ustanova	Stariji i nemoćni	2013.	IPA PPDS	2
13.	Dnevni boravak i Pomoć u kući - Gunja	javna ustanova	Stariji i nemoćni	2013.	IPA PPDS	3
14.	Dnevni boravak i Pomoć u kući - Otok	javna ustanova	Stariji i nemoćni	2013.	IPA PPDS	2
15.	Dnevni boravak i Pomoć u kući - Jankovci	javna ustanova	Stariji i nemoćni	2013.	IPA PPDS	2
16.	Dnevni boravak i Pomoć u kući - Jarmina	javna ustanova	Stariji i nemoćni	2013.	IPA PPDS	2
17.	Dnevni boravak i Pomoć u kući - Nuštar	javna ustanova	Stariji i nemoćni	2013.	IPA PPDS	2
18.	Dnevni boravak i Pomoć u kući - Babina Greda	javna ustanova	Stariji i nemoćni	2013.	IPA PPDS	2

Prezentacije o Zakonu o volonterstvu (NN 58/2007, 22/2013)

S ciljem povećanja razine upoznatosti organizatora volontiranja i ostalih zainteresiranih dionika sa Zakonom o volonterstvu, održane su **dvije prezentacije Zakona o volonterstvu**, s naglaskom na ovogodišnjim izmjenama Zakona (NN 22/2013), **za ukupno 41 sudionika iz 35 organizacija**.

Kroz prezentaciju Zakona sudionike se upoznaje s uređenjem načela, standarda i obveza vezanih uz rad s volonterima. Sudionike se ujedno upućuje i na portal **www.volontiram.info** na kojoj se nalaze dokumenti korisni za usklađivanje volonterskog programa sa Zakonom.

- 18.11.2013. godine za **22 osobe**, odnosno **19** organizatora volontiranja
- 12.12.2013. godine za **19** osoba, odnosno **16** organizatora volontiranja
- 02. prosinca održana prezentacija o Zakonu o volonterstvu i njegovim izmjenama i dopunama u sklopu **VI. Konferencije pružatelja usluga osobama s invaliditetom**. Konferenciju je organizirao Savez udruga osoba s invaliditetom Karlovačke županije, a sudjelovala je **101 osoba** iz **37 različitih pružatelja usluga** (udruge, JLS, obrazovne, zdravstvene i dr. ustanove).

2.2. Edukacija, podrška i razvoj volontiranja u obrazovnim ustanovama

VCZ je započeo rad na razvoju različitih oblika volontiranja u sklopu obrazovnih ustanova 2006. godine kada je proveden prvi projekt namijenjen poticanju učenika srednjih škola na volontiranje, u sklopu Mreže mladih jugoistočne Europe. Već iduće godine uspostavili smo suradnju s nekoliko visokoškolskih obrazovnih ustanova koje su prepoznale višestruku dobrobit koju volontiranje donosi studentima. S godinama ovaj rad postaje sve bogatiji i sustavniji, a mreža se suradnika sve više širi. VCZ je u travnju 2013. s početkom provedbe IPA projekta „*Pokreni sebe, promijeni svijet – mobilizacija potencijala volontiranja u prevenciji nasilja među mladima*“ započeo na sustavniji način raditi s obrazovnim ustanovama.

PROJEKT „Pokreni sebe, promijeni svijet – mobilizacija potencijala volontiranja u prevenciji nasilja među mladima“ (IPA 2010, I. komponenta - Pomoć u tranziciji i jačanje institucija)

Provedba projekta je započela u travnju 2013., a provodi se u suradnji s VCO-om, SMART-om, Udrugom Mi, Gradom Zagrebom i Gradom Osijekom kroz 18 mjeseci.

Opći cilj projekta je osigurati bolje prepoznavanje i korištenje potencijala kojeg volontiranje ima u prevenciji nasilja među mladima kroz njegovo potvrđivanje kao pozitivnog i privlačnog načina života mladih.

Ciljane skupine:

- 40 – 50 javnih ustanova koje rade u području edukacije, odgoja i brige za mlade (škole, dječji domovi i domovi za mlade)
- 450 – 700 mladih (u dobi 15-21), korisnici javnih institucija uključenih u projekt
- 50 – 80 zaposlenika javnih institucija

VCZ je početkom projekta pozvao na uključivanje u projekt oko 50 srednjih škola i ustanova za mlade, nakon čega je uslijedila selekcija i odabrano je **15 javnih ustanova**. U listopadu 2013. je započela **edukacija djelatnika javnih ustanova o menadžmentu volontera**, a završila je u prosincu 2013. Radi kvalitetniji provedbe edukacije projektu se pridružila Ivana Jeđud Borić, kao vanjska suradnica. Ivana Jeđud Borić je VCZ trenericama pomogla u **prilagodbi kurikulumu**, pripremi i provedbi edukacija, posebice djelova koji se tiču sprečavanja nasilnog ponašanja. Edukacija je bila usmjerena i na **povezivanje i razmijenu iskustava** te su one iskusnije ustanove sa svojim klubovima i posjetile ustanove s manje iskustva. U 2013. većina ustanova su **osnovale volonterske klubove ili ih unaprijedile, a nekoliko njih je započelo s provedbom volonterskih aktivnosti**, ali formalno nisu osnovali klubove.

Projektne partneri se redovito sastaju i raspravljaju o provedenim aktivnostima te planiraju buduće aktivnosti. U 2013. partnerski tim se sastao 4 puta, a održan je i sastanak s Gradom Zagrebom vezan uz provedbu projekta. Udruga Mi kao projektne partner započela je s nadogradnjom **internetske stranice „Volontiram Hrvatska“**. **Također, pokrenuta je i Facebook stranica „Volontiram Hrvatska“** i ima **253 lajkova**. Facebook stranica se na tjednoj bazi puni sa sadržajem povezanim s projektom i promocijom volonterstva.

Provedba projektnih aktivnosti:

Vrijeme provedbe	Opis aktivnosti
travanj 2013.	održan prvi sastanak projektnih partnera vezan uz planiranje provedbe projekta
travanj/svibanj 2013.	Napravljene pripremne radnje za početak provedbe projekta (raspodjela budžeta, Partnerski ugovori, Monitoring plan i sl.) te su poslani pozivi javnim ustanovama da se uključe u projekt
21. svibnja 2013.	3 djelatnice VCZ-a sudjelovale u provedbenoj radionici organiziranoj od strane SAFU i Ureda za udruge.
lipanj 2013.	Održan 2. sastanak projektnih partnera na kojemu se raspravljalo o odabiru javnih ustanova koje ćemo uključiti u projekt, kurikulumu, web stranici i Facebooku Hrvatska volontira te o budućim projektnim aktivnostima. Održan je sastanak s predstavnicom Grada Zagreba na kojemu je naglasak dan odabiru javnih ustanova koje će sudjelovati u edukaciji o volonterskom menadžmentu te aktivnostima u kojima Grad Zagreb sudjeluje.
srpanj 2013.	Održan sastanak s javnim ustanovama vezano uz dogovor oko projektnih aktivnosti na koji se odazvalo 3 javne ustanove.

rujan 2013.	Održan 3. sastanak projektnog tima na kojemu se raspravljalo o kurikulumu, radnoj bilježnici i projektnim aktivnostima koje slijede.
	Ponovljen je poziv javnim ustanovama da se uključe u projekt te je odabrano 15 javnih ustanova s kojima VCZ surađuje na projektu.
	Prilagođen je kurikulum o volonterskom menadžmentu za mlade korišten za edukacije
	Održan je 2. sastanak s 12 javnih ustanova; predstavljen projekt i rad VCZ-a, ustanove se međusobno upoznale; dogovoren datum 1. edukacije; potpisani Sporazumi o suradnji
listopad 2013.	Započela je edukacija djelatnika javnih ustanova o menadžmentu volontera, održan je I. modul.
studeni 2013.	Održan je 4. sastanak projektnog tima na kojemu se raspravljalo o edukaciji i tehničkoj pomoći javnim ustanovama, web stanici i Facebooku, Radnoj bilježnici za volontere i promotivnoj kampanji. Uz partnerske sastanke VCZ je održavao i redovite sastanke projektnog tima.
	VCZ je održao konzultacije za 2 škole koje su se naknadno uključile u projekt, a koje su obrađene u I. modulu. Konzultacijama se pridružila i predstavnica Dom za odgoj djece i mladeži Zagreb/Dugave koja je zamjenila kolegicu u provedbi projekta.
	Održan II. Modul edukacije o menadžmentu volontera.
prosina 2013.	Održan III. Modul, završena edukacija o menadžmentu volontera.

Popis javnih ustanova i djelatnika uključenih u IPA projekt „Pokreni sebe, promijeni svijet“:

	Ime organizacije	Pravni status	Područje rada	Broj uključenih djelatnika
1.	Centar mladih „Ribnjak“	Javna ustanova	mladi	2
2.	Dom za odgoj djece i mladeži Zagreb, Dugave	Javna ustanova	mladi	1
3.	I. gimnazija	Javna ustanova	mladi	2
4.	IX. gimnazija	Javna ustanova	mladi	2
5.	Prva ekonomska škola	Javna ustanova	mladi	1
6.	Prva Srednja informatička škola s pravom javnosti	Javna ustanova	mladi	2
7.	XVI. Gimnazija	Javna ustanova	mladi	1
8.	Srednja škola Dugo Selo	Javna ustanova	mladi	2
9.	Srednja škola Bedekovčina	Javna ustanova	mladi	1
10.	XIII. Gimnazija	Javna ustanova	mladi	1
11.	X. gimnazija „Ivan Supek“	Javna ustanova	mladi	1
12.	Tehnička škola Ruđera Boškovića	Javna ustanova	mladi	2
13.	Učenički dom Ante Brune Bušića	Javna ustanova	mladi	1
14.	Grafička škola	Javna ustanova	mladi	2
15.	Škola za medicinske sestre Mlinarska	Javna ustanova	mladi	1

Predavanja i orijentacijske radionice u obrazovnim ustanovama

VCZ je u 2013. održao predavanja ili orijentacijske radionice u obrazovnim ustanovama u sklopu nastavnih ili izvannastavnih aktivnosti. Predavanja su održana u 2 osnovne škole, 1 srednjoj školi i na 3 fakulteta kao i za Županijsko vijeće za slobodne aktivnosti Grada Zagreba. Na njima su pokrivene sljedeće teme: osnove volontiranja, što rade vršnjaci, lokalno i međunarodno volontiranje, mogućnosti za učenike te rad VCZ-a.

// 14. studenog 2013. održana je radionica o volontiranju za učenike **Osnovne škole Dobriše Cesarića**. Na radionici je sudjelovalo **28 učenika** 7-ih i 8-ih razreda, **2 profesora**, te dvije članice Mjesnog odbora Borongaj. Cilj radionice bio je na dinamičan i zanimljiv način upoznati učenike s pojmovima volontiranja te ih potaknuti na razmišljanje o načinu njihova uključivanja.

// 10. prosinca 2013. godine održana je informativna prezentacija o volontiranju za učenike **OŠ Tina Ujevića**, povodom Otvorenih dana škole. Prezentaciji je prisustvovalo oko **50 učenika** od 4. razreda do 7. razreda, te **6 profesora**. Uz pojašnjenje osnovnih pojmova vezanih uz volontiranje, učenicima su pokazane fotografije s raznih volonterskih akcija te im je prikazan film o finalistima Volonterskog oskara 2012.

godine.

// 5. prosinca 2013. održana je prezentacija o volontiranju za učenike **I. gimnazije**. Prezentaciji su prisustvovali učenici od I. do IV. razreda, **njih 50 i 1 profesorica/koordinatorka volontera**, od kojih su neki članovi volonterskog kluba, a drugi potencijalni članovi. Djelatnice VCZ-a i volonter su prezentirali osnove volontiranja, Zakon o volonterstvu, aktivnosti VCZ-a te mogućnosti volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu.

// 20. studenog 2013. održana je prezentacija o volontiranju za studente **Učiteljskog fakulteta**, polaznike kolegija Psihologija volontiranja. Prezentacija je obuhvatila osnovne informacije o volontiranju, informacije o programima i djelatnosti VCZ-a te je studentima ponudila konkretna mjesta za volontiranje u suradnji s VCZ-ovim partnerima - organizatorima volontiranja koju objavljuju projekte kroz VCZ-ovu online bazu. Prezentaciji je prisustvovalo **23 studenata i 2 profesora**.

// 9. prosinca 2013. održana je informativna prezentacija o volontiranju na **Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu**. Prezentaciji je prisustvovalo **15 studenata i 1 asistentica**. Prezentacija je obuhvatila osnovne informacije o volonterstvu, Zakon o volonterstvu, mogućnosti lokalnog i međunarodnog volontiranja. Informativna prezentacija o VCZ-u na **Filozofskom fakultetu, Odsjek pedagogije**. Prezentaciji je prisustvovalo **oko 35 studenata i 1 asistentica**.

// 5. studenog 2013. održano je predavanje za **predstavnike srednjih škola** u organizaciji Županijskog vijeća za slobodne aktivnosti Grada Zagreba. VCZ je organizator, Srednju školu Vladimir Prelog, povezao i s IX. gimnazijom te su njihove učenice i profesorica (koordinatorka programa) prezentirali Volonterski klub IX. gimnazije. Sudjelovalo je **oko 30 predstavnika srednjih škola iz Zagreba**.

2.3. Edukacije za volontere

Uz edukaciju namijenjenu organizatorima volontiranja VCZ osigurava i edukativne module namijenjene volonterima. Edukacija se pruža na dva načina:

- 1. u vlastitoj organizaciji:** edukacija osmišljena u skladu s potrebama različitih oblika volontiranja - od one namijenjene dugoročnom volontiranju u nekoj organizaciji ili pripremi za volonterski kamp ili akciju, do edukacija za voditelje međunarodnih kampova ili članove školskih volonterskih klubova.
- 2. omogućavanje sudjelovanja na edukacijama partnerskih organizacija u inozemstvu:** VCZ osigurava mogućnost za povezivanje s edukacijom organiziranom od strane suradničkih organizacija kroz koju volonteri dobivaju znanja i vještine vezane uz određeno područje (ekologija, rad s medijima, s mladima...)

FESTIVAL JEDNAKIH MOGUĆNOSTI

Dana 02. svibnja 2013. u prostorijama FER-a održano je predavanje o volonterstvu za volontere 12. Festivala jednakih mogućnosti, šestu godinu u nizu, kao dio edukacije za studente, volontere na Festivalu kojeg Društvo tjelesnih invalida organizira od 2002. godine. Na 1-satnom predavanju pod nazivom "Pogled u volonterski svijet" uz puštanje promotivnog filma o kampanji *Hrvatska volontira!* sudjelovalo je okvirno **80 studenata** s različitih fakulteta.

VCZ PRIPREMNE RADIONICE ZA MEĐUNARODNE KAMPOVE

U svibnju i lipnju održano je ukupno 5 pripremnih radionica za volontere koji prvi put odlaze na međunarodni volonterski kamp. Na radionicama je sudjelovalo ukupno 32 volontera.

SUDJELOVANJE VOLONTERA NA EDUKACIJAMA PARTNERSKIH ORGANIZACIJA U INOZEMSTVU

Na međunarodnim edukacijama u izvještajnom razdoblju sudjelovalo je **12 volontera** (10Ž/2M) na ukupno **7 treninga** u inozemstvu. Prije slanja na edukacije djelatnica VCZ-a je napravila selekciju prijavljenih volontera. Osim volontera na edukaciji je sudjelovala i djelatnica VCZ-a.

Br	Naziv treninga	Trajanje	Zemlja	Organizator	Teme	Volonteri (broj i ime)
----	----------------	----------	--------	-------------	------	------------------------

1.	PLACEMENT OFFICER TRAINING (POT)	03/03/13 – 08/03/13	Girona, Španjolska	Service Civil International (SCI) Catalunya, Španjolska	Mreža SCI ima svoja pravila razmjene online placement system (OPS) na kojem su sudionici tijekom treninga učili raditi.	Sanja Surma i Enrique Jimenez Lopez
2.	LEADER'S TRAINING-SEMINAR "LEADERS NOT FOLLOWERS"	16/03/13 – 24/03/13	Bitola, Makedonija	Mladinski kulturni centar – MKC, Bitola, Makedonija	Trening je bio namjenjen edukaciji mladih voditelja internacionalnih volonterskih aktivnosti, u njemu je sudjelovalo oko 40 mladih iz 12 zemalja. Uključivao učenje putem teorijskih izlaganja i praktičnih aktivnosti te omogućio kreiranje vlastitog Youthpass certifikata.	Dora Rakić i Patricija Gold
3.	EUROPEAN INTERCULTURAL STIMULATION – TO BECOME A DIPLOMAT BETWEEN THE CULTURES – INTERCULTURAL COURSE	17/03/13 – 24/03/13	Berlin, Njemačka	Comparative Research Network e.V, Berlin, Njemačka	Edukacije je uključivala teme: aktivno građanstvo, upravljanje/vođenje projekata, europsko građanstvo i europske dimenzije, informacijske i komunikacijske tehnologije, interkulturalno učenje	Ivana Kovačić
4.	KNOWLEDGE MANAGEMENT SEMINAR	02/04/13 – 07/04/13	Budapest, Mađarska	Service Civil International International Secretariat	Cilj ove edukacije je stvoriti zajedničke materijale za promociju SCI-ja i aktivnosti unutar SCI-ja te ih zadržati unutar strukture SCI-ja (ppt, video, prezenti...) i osnažiti razmjenu.	Ivana Kovačić
5.	EVS CHALLENGES, IMPROVEMENTS AND TRENDS	01/10/13 – 08/10/13	Durres, Albanija	Beyond Barriers Association, Tirana, Albania	Edukacija se bavila razmjenom iskustva u EVS projektima, raspravljali su se izazovi, mogućnosti i sudjelovanje mladih s manje mogućnosti, doprinos interkulturalnom učenju mladih koji dolaze iz različitih kulturnih sredina. Razvijale su se preporuke različitim tijelima i organizacijama, uključujući i Europsku komisiju, te e-platfomu na web-stranici za prikupljanje, razmjenu i širenje informacija, iskustava i dobre prakse koji rade vezano za EVS projekte.	Nikolina Petrač i Marko Birkić
6.	MENTORING VOLUNTEER EXCHANGES (MOVE)	05/11/13 – 09/11/13	Mali Iđoš, Srbija	Volonterski centar Vojvodine, Novi Sad, Srbija	Edukacija se bavila temama kako organizirati sustav mentoriranja u dugoročnim projektima razmjene volontera, razvoju praktičnih vještina (interkulturalno učenje, rješavanje sukoba), te razmjeni iskustava, savjeta, informacija i alata za bolje mentoriranje.	Sanja Surma i Ivana Pavelić Šprajc
7.	YOUTH PEACE BUILDERS	05/11/13 – 12/11/13	Bitola, Makedonija	Youth Initiatives for Dialogue and Cooperation, Bitola, Makedonija	Cilj ove edukacije je potaknuti aktivno građanstvo kroz prakse rješavanja sukoba u lokalnim zajednicama. Edukacija je bila usredotočena na stvaranje mladih graditeljima mira koji će se voditi u proces rješavanja sukoba u svojim zajednicama. Projekt je imao za cilj potaknuti mlade ljude da preuzmu aktivnu ulogu u zajednici i izgradnji mira, imajući u vidu veliku ulogu koju mladi igraju u oblikovanju pozitivne realnosti u podijeljenim zajednicama.	Martana Sirovina i Irma Unušić

3. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi raznovrsne metode – od promotivnih kampanja do internetskih portala. U 2012. godini VCZ je nastavio povećavati vidljivost u javnosti i graditi na dobrim rezultatima ostvarenima kroz prethodne godine kada je učvrstio svoju poziciju udruge koja osigurava izvor relevantnih informacija za područje volonterstva. Mediji, kao i drugi akteri u društvu, prepoznaju kvalitetu rada VCZ-a i doprinosa kojeg daje zajednici.

3.1. Promotivne kampanje

VOLONTERSKI OSKAR – dodjela nagrade za najboljeg volontera grada Zagreba (siječanj – veljača)

VCZ je proveo četvrti po redu godišnji natječaj za Volonterski Oskar, zagrebačku nagradu za volontera/ku godine. Volonterski Oskar je nagrada koja se dodjeljuje za individualni volonterski doprinos na području grada Zagreba. Dodjeljivanjem nagrade želimo istaknuti poseban i nezamjenjiv doprinos kojeg volonterke i volonteri daju razvoju zajednice i poboljšanju kvalitete života u gradu.

Pozivi su poslani na više od **300 različitih neprofitnih organizacija** koje djeluju na području grada Zagreba. Pristiglo je **15 prijava**.

Obzirom da se natječaj provodi u dva kruga, u prvom je odlučivalo **stručno povjerenstvo** u sljedećem sastavu: *Klara Grisfelder*, prošlogodišnja dobitnica Volonterskog Oskara, *Daniela Jovanova Ivanković*, predstavnik organizatora natječaja (članica Upravnog odbora VCZ-a), *Mateja Petrić*, predstavnik Grada Zagreba, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, *Sanja Bunić*, predstavnik organizatora volontiranja, koordinatorka volontera Knjižnica grada Zagreba te *Majda Rijavec*, profesorica na Učiteljskom fakultetu Zagreb, održava izborni kolegiji Psihologija volontiranja. Dana 28. siječnja povjerenstvo je među 15 prijavljenih kandidata odabralo 3 najbolja:

- Marija Gašparović (1996.), volonterka Prve gimnazije Zagreb
- Mislav Mihael Mandir (1989.), volonter Organizacije mladih Status: M
- Nikolina Piršljin (1985.), volonterka udruge Krijesnica, udruge za djecu i mlade oboljele od malignih bolesti

Na osnovu glasova građana prikupljenih kroz internetski portal www.vcz.hr/oskar dobitnicom Volonterskog Oskara proglašena je Nikolina Piršljin, volonterka udruge Krijesnica, udruge za djecu i mlade oboljele od malignih bolesti koja je osvojila 45% od ukupno **1311 glasova građana**. Na svečanom događanju organiziranom 25. veljače 2013. godine u staroj Gradskoj Vijećnici pred oko **100 uzvanika** Nikolini je dodijeljena nagrada, a ostalim nominiranim volonterima znaci pažnje i zahvale. Moderatorica svečane dodjele je bila Ivana Sučić, a Jela Prgić Znika, izvršna direktorka VCZ-a, Davor Bernardić, predsjednik Skupštine grada Zagreba i Jelena Pavičić Vukičević, zamjenica gradonačelnika grada Zagreba su održali pozdravne govore. 3 finalista su predstavljena filmom koji je izradila udruga Fade. Na svečanosti su nastupili zborovi Doma za starije i nemoćne Peščenica i IX. gimnazije.

U prosincu 2013. rasisan je natječaj za Volonterskog Oskara 2013. te je poziv poslan na veliki broj organizatora volontiranja iz Zagreba te na brojne medije.

KAMPANJA POVODOM SEZONE MEĐUNARODNIH VOLONTERSKIH KAMPOVA 2013 (OŽUJAK – SVIBANJ)

Sezona međunarodnih volonterskih kampova promovirana je putem različitih medija (radio, tiskani mediji, TV, internet, društvene mreže, promotivni materijali).

Poslana je **objava za medije**, te je VCZ gostovao na 3 televizijske i 5 radijske emisija, a prenesena je i kroz 11 internetskih portala i nekolicinu dnevnih novina.

Facebook stranica VCZ-a aktivno se koristila u svrhu promocije kampova. Promovirani su kampovi koje VCZ organizira u 2013. Plaćena je FB reklama koja se vrtila 10 dana, te su rađene dnevne objave o kampovima u svijetu.

U sklopu kampanje provedeno je 9 promotivnih štandova gdje se dijelio info materijal i informiralo studente i građane o mogućnostima volontiranja na kampovima. Akcije su se odvale na sljedećim

lokacijama: Studentski centar, Filozofski fakultet, SC Udruga Igra, Borongajski kampus Restoran, Ekonomski fakultet, Pučko otvoreno učilište i Branimir centar.

KAMPANJA "HRVATSKA VOLONTIRA!" (RUJAN 2013.)

Hrvatska mreža volonterskih centara po treći puta organizirala je kampanju „Hrvatska Volontira!“ kojom se željelo ukazati na značaj volontiranja za razvoj suvremenog demokratskog društva u kojem svaki pojedinac ima pravo i odgovornost dati svoj doprinos i u kojem se takav doprinos cijeni.

Pod sloganom *Svatko može biti superheroj!* **21. rujna 2013. na Međunarodni dan mira** održale su se **184 volonterske akcije** na području cijele Hrvatske u koje je bilo uključeno **2 154 volontera**. Brojni volonteri su volontirajući taj dan nesebično poklonili društvu **ukupno 9 250,5 sati**.

Aktivnosti su bile vrlo različite - od volontiranja **u domovima i bolnicama**, podrške osobama s invaliditetom i slijepim osobama do **čišćenje podmorja, ornitoloških rezervata**, izletišta i sanjkališta, priprema komposišta, prikupljanje drva za ogrijev siromašnima, **izrada i prodaja palačinki** u humanitarne svrhe te volontiranje **u zoološkom vrtu, terapijsko jahanje i mnoge druge**. Među akcijama ističe se i veliki broj onih u kojima **srednjoškolci volontiraju** npr. **srednjoškolci elektrotehničari koji prikupljaju stara računala**, sastavljaju ih i doniraju siromašnim obiteljima te pružaju **frizerske i kozmetičke usluge** osobama s invaliditetom. Smatramo važnim istaknuti da su se aktivnosti provodile u više od **50 gradova i općina** širom Hrvatske od **Belog Manastira, Đakova, Čakovca, Karlovca do Opatije, Delnica, Sinja, Dubrovnika** te najvećih središta Hrvatske Zagreba, Rijeke, Splita i Osijeka te brojnih drugih gradova.

Podršku kampanji na nacionalnoj razini osigurala je i agencija **Bruketa & Žinić OM koji su volonterski izradili vizualni identitet kampanje**. Sloganom **Svatko može biti SUPERHEROJ!** – željeli smo poručiti da volonteri jesu superheroji, jer čak i mali doprinos kojeg nije teško dati volontera može učiniti herojem u zajednici i za onoga kome pomaže.

U Zagrebu i regiji sjeverne Hrvatske sveukupno je **60 neprofitnih organizacija organiziralo 62 volonterske aktivnosti**. **Ukupno je bilo uključeno 742 volontera koji su darovali 3185 sati u svojim zajednicama**.

Volonterski centar Zagreb, je zajedno s partnerima i suradnicima organizirao 2 volonterske akcije, 6 edukacijskih radionica i završnu proslavu. Partneri u Zagrebu su bili Muzej suvremene umjetnosti, udruga Kulturama, Status M, Centar za kulturu pokret zvuka, Dom za odgoj djece i mladeži Zagreb, agencija Imago i Grad Zagreb - Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. U navedenim aktivnostima je ukupno **volontiralo 68 osoba** koje su uložile u zajednicu **444,5 volonterska sata**.

Akcija „Uz lijepe riječi i mržnja se liječi“ u partnerstvu s agencijom **IMAGO**; Akcijom je Zagreb bar na kratko bio ljepše mjesto za život jer su na pročeljima zgrada, zidova, ulica natpisi mržnje preoblikovani u govor mira i pozitivne promjenom samo nekoliko slova. U akciji je preoblikovano 10 ružnih natpisa kao npr. Ubi drotove – Ljubi brata!!, Mamicu cigane krepaj – Mamine krafne klopaj i dr.

Akcija uređenja Doma za odgoj djece i mladeži Zagreb - odjel domskog tretmana Župančičeva; Akcija je uključivala bojanje zidova i stropova na tri etaže i stubištima zgrade. Voditeljica akcije je bila članica VCZ-a, a većina volontera su bili djelatnici DM - drogerie market Hrvatska kojima su se pridružile i 2 osobe iz kluba volontera INA. Svi volonteri su bili vrlo vrijedni i motivirani za rad. U akciji im je bespoštedno pomagalo 10 djelatnika i štićenika doma te je organiziran ručak i osvježanje za sve volontere.

7 radionica, edukativnog i kreativnog karaktera u Muzeju suvremene umjetnosti u Zagrebu – Radionice su uključivale radionicu *o volonterstvu*, radionicu *Osnove španjolskog jezika*, dvije radionice za djecu: *izrada papirnatih aviončića i pričanje priča*. Organizacija mladih Status M održala je radionicu *Budi muško*, a Centar za kulturu pokret zvuka održao je *radionicu orijentalnog plesa*. Također, u suradnji s Crvenim križom organizirana je radionica *pokaznih vježbi prve pomoći*. Sve su radionice bile otvorene za građanstvo. U osmišljavanju i realizaciji navedenih radionica sudjelovalo je **11 volontera sa 68 volonterskih sati**.

Informiranje javnosti i promocija kampanje i volonterstva - Izrađene su 2 vrste plakata i naljepnica koji su distribuirani na nacionalnoj razini, a naljepnice su nosili svi volonteri uključeni u kampanju. Ukupno je na području Zagreba i sjeverne Hrvatske distribuirano: 900 naljepnica i 130 plakata Također, VCZ je printao i podijelio 3.500 info letaka koji su pozivali ljude na uključivanje u kampanju, edukacijske radionice i završnu proslavu. VCZ je po prvi puta angažirao 8 foto volontera s ciljem dokumentacije svih volonterskih akcija partnera koji su svoje aktivnosti provodili na području grada Zagreba. U sklopu bloga „Samo jedan dan života“, koordinatora foto volontera je čitav dan pratila foto volonterka te na taj način dokumentirala priču koja prikazuje aktivnosti VCZ-a u sklopu kampanje Hrvatska volontira. Kampanja je vrlo dobro popraćena u raznim medijima, od HTV-a, HR-a do različitih internet portala u Hrvatskoj.

Završna proslava kampanje i proslava Međunarodnog dana mira - održala se 21. rujna u 19:00 ispred Muzeja suvremene umjetnosti (MSU) u Zagrebu. Uz volonterske priče, fotografije i film, ugodnoj atmosferi doprinijeli su svojim glazbenim nastupima ženski zbor Čipkice, Surka, NT Wave i Kenkedenke te Mario Petreković u ulozi voditelja večernjeg programa.

KAMPANJA POVODOM MEĐUNARODNIG DANA VOLONTERA (MDV) , 05. prosinca

Povodom MDV-a 2013. godine VCZ je organizirao niz edukacija, predavanja i prezentacija o volonterstvu za vrlo različite skupine građana, od osnovnoškolaca, srednjoškolaca i studenata do osoba s invaliditetom srednje dobi te predstavnika neprofitnih organizacija iz Zagreba i okolice. Edukacije i prezentacije su organizirane **s ciljem uključivanja što većeg broja građana različite dobi i profila u volontiranje i aktivno djelovanje u zajednicama u kojima žive, rade i uče.** U tu svrhu proveli smo **8 edukativnih aktivnosti u 8 obrazovnih i drugih neprofitnih organizacija** u razdoblju od od 15. studenog do 10. prosinca 2013. (detaljan opis u izvještajnom dijelu 3. Edukacija i osnaživanje).

Uz edukacije, VCZ je promovirao volontiranje na različite načine te organizirao Volonterijadu. Na sam MDV, VCZ je ispred HMVC-a, pripremio i poslao čestitku volonterima i organizatorima volontiranja te uspostavio **suradnju s Klubom hokeja na ledu "Medveščak Zagreb"** koja je započela obilježavanjem MDV-a. KHL Medveščak je putem svojih kanala na veliki broj članova i fanova poslao čestitku zajedno s fotografijama volontera (Sara Akmačić iz IX. gimnazije, Milan Ožegović iz Društva tjelesnih invalida i Sanja Surma iz VCZ-a) i igrača Medveščaka (Mark Dekanich i Mark Popovic), koje su izrađene isključivo za ovu prigodu. Također, VCZ je kroz projekt „Pokreni sebe – promjeni svijet“ **potaknuo i podržao organizaciju različitih aktivnosti** povodom obilježavanja MDV-a u nekoliko zagrebačkih srednjih škola.

U Kinoteci je 4. prosinca organizirana **Volonterijada 2013.** - okupljanje i druženje volontera i prijatelja VCZ-a te dodjela zahvala i prigodnih darova. Za ovu prigodu smo napravili svojevrsnu mini „akciju“ pripremanja darova i zahvala za više od 30 osoba koje podržavaju rad VCZ-a. Atmosfera na proslavi je bila vrlo ugodna, topla i vesela i svi sudionici su bili zadovoljni i slavljenički raspoloženi.

OSTALE PROMOTIVNE AKCIJE I DOGAĐANJA

(1)U suradnji s tvrtkom Bruketa & Žinić 25. travnja 2013. je provedena akcija **Volonter = Superjunak** u Cineplexu za vrijeme premijere filma Iron man 3. Ispred kina je svaki posjetitelj filma mogao i sam na trenutak postati superjunakom-volonterom: vjerujući da se fotografira kao Iron Men, fotografija koju na kraju dobiva prikazuje ga u ulozi volontera na letku Volonterskog centra Zagreb. Akcija je protekla vrlo zanimljivo i više od 60 posjetitelja svih dobi se uključilo i dobilo osnovne informacije o volontiranju i VCZ-u. (2) VCZ je sudjelovao na **Tjednu udruga** koji se Grad Zagreb organizira već 13. godinu za redom. Manifestacija se održala na Zrinjevcu, a VCZ je izložio promotivne materijale na štandu 13.5. i 14.5.2013. gdje je predstavio svoje programe i aktualne projekte svim zainteresiranim građanima.

(3) Povodom Dana udruga, VCZ se pridružio **Danima otvorenih vrata** udruga u organizaciji Ureda za udruge Vlade RH (UZUVRH) te je 12. lipnja od 10 do 17 sati bio postavljen štand na kojemu su deseci građana dobili sve potrebne informacije, a učenici IX. gimnazije su predstavili volonterske akcije u koje su uključeni te suradnju s VCZ-om. Također smo besplatno dijelili volonterske knjižice te različite informativne i edukativne materijale VCZ-a. Volonteri VCZ-a i 9. gimnazije su podijelili građanima na ulici oko 800 letaka o međunarodnom i lokalnom volontiranju. Tijekom dana posjetili su nas i predstavnici UZUVRH-a zajedno s predstavnicima udruga iz Kosova. (4) VCZ je 23. rujna 2013. sudjelovao na događanju **Dan Donjeg grada** koje je organizirano od strane Vijeća četvrti Donji grad kako bi se

građanima omogućilo da se upoznaju s udrugama Donjeg grada. Na info štandu na Zrinjevcu je promoviran rad VCZ-a, volotiranje i podijeljeni su promotivni materijali.

3.2. Internetski portal o volontiranju www.vcz.hr

Od prosinca 2008. VCZ vodi **internet portal o volontiranju www.vcz.hr** namijenjen promociji i razvoju volontiranja, a služi povezivanju volontera/ki i organizatora volontiranja putem volonterskih projekata te promociji volontiranja kao stila života.

VCZ redovito radi na održavanju i nadogradnji portala te na redovnom unosu novih sadržaja. Rubrike koje se pune na redovitoj osnovi su Novosti i događanja (odjeljak Info pult) te Izdvojeni projekti, oba na naslovnoj stranici. Putem Novosti i događanja primarno se oglašavaju aktivnosti VCZ-a koje se trenutno provode, ali i aktivnosti koje provode drugi akteri, a vezane su uz volonterstvo ili utječu na jačanje kapaciteta volontera i/ili organizatora volontiranja. U 2013. objavljeno je **28 obavijesti** u rubrici Novosti i događanja.

U rubrici Crtice iz volonterskog života, pod odsjekom Volonteri, objavljeno su **4 nove volonterske priče**. U rubrici Izdvojeni projekti objavljeno je ukupno **16 izdvojenih projekata**.

Uređena je nadopunjavana i stranica Volonterskog Oskara tijekom kampanje u siječnju i veljači te u prosincu za Volonterskog Oskara 2013.

Tekstovi na glavnoj stranici www.vcz.hr mjestimice su osvježavani kako bi ostali aktualni, a poboljšana je prikaz VCZ istupa i obavijesti u medijima te VCZ tima.

Volonterski internet portal www.vcz.hr imao je prosječno **456 posjeta dnevno**, a ukupno **166.506 posjeta** od 1.1. do 31.12. 2013. Najveća posjećenost je bila u veljači i ožujku tijekom i nakon Volonterskog Oskara i na početku sezone volonterskih kampova te u rujnu i studenom povodom kampanje Hrvatska volontira i obilježavanju Međunarodnog dana volontera, dok je u srpnju i kolovozu zbog godišnjih odmora posjet bio najniži.

3.3. Objave u medijima i promotivni materijali

U 2013. godini zabilježeno je ukupno **204** medijskih nastupa i obavijesti od čega je 19 bilo na televiziji, 20 na radiju, 4 u tisku i 160 na internet portalima te jednu reportažu na HINI. Najviše je interesa medija i javnosti bila vezana uz kampanju Hrvatska volontira i Volonterski Oskar te međunarodne volonterske kampove, a ostale objave su bile vezane uz lokalno i međunarodno volontiranje, projekt Pokreni sebe, promjeni svijet, EVS i akciju Volonter=Superjunak. Ističemo sljedeće priloge na HRT-u: **8 priloga na HTV-u 1 te po jedan prilog na HTV-u 2 i HTV-u 4** (središnji dnevnik 2x, Hrvatska uživo 2x, Zagrebačka panorama, Dobro jutro Hrvatska, Svaki dan – dobar dan, Mir i Dobro, Školski sat i Govornica) te 7 gostovanja na HR1 radiju. U nastavku popis svih medija i partnerskih organizacija koji su objavljivali informacije o aktivnostima VCZ-a u 2013.:

HINA
TELEVIZIJA
HTV 1, HTV 2, HTV 4, Mreža TV, Nova TV, 24 sata, Jabuka TV i Z1, SBTv, VoxTV
RADIO
Hit FM, HR1, HR2, Katolički radio, Radio Martin, Radio Sljeme, Radio Marija, Totalni FM, Radio Trogir, Radio Antena i Radio Zona
TISAK
24 sata, Vecernji list, Zagreb.hr, Lisa
INTERNETSKI PORTALI

Internetski portali i internetske stranice partnera, suradnika i neprofitnih organizacija

057info.hr	Kucaljudskihprava.hr	penzici.rijeka.hr	Uzuvrh.hr
Actnow.hr	kulturistra.hr	pgdi.hr	Vci.hr
aktualno.hr	Kulturpunkt.hr	Plesritmova.net	Vcst.info
Azilzagreb.com	libela.org	porestina.info	Vecernji.hr
baranjamedija.hr	liburnija.net	portal53.hr	virovitica.info
Beskucnik.kgz.hr	makarska-post.com	Prva.hr	Voxportal.hr
bjelovar.info	mariscina.com	pzs.hr	vukovar.hr
buzet.hr	medvescak.com	Radiosamobor.hr	zagor.info
cakoveconline.com	mladibonsai.hr	republika.eu	Zagreb.hr
Cekate.hr	mnovine.hr	sajt.com.hr	Zagrebancija.com
Citytime.hr	moje-dijete-solin.hr	sbplus.hr	Zagrebonline.hr
Civilnodrustvo.hr	Mojzagreb.info	scena.hr	zmergo.hr
cmr.hr	msu.hr	Sdms.hr	znet.hr
crospport.hr	nasadnica.hr	senj.hr	Zupanjac.net
Crvenikrizosijek.hr	novi-vinodolski.hr	sib.hr	Civilnodrustvo-istra.hr
culturenet.hr	Oaza-bm.hr	sigurnomjesto.hr	Hypoteensklub.wordpress.com
czn.hr	Odras.hr	skole.hr	medjimurska-priroda.info
Dalje.com	Ogi.hr	Soundset.hr	varazdinska-zupanija.hr
danas.net	osijek031.hr	sport.hr	varazdinske-vijesti.hr
dnevnik.hr	Osvolonteri.hr	srednja.hr	Volontiram-hrvatska.hr
dom-porec.hr	icm-osijek.hr	stampar.hr	Zadaraska-zupanija.hr
dpboo-osijek.hr	lcm-zg.info	sviuzlazak.com	dječji vrtić pahuljica dvp.hr
Dportal.info	ina.hr	terapija.net	gimnazija-cakovec.skole.hr
Educentar.net	Index.hr	tportal.hr	gimnazija-deveta-zg.skole.hr
europa.eu	infozona.hr	udrugacinaz.hr	Gimnazija-osma-tbrezovackog-zg.skole.hr
Evarazdin.hr	ipazin.net	Udruga-kameleon.hr	Os-jzorica-dugo-selo.skole.hr
Ezadar.hr	kaportal.hr	udruga-osi.hr	ss-ekonomsko-turisticka-ka.skole.hr
ferata.hr	klinfo.hr	udruga-srma.hr	ss-ikrsnjavoga-nasice.skole.hr
gkmm.hr	korzo.net	Ulupuh.hr	ss-ikrsnjavoga-nasice.skole.hr
gkr.hr	krila.hr	Urbancult.hr	Ss-moda-dizajn-zg.skole.hr
hrvzz.hr	Palijativa.com	utim.hr	

4. ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

Uspješnost rada svakog volonterskog centra uvelike ovisi o kvaliteti i broju partnerstava koja ostvari u zajednici u kojoj djeluje. Ovo načelo proizlazi iz same prirode i temeljne zadaće volonterskog centra – da djeluje kao poveznica među volonterima s jedne i različitim neprofitnim organizacijama koje trebaju volontere, s druge strane. Uz to, volonterski centar može povezivati različite osobe i organizacije koje djeluju i u drugim segmentima društva te djelovati kao izvor informacija o potrebama i resursima koji postoje u zajednici.

VCZ je uspostavio u svojem višegodišnjem djelovanju partnerstva s brojnim akterima iz različitih segmenata društva s kojima radi na različitim aktivnostima i različitim područjima zagovaranja. Rad VCZ-a odvija se u usklađenom djelovanju i suradnji s tijelima javne vlasti, udrugama, ustanovama i tvrtkama u provedbi raznolikih programa i projekata. Iz navedenih razloga VCZ puno truda i pažnje ulaže u sklapanje i razvoj partnerstava s raznim akterima u društvu te na taj način doprinosi afirmaciji volonterstva u različitim društvenim sferama.

4.1. Pravni i politički okvir za volonterstvo

U prvom kvartalu 2013. godine **završen je proces izmjene i dopune Zakona o volonterstvu (ZoV)**. Nakon završetka javnog savjetovanja putem Interneta u prosincu 2012. i apela Hrvatske mreže volonterskih centara te brojnih zainteresiranih organizacija za daljnjom doradom prijedloga, Ministarstvo socijalne politike i mladih (MSPM) organiziralo je dodatni, treći, sastanak radne skupine za izradu prijedloga izmjena i dopuna ZoV-s, čiji je član i predstavnica VCZ-a. Sastanak je održan 03. siječnja 2013. godine te su na njemu usuglašene najspornije točke i postignut konseznus oko najbitnijih pitanja: dogovoren je adekvatan mehanizam zaštite korisnika volontiranja i preciznije definirane odgovornosti organizatora volontiranja, uz potrebno administrativno rasterećenje istih; uneseno je novo načelo inkluzivnog volontiranja te određeno da i osobe bez poslovne sposobnosti mogu biti volonteri; propisana je i nova odredba o kompetencijama stečenim volontiranjem. Prihvaćeni su svi najbitniji argumenti HMVC-a izneseni u sklopu savjetovanja i putem radne skupine.

Prijedlog izmjena i dopuna ZoV-a upućen i Vladi RH te je uz dva manja amandmana i usvojen od strane Hrvatskog sabora **08. veljače 2013.** Zakon je **objavljen u Narodnim novinama pod brojem 22/2013.**

Uspostavljena je radna skupina za izradu **obrasca Potvrde o kompetencijama stečenim volontiranjem**, pri Nacionalnom odboru za razvoj volonterstva u kojoj se nalazi i predstavnica HMVC-a. Ministarstvo socijalne politike i mladih angažiralo je Lidiju Burić da sastavi i **Vodič za popunjavanje Potvrde** koji je, kao i završna inačica Potvrde, uz doprinose članica HMVC-a zgotovljen u prosincu 2013. i objavljen na službenim stranicama MSPM-a.

4.2. Volontiranje, mladi i obrazovanje

Strateškim planom VCZ-a kao jedan od glavnih zagovaračkih ciljeva određeno je i **poticanje i vrednovanje volontiranja kroz obrazovni sustav**.

Poslani su komentari na **prijedlog Gradskog programa za mlade Grada Zagreba za razdoblje 2013. do 2016.** (rok 12. veljače 2013.). Dani su prijedlozi vezani uz mobilizaciju potencijala volontiranja za suzbijanje nasilja među mladima, povećanja mobilnosti mladih, povećanja kvalitete njihove informiranosti i kvalitete neformalnog obrazovanja te građanskog odgoja i obrazovanja. Stupili smo u kontakt i s Mrežom mladih Hrvatske koja izravno sudjeluje u izradi programa te dobili njihovu podršku za naše prijedloge.

U sklopu praćenja i podrške **inicijative za uvođenje građanskog odgoja u škole (GOOD inicijativa)** predstavnica VCZ-a sudjelovala je na **okruglom stolu "Obrazovanje mladih za budućnost – od učionice do svakodnevnog života"**, održanom u Knjižnici Bogdana Ogrizovića u Zagrebu, 17. svibnja 2013. u organizaciji Mreže mladih Hrvatske, IGRA-e, Documente i GONG-a u suradnji s GOOD Inicijativom bavio se pitanjem formalnog uvođenja građanskog odgoja i obrazovanja (GOO) u hrvatske škole. U njegovom je sklopu održana promocija 6. studentskog biltena čiji su autori, polaznici Studija za mlade, istražili mišljenja ravnatelja škola i općih prilika za uvođenje GOO u školski sustav. Istraživanje je pokazalo da mladi vrlo dobro prepoznaju probleme koji postoje u njihovoj zajednici, ali da iznimno malen broj njih prepoznaje načine na kako na njih odgovoriti. Ideja koja se provlačila kroz sva izlaganja i diskusiju bila je da je sustav obrazovanja još uvijek daleko više orijentiran na stvaranje kompetentnih potrošača nego na odgoj kompetentnih građana. Suradnik Studija o mladima za mlade, profesor Ross Roholt Velure, održao je predavanje o građanskom obrazovanju u Sjedinjenim američkim državama te je otvorena rasprava o dosadašnjim iskustvima procesa uvođenja građanskog odgoja u Hrvatskoj kao i mogućnosti uzajamnog učenja između RH i SAD-a.

Radna skupina za izradu Nacionalnog programa za mlade od 2014. do 2017. godine

VCZ sudjeluje u **radnoj skupini za izradu novog Nacionalnog programa za mlade**. Predstavnica VCZ-a dala je doprinos radnoj podskupini za područje *Volonterske aktivnosti*.

VCZ je sudjelovao na koordinacijskom sastanku u organizaciji Mreže mladih Hrvatske, na čini prijedlog smo i uključeni u ovaj proces. Radna podskupina za područje *Volonterske aktivnosti* od lipnja do listopada održala je nekoliko sastanaka te konzultacije putem maila. Kao glavno pitanje postavljena je svrsishodnost izdvajanja volonterstva u zasebno područje obzirom na njegovu povezanost s drugim područjima. Tijekom cijelog procesa bili smo redovito u kontaktu s predstavnicom MMH (koja vodi ovu podskupinu), radi

usaglašavanja zagovaračkih pozicija kojih smo se ispred MMH držali u procesu izrade NPM-a. Ishod rada podskupine je analiza postojećih strateških dokumenata koji se odnose na mlade te analiza postojećeg NPM-a kojima smo se vodili u procesu dogovora oko prioriteta mjera za novi NPM. Iste su artikulirane u studenom te predložene glavnoj Radnoj skupini. Do trenutka zaključenja izvještaja nije stigla povratna informacija o (ne)usvajanju predloženog.

5.3. Volontiranje i tržište rada

Vrednovanje volontiranja prepoznato je u strateškom planu VCZ-a kao zagovarački prioritet. Kako bi doprinio **vrednovanju kompetencija stečenih kroz volontiranje** te **prepoznavanju volontiranja kao bitnog načina izgradnje kapaciteta pojedinca** za tržište rada, djelatnici VCZ-a su proveli različite aktivnosti.

Među bitnim zakonodavnim pomacima koji mogu doprinijeti boljem vrednovanju kompetencija stečenih volontiranjem na tržištu rada je dopuna Zakona o volonterstvu odredbama o već spomenutoj **Potvrdi o kompetencija stečenih volontiranjem** koju će na zahtjev volontera morati izdati svaki organizator volontiranja pri drugotrajnom volontiranju. U narednom periodu će se Potvrda promovirati među volonterima, organizatorima i poslodavcima, a u tu svrhu prijavljen je i *partnerski IPA projekt s MMH*.

Tijekom 2013. godine nastavljen je negativan trend **miješanja pojmova "volontiranja" i "stažiranja"** u brojnim sferama društvenog života - od medija do javnog sektora. Isto tako, prijavljivani su slučajevi zastarijelih provedbenih propisa koji krivo koriste pojam "volonterskog rada", a koji su bili izrađivani prema Zakonu o radu od prije 2009. (npr. zdravstveni radnici ukazali su na krivo korištenje pojma "volontiranje" u *Pravilniku o mjerilima za primanje zdravstvenih radnika na pripravnički staž* i natječajima za posao koje objavljuju zdravstvene ustanove).

Nadalje, u medijima se pojavila i rapidno proširila **pogrešna informacija o navodnom priznavanju volontiranja u obračunu radnog staža**, kao inicijativi Europske komisije. HMVC je izradila opsežan demanti s dokumentacijom popraćenom primjerima i referencom na Potvrdu o kompetencijama stečenim volontiranjem te je objavila putem svih svojih komunikacijskih kanala.

Savjet za rad, aktivno starenje i zapošljavanje (SRAZ)

VCZ je uključen u sastav SRAZ-a formiranog kao neformalno tijelo u sklopu Ministarstva rada i mirovinskog sustava. Sastoji se od predstavnika ministarstava ključnih za ova područja (MSPM, MZOŠ, MZ) te predstavnika civilnog društva iz cijele RH. Konstituirajuća sjednica održana je 10. travnja 2013. godine, a na njoj je predstavljen i usvojen plan rada za 2013. godinu, s prikazom tema kojima bi se Savjet trebao baviti. Druga sjednica Savjeta, održana 23. svibnja 2013., bila je posvećena zapošljivosti mladih i sastojala se od opsežnog izlaganja prijedloga novih mjera aktivne politike zapošljavanja koje Ministarstvo planira uvesti od 01. srpnja 2013. godine. Povala se rasprava o sadržaju i učinkovitosti planiranih mjera, a MRMS je pozvalo i na slanje komentara putem maila, premda nije učinilo dopstupnima nacrt mjera u elektronskom ili papirnatom obliku. Radi povećanog opsega ostalih poslova VCZ nije sudjelovao u sastancima SRAZ-a u drugoj polovici godine, ali prati razvoj ovog tijela putem maila.

Najbitniji proces oko kojega su predstavnici SRAZ-a kontaktirani o ovome periodu bio je donošenje **Smjernica za provedbu mjera aktivne politike zapošljavanja za 2014. godinu**. Nastavno na prijedlog Ureda za udruge u Smjernice je uvrštena i nova mjera – javni radovi kroz koje bi trebali biti zapošljavani koordinatori volontera. U prosincu je održan sastanak čelništva Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, UZUVRH-a i VCZ-a kao predstavnika HMVC-a na kojemu su razmatrani modusi za suradnju u ovoj mjeri.

5.5. Volontiranje i socijalna politika

Kako je volontiranje srodno i usko povezano s humanitarnim radom i brigom za socijalno ranjive skupine, VCZ već dugo godina sudjeluje u zagovaranju pozitivnih promjena u socijalnoj politici na lokalnom i nacionalnom nivou. U 2012. godini započeli smo provedbu projekta *„Skrb o starijima u područjima od posebne državne skrbi kroz volonterski rad i sudjelovanje zajednice“* kroz partnerstvo s HMVC-om u kojem sudjeluje i Ministarstvo socijalne politike i mladih u svojstvu suradnika. Tijekom godine održana su **2 sastanka mješovite radne skupine** sastavljene od projektnih partnera, korisnika i MSPM-a kako bi se dogovorili oko projektnih aktivnosti, organizacije konferencije te mogućeg daljnjeg rada na temi.

16. svibnja djelatnica VCZ-a sudjelovala je u obilježavanju 1. godine postojanja **udruga RCG Dom Nade** koja je organizator volontiranja, članica VCZ-ove baze, a osnovna djelatnost joj je rad s beskućnicima. Nakon kraće prezentacije o radu organizirano je druženje i zakusku. VCZ je do sada imao dobru suradnju s Udrugom na koju se najčešće upućuju volonteri koje žele volontirati s socijalno ranjivim skupinama.

5.6. Razvoj civilnog društva

Obzirom da VCZ djeluje kao organizacija civilnog društva nužno je da damo doprinos stvaranju stabilnosti, održivosti i snažnijoj izgradnji civilnog društva i time pridonosimo stvaranju povoljnijeg okruženja za vlastito djelovanje.

U prosincu 2012. otvoren je proces javnog internetskog savjetovanja o **novom Zakonu o udrugama** te je u svrhu savjetovanja izrađen i poseban dokument s nekoliko ključnih pitanja i alternativnih rješenja za koja su Ministarstvo uprave i Ured za udruge tražili mišljenje javnosti. VCZ je poslao svoje komentare na prijedlog Zakona, te podržao određene prijedloge drugih članica Zagovaračke mreže. Komentari većim dijelom nisu prihvaćeni, uz nezadovoljavajuće obrazloženje. Do kraja 2013. novi Zakon nije bio usvojen.

VCZ je sudjelovao na sjednici **Nadzornog odbora Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala** održanoj 04. lipnja 2013. u Zagrebu. Ovaj NO zamijenio je *Sektorski Nadzorni odbor Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala*, a VCZ je imenovan u njegov sastav. Na sastanku su predstavljani novi dokumenti o uređenju rada i strukture NO te se povela diskusija o načinu praćenja učinka OP-a i mehanizmima evaluacije. Najavljeno je provođenje sveobuhvatne evaluacije u narednom periodu. Isto tako, troškovi volontera uvedeni su kao prihvatljiva stavka za ESF projekte. Drugi godišnji sastanak Nadzornog odbora održan je 13. prosinca 2014. u Zagrebu. Ivana Kordić imenovana je u **Evaluacijsku upravljačku skupinu za Operativni program Razvoj ljudskih potencijala**, kao zamjenica Slađane Novote.

VCZ je sudjelovao i na **4 stručna skupa i javna događanja**, pretežito vezana uz promjene koje su spremene ili su nadošle ulaskom RH u Europsku uniju, podržao inicijativu za formiranje **Platforme za međunarodnu suradnju** te djelovao kroz **Zagovaračku mrežu** i Platformu 112.

- 1. Javna rasprava o ulozi civilnog društva pri programiranju i korištenju sredstava Europskog socijalnog fonda, 24. siječnja 2013.** održana je kao daljnji korak inicijative 85 OCD-a pokrenute kroz *otvoreno pismo „Hoće li civilno društvo preživjeti ulazak u EU?“* i zahtjev za uključivanje predstavnika OCD-a u proces programiranja. Putem Savjeta za razvoj civilnog društva odabrani su predstavnici za većinu programskih područja te su i započeli s radom. Na javnoj raspravi podijelili su svoja iskustva, kritike u pogledu kratkoće rokova i zabrinutost za ishod i kvalitetu procesa. Svoje su viđenje dali i predstavnici velikog broja relevantnih tijela državne uprave.
- 2. Radni sastanak u sklopu istraživanja o ulozi OCD-a u procesu pristupanja Hrvatske EU koje se provodi pod TACSO uredom, 22. ožujka 2013.** Predstavnici civilnog društva iznijeli su svoje viđenje o promjenama kroz koje je civilno društvo prošlo u ovom procesu, njegovom utjecaju na institucionalni okvir za njegov razvoj te njegovoj perspektivi u novom okruženju po ulasku u EU.
- 3. Međunarodna konferencija "Transformacije civilnog društva na putu prema Europskoj uniji"** u organizaciji TACSO ureda, 17.-19. 4. 2013. Konferencija je okupila preko 100 predstavnika civilnog društva Albanije, BiH, Crne Gore, Hrvatske, Kosova, Makedonije, Srbije i Turske te je predstavila iskustva i izazove s kojima se organizacije civilnog društva u zemljama zapadnog Balkana i Turske susreću tijekom procesa pristupanja EU. Predstavljani su i nalazi TACSO-vog istraživanja o ulozi OCD-a u procesu pristupanja Hrvatske EU, u koje je bila uključena i predstavnica VCZ-a.
- 4. Konzultacije o Smjernicama za potporu EU civilnom društvu u IPA zemljama** – U sklopu People 2 People programa organizirane su konzultacije s predstavnicima civilnog društva iz zemalja područja proširenja EU, od 24. do 26. svibnja u Bruxellesu. Konzultacije su bile namijenjene doradi Smjernica kao strateškog dokumenta za naredno proračunsko razdoblje EU, s naglaskom na boljem definiranju ciljeva, rezultata i indikatora. Sudjelovalo je 6 predstavnika organizacija iz HR, uključujući i predstavnicu VCZ-a. Sukladno prijedlozima prikupljenim kroz radionice početni je dokument nadopunjen i u svibnju poslan na širi krug regionalnih konzultacija.

Ispred HMVC-a VCZ je podržao inicijativu za formiranje **Platforme za međunarodnu suradnju** te je

djelatnica VCZ-a tijekom veljače i ožujka 2013. sudjelovala u radnoj skupini za izradu Statuta Platforme, koja će biti registrirana kao udruga osnovana od strane organizacija civilnog društva.

Zagovaračka mreža i Platforma 112 - GONG-u su u siječnju 2013. dostavljeni komentari za izvještaj o rezultatima prve godine rada vlasti, u dijelu koji se tiče predstavljenosti volontiranja pri uvođenja građanskog odgoja u škole te su isti uvršteni u godišnji izvještaj Platforme 112 objavljen u ožujku 2013.

5.7. Organizacija i sudjelovanje na ostalim stručnim skupovima i javnim događanjima

Tijekom 2013. godine VCZ je sudjelovao na **7 dodatnih javnih događanja** vezanih uz volonterstvo općenito odnosno razvoj infrastrukturne i donatorske podrške volonterstvu:

1. **INFO DANI o natječajima za financiranje projekata i programa OCD-a iz državnog proračuna u 2013. godini**, održani su 28. i 29. siječnja u Ministarstvu znanosti, obrazovanja i sporta. Predstavnica VCZ-a sudjelovala u dijelu vezanom uz volontiranje i socijalnu politiku. Tijekom izlaganja predstavnika MSPM-a bilo je vrlo istaknuto prepoznavanje i prihvaćanje standarda kvalitete volonterskih centara izrađenih od HMVC-a te povećanje financijskih sredstava za razvoj infrastrukture za volonterstvo.
2. **Predstavljanje Pravidnika o strukturnim instrumentima EU u RH** – 16. travnja 2013. u Uredu za udruge su predstavljeni "Pravidnici o postupanju tijela u sastavu upravljanja i kontrole korištenja strukturnih instrumenata EU u RH". Pravni okvir i Uredba su uspostavljeni, a Pravidnici su u završnoj fazi, treba ih prevesti i bit će objavljeni u lipnju/rujnu 2013. Novine: prihvatljivi izdatak je vrijednost volonterskog rada (maksimalan iznos definirat će se u pozivu) i PDV (za koji nije izvršen povrat sukladno nacionalnim propisima).
3. **Konferencija "Cross – Border Volunteering in The European Year of Citizens. What is it for?"** održana je u Sarajevu 3.-4. listopada 2013. U organizaciji CEV-a. Na konferenciji su predstavljeni različiti primjeri volontiranja s naglaskom na prekogranično volontiranje. Predstavnica VCZ-a je sudjelovala u prezentiranju rada VCZ-a, primjera dobre prakse i HMVC-a u djelu programa nazvanom „marketplace“.
4. Svečano **predstavljanje Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala za razdoblje 2007.-2013.** pod nazivom „**Ususret EU fondovima - Ulaganje u budućnost**“ održano 25. studenoga 2013. u Zagrebu. U sklopu predstavljanja prikazani su prioriteti koje je RH ulaskom u EU uniju odlučila financirati kroz strukturne fondove i Kohezijski fond.
5. **Međunarodna konferencija “Volunteerism – Avenue for Social Transformation”** održanoj 27. i 28. studenoga 2013. u organizaciji ruske udruge Dobrovollec. Konferencija je održana u gradu Permu. Na konferenciji predstavnica VCZ-a sudjelovala je kroz izlaganje stanja volonterstva u Hrvatskoj, te je na drugom konferencijskom danu govorila o međunarodnom volontiranju kroz primjer jednog volonterskog kampa održanog u Hrvatskoj u organizaciji VCZ-a. Na konferenciji su sudjelovali stručnjaci iz 13 zemalja Europe te je ostvaren uvid u stanje volonterstva, infrastrukture za održavanje volontiranja kao i pravni okvir za volontiranje kako u Rusiji tako i u drugim predstavljenim zemljama.
6. Povodom Međunarodnog dana volontera 05. prosinca dodijeljena je **Državna nagrada za volontiranje**, najviše priznanje što ga Republika Hrvatska dodjeljuje za volontiranje, doprinos u promicanju volonterstva i druge volonterske aktivnosti. U kategoriji fizičke osobe / volontera nagradu je dobio je Lav Ulični, mladi volonter iz Slavenskog Broda, a u kategoriji pravne osobe / organizatora volontiranja Fakultet organizacije i računarstva iz Varaždina, a koji je dio Svečilišta u Zagrebu . Svečana dodjela je održana u prostorijama Vlade RH na Markovom trgu.
7. **Partnerske konzultacije o programskim dokumentima za financijsko razdoblje 2014.-2020.** "Hrvatska i fondovi Europske unije 2014.-2020.: Ulaganje u budućnost", održane u Zagrebu, 5. prosinca 2013. Ove partnerske konzultacije jedna su od metoda raspravljanja o prioritetima ulaganja sredstava EU u navedenom razdoblju. Predstavnica VCZ-a sudjelovala je u dijelu o socijalnom uključivanju.

5.8. Umrežavanje i partnerstva

HRVATSKA MREŽA VOLONTERSKIH CENTARA (HMVC)

HMVC je neformalna mreža koja potiče razvoj volonterstva u Hrvatskoj putem utjecaja na javne politike i

pravno okruženje, promociju i uspostavljanje standarda za edukaciju u području volonterstva i volonterskog menadžmenta, informiranjem i osiguranjem standarda kvalitete usluga volonterskih centara i razvoja dobre prakse. VCZ je jedan od inicijatora mreže, pokrenute 2008. godine. Ulogi **organizacije koordinatora** u 2013. godini obavlja **Volonterski centar Osijek**.

U prvom je kvartalu napravljena i **revizija metodologije rada članova mreže** (tematskih radnih skupina i procedura komunikacije) kao i usklađivanje metodologije izvještavanja o uslugama tehničke pomoći, kako bi sve članice HMVC-a vodile evidenciju na što sličniji način.

U 2013. godini nastavljen je **proces proširenja članstva Hrvatske mreže volonterskih centara**. **Udruga ACT** je na sastanku HMVC-a u siječnju primljena u punopravno članstvo kao lokalni volonterski centar. U prvom je kvartalu održan sastanak predstavnika VCZ-a kao nadležnog RVC-a i ACT-a kao i jedna posjeta VCZ-a ACT-u. Predstavnici ACT-a posjetili su VCZ 20. ožujka 2013. u svrhu razmjene iskustva i međusobna očekivanja od suradnje te dogovora oko tehničkih pitanja vezanih uz članstvo kao i novim mogućnostima zajedničkog rada, a VCZ je posjetio ACT i sudjelovao na radionici organiziranoj povodom 10 godina postojanja udruge.

U travnju je održan sastanak HMVC-a o zajedničkim IPA projektima, Nacionalnom odboru i programu za razvoj volonterstva, izmjenama i dopunam Zakona te kompetencijama stečenim volontiranjem, dodjelama godišnjih nagrada, aktualnim zbivanjima, promociji i vidljivost te kampanji Hrvatska volontira. Na sastanku su prvi puta sudjelovali i novi članovi HMVC-a, udruga ACT. Također, održan je i sastanak Upravnog odbora HMVC-a gdje se raspravljalo o novim pristupnicama u članstvo mreže. U lipnju, rujnu i studenom održani su sastanci HMVC-a s naglaskom na zajedničke IPA projekte. U studenom je održan sastanak Upravnog odbora HMVC-a na kojem je raspravljano o novim prijavama za članstvo i o postojećim kriterijima. U mrežu je **primljena i nova članica, udruga "Zvono" iz Belišća**. Potvrđena je promjena vremene za održavanje kampanje "Hrvatska volontira" koji će se nadalje održati u drugoj polovici svibnja, a u 2014. će se održati od 19. do 24. svibnja 2014. Razgovarano je o partnerstvu s MSPM-om, zajedničkim prijavama na natječaje i ostalim aktualnostima.

Tijekom 2013. godine na platformi HMVC-a provedene su aktivnosti namijenjene jačanju mreže:

- završavanje izrade **Strateškog plana HMVC-a** za razdoblje 2013. - 2015.
- **provedba zajedničkih partnerskih projekata**: projekt „*Skrb o starijima u područjima od posebne državne skrbi kroz volonterski rad i sudjelovanje zajednice*“ - IPA PPDS (započeo u 2012. godini) te IPA projekt „*Pokreni sebe, promijeni svijet*“ (od 4. travnja 2013.)
- **Internetski portal www.volontiram-hrvatska.hr** vezano uz koji su članice radile na povećanju i poboljšanju kvalitete sadržaja.

MINISTARSTVO SOCIJALNE POLITIKE I MLADIH (MSPM)

Nastavljena je suradnja s Ministarstvom socijalne politike i mladih, kroz Samostalni odsjek za udruge, humanitarni rad i volonterstvo. MSPM-u je poslan izvještaj o radu VCZ-a kao regionalnog volonterskog centra za regiju sjeverne Hrvatske te operativni plan i proračun za 2013. S Ministarstvom je dogovoreno 3 -godišnje partnerstvo na razvoju volonterstva u RH te je potpisan ugovor za financiranje u 2013. godini. Potkraj 2013. u MSPM-u je došlo do promjena osoba nadležnih za razvoj volonterstva, a dosadašnje suradnice prebačene u sektor Financija. U prosincu je održan sastanak upoznavanja i radni sastanak s novim osobama u MSPM-u tijekom kojeg se zajednički radilo na razvoju Nacionalnog programa za razvoj volonterstva te su dogovoreni sljedeći koraci po tom pitanju. Također, razgovaralo se i o mogućnosti edukacije o menadžmentu volontera tijekom 2014. za ustanove osoba s invaliditetom.

GRAD ZAGREB, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

Suradnja s Gradom Zagrebom, uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom nastavljena je u 2013. kroz nagradu Volonterski Oskar te regrutaciju volontera. Također, Grad Zagreb je partner u projektu "*Move yourself, change your world! – mobilising the potential of volunteering in prevention of youth violence*", a potpisali su prstnerstvo i za novi IPA projekt koji nije odobren.

MREŽA MLADIH HRVATSKE (MMH)

VCZ je član MMH od od njezina osnutka. Predstavnice VCZ-a sudjelovale su 23. ožujka na izornoj Skupštini Mreže mladih Hrvatske, održanoj u Topuskom. Također sudjelovale su i na prezentaciji "*Što ja mogu učiniti za jednu super kampanju?*" gdje se VCZ uključio u kampanju za promociju građanskog odgoja

i obrazovanja, kroz širenje informacija svojim kanalima. U četvrtom kvartalu s MMH je prijavljen zajednički IPA projekt namijenjen podizanju kapaciteta udruga mladih i za mlade kroz volontiranje te promociji Potvrde o kompetencijama stečenim volontiranjem koji je i odobren te počinje u 2014.

URED ZA UDRUGE VLADE REPUBLIKE HRVATSKE

21. svibnja u uredu VCZ-a održan je sastanak s Uredom za udruge Vlade RH. Kroz sastanak je dogovorena suradnja VCZ-a i članica HMVC-a na događanju Dana otvorenih vrata udruga. VCZ je uz pomoć oko osmišljavanja volonterskih pozicija te ostale savjetodavne i informativne podrške koja je u glavnom opisu djelatnosti VCZ-a preuzeo ulogu organizacije koja će se pobrinuti za raspodjelu promotivnih materijala povodom događanja. Sve članice HMVC-a pomogle su u regrutaciji volontera za događanje unutar svojih gradova, ali i šire. UZUVRH je i posjetio VCZ povodom Dana otvorenih vrata udruga, a do kraja godine nastavljena je suradnja i savjetovanje vezana uz volonterstvo.

MREŽA MLADIH JUGOISTOČNE EUROPE (SEEYN)

Posljednjih nekoliko godina suradnja sa SEEYN-om znatno je oslabila, uz što smo primijetili razilaženja u pristupu i standardima rada. Obzirom na dugogodišnje članstvo i povezanost s ovom mrežom, VCZ je odlučio ostati članom, ali **promijeniti status iz punopravnog u pridruženi**. Djelatnica VCZ-a sudjelovala je na Godišnjoj skupštini SEEYN-a u Sarajevu, u listopadu 2013. na kojoj je prihvaćena promjena statusa.

Ostale suradnje i partnerstva

Klub hokeja na ledu Medveščak Zagreb (KHL Medveščak) - HMVC uspostavila je u 4. kvartalu suradnju s KHL Medveščak. U sklopu suradnje ostvarene su sljedeće zajedničke aktivnosti:

// zajedničko obilježavanje Međunarodnog dana volontera kroz izradu fotografija volontera i igrača Medveščaka koje su poslone uz čestitku za MDV od strane HMVC-a i Medveščka

// otvaranje Arena Ice Fevera izlaskom volontera (Roman Baštijan, Marija Gašparović, Zorica Tušek) na led kako bi pred 16.000 gledatelja podbacili pak kao osobe koje su "srušile record u humanosti"

// nagrađivanje volontera HMVC-a kartama za utakmice Medveščaka u Domu sportova i Areni Zagreb
Uz navedene aktivnosti dogovoreno je i pružanje međusobne podrške u promociji povezanih aktivnosti kao i nastavak suradnje u 2014. godini, kroz sudjelovanje Medveščakovih igrača i navijača u volonterskim akcijama popraćenim izradom zajedničkih priča o dojmovima.

Jamnica d.o.o. ponudila suradnju VCZ-u i HMVC-u u kampanji Jana - voda s porukom te moguću dugoročniju suradnju na različitim projektima. VCZ je odlučio napraviti pravilnik i proceduru za suradnju s poslovnim sektorom do kraja veljače 2014. kako bi što bolje osigurao svoju poziciju u partnerstvima i što jasnije definirao uvjete suradnje. HMVC, uključujući i VCZ ponudio je Jamnici nekoliko aktivnosti, sukladno obostranim interesima za obilježavanje MDV-a, ali su na kraju oni odustali od mogućih zajedničkih aktivnosti iz razloga koji nam nisu poznati.

5. ORGANIZACIJA VOLONTERSКИH AKTIVNOSTI

5.1. Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj

VCZ je započeo svoje djelovanje upravo kroz program organizacije međunarodnih volonterskih kampova na području Republike Hrvatske, čime se priključio velikom broju organizacija s različitih strana svijeta koje omogućavaju izgradnju kulture tolerancije i mira te mobilnost ljudi, posebice mladih, putem volontiranja.

Svake godine VCZ organizira oko 10 međunarodnih volonterskih kampova, u pravilu u manjim mjestima, u različitim dijelovima Hrvatske. Svaki kamp organizira se u suradnji s lokalnim partnerom s kojim se obavlja utvrđivanje potreba zajednice na koje se može odgovoriti kroz provedbu volonterskog kampa.

PRIPREMA MEĐUNARODNIH KAMPOVA

Početak godine s **prošlogodišnjim partnerima** dogovoreno je **6 kampova** za sezonu 2013 te **2 s novim partnerima**: Dom kulture Kristalna kocka vedrine (Sisak Sisak Eco Film Festivalom (SEFF) i udruga EKONSENSE iz Eko sela Blatuša (Vrginmost).

7 volonterki se uključilo u vođenje kampova, a 2 volonterke su prošle edukaciju za voditelje kampova pri Mladinskom kulturnom centru, Bitola (kroz SEEYN mrežu) dok je EVS volonter Enrique sudjelovao je na Campleader Trainingu u Kuterevu. Grupa voditelja kampova se redovito sastajala jednom mjesečno, a u lipnju je održana pripremna radionica za vođenje kampova na kojoj je sudjelovalo svih 7 volontera.

Incoming placement (proces povezivanja volontera iz inozemstva s kampovima u Hrvatskoj) za sezonu 2013. odvijala se bez poteškoća i svi kampovi su popunjeni na vrijeme. Na kampove se prijavilo **147 zainteresiranih**, a primljeno je **67 volontera (51Ž/16M)**.

Do kraja kolovoza završeno je svih 8 volonterskih kampova na kojima je prikupljeno ukupno **5832 volonterska sata**, od čega je 7 voditelja kampova (4Ž/3M) volontiralo ukupno 948, međunarodni volonteri 4.758 te 2 hrvatske volonterke koje su sudjelovale na kampovima 128 volonterskih sati.

HR-VCZ 9.1 CROATIAN MUSIC FESTIVAL (CMF) 2013 – ZABOK, 09.05. - 22.05.2013.

Partner u projektu: Udruga Mraz; **Broj volontera:** 8 (5Ž/3M)

Opis kampa: Volonteri su pomagali u organizaciji Hrvatskog glazbenog festivala. HGF je festival koji okuplja mlade glazbene demo sastave iz cijele Hrvatske, te im kroz natjecanje pruža priliku za početak stvaranja glazbene karijere. Prikupljeno ukupno 688 volonterskih sati (576 volonteri/112 voditelj).

HR-VCZ 6.1 SISAK ECO FILM FESTIVAL – SEFF, 12.05. - 26.05.2013.

Partner u projektu: Dom kulture Kristalna kocka vedrine; **Broj volontera:** 5 (3Ž/2M)

Opis kampa: priprema filmskih projekcija u mjestima koja se obilaze biciklima, te rad s djecom i mladima (animacija) na ekološkim temama. Povodom završetka kampa Sisak eko film festival, koji je ujedno bio 150. VCZ-ov kamp 3 djelatnice VCZ-a sudjelovale su na završnom događanju i proslavi u Sisku. Prikupljeno ukupno 466 volonterskih sati (360 volonteri/106 voditelj)

HR-VCZ 6.2 BUILDING NEW WORLD – BLATUŠA, 16.06. – 30.06.2013.

Partner u projektu: Udruga EKOSENSE; **Broj volontera:** 9 (6Ž/3M)

Opis kampa: gradnja kuća iz prirodnih materiala (drvena konstrukcija, daskanje krova, izrada zidova od blata, kopanje drenažnog kanala...), čišćenje terena oko kuća (kopanje korijenja, popunjavanje rupa s zemljom...). Prikupljeno ukupno 828 volonterskih sati (702 volonteri/126 voditeljica)

HR-VCZ 5.1 KUTINA 2013, 24.06. – 07.07.2013

Partner u projektu: Udruga Up; **Broj volontera:** 11 (10Ž/1M)

Opis kampa: kreativne radionice za djecu – likovne radionice, sportske radionice, strani jezici, kuhanje, ples, filmske radionice, gluma i td. Radionice su se održavale u učionicama na zatvorenom, igralištu i dvorištu na otvorenom. Prikupljeno ukupno 934 volonterskih sati (792 volonteri/142 voditeljica)

HR-VCZ 6.3 EKO PAN OVERGROUND 13 – KARLOVAC, 01.07.2013. – 15.07.2013.

Partner u projektu: Udruga Eko Pan; **Broj volontera:** 10 (8Ž/2M)

Opis kampa: uređenje okoliša bastiona sv. Josipa u Karlovcu, volonteri su zajedno s radnicima gradskih tvrtki uklanjali korov, kosili travu, uredili klupe, postavili info table, uredili stazu do bastiona. Sudjelovali su u organizaciji radionice o karlovačkoj zvijezdi, realizirali izložbu o percepciji Karlovca i bili dio proslave rođendana grada. Prikupljeno ukupno 912 volonterskih sati (780 volonteri/132 voditeljica)

HR-VCZ 5.2 SUPETAR, 15.07.2013. – 24.07.2013.

Partneri u projektu: Dječji dom Sv. Ana; **Broj volontera:** 6 (5Ž/1M)

Opis kampa: Volonteri su organizirali različite aktivnosti i radionice za djecu iz dječjeg doma (kreativne, sportske i plesne radionice) u njihovom odmaralištu u Supetru. Prikupljeno ukupno 368 volonterskih sati (288 volonteri/80 voditelj)

HR-VCZ 5.3 SUMMER IN PETRINJA 2013, 15.07.2013. - 31.07.2013.

Partneri u projektu: Udruge IKS i K.R.I.D.; **Broj volontera:** 5 (5Ž)

Opis kampa: Prijepodne su organizirane radionice i manje radne akcije (farbanje, popravljivanje klupa i sl.), a poslijepodne zabavne aktivnosti za mlade na gradskom kupalištu. Neke od zabavnih aktivnosti su bile: disko večeri na otvorenom, karaoke, sportska natjecanja (kanuing, odbojka i nogomet u pijesku). Prikupljeno ukupno 578 volonterskih sati (450 volonteri/128 voditelj)

HR-VCZ 6.4 EKO PAN UNDERGROUND 13 – BARILOVIC, Karlovac, 13.08.2013. – 27.08.2013.

Partner u projektu: Udruga Eko Pan; **Broj volontera:** 12 (8Ž/4M)

Opis kampa: uređenje permakulturnog centra udruge Eko Pan na malenom imanju u selu Šćulac. Volonteri su nastavili s radovima započetim na prethodna dva međunarodna volonterska kampa; košnja, uklanjanje korova, sadnja voćnjaka, sadnja spiralnog i postavljanje šumskog vrta, postavljanje zelenog krova na maleni earthship-pokaznu kuću od starih auto guma, itd. Prikupljeno ukupno 1058 volonterskih sati (936 volonteri/122 voditeljica)

5.2. Provedba međunarodnih projekata dugoročnog volontiranja

U svijetu postoje brojni programi međunarodnog dugoročnog volontiranja, a jedan od najčešće korištenih u Europi je **Europska volonterska služba (EVS)**, sastavnica programa za mobilnost mladih „**Mladi na djelu**“ Europske unije. VZC kao organizator volontiranja, odnosno organizacija-domaćin, koristi mogućnosti koje pruža EVS kako bi ugostio volontere iz inozemstva u Hrvatskoj. Volonteri se uključuju u rad ureda VCZ-a te prema vlastitim interesima u različite programe, od kojih najviše u one koji imaju određeni međunarodni element. Detalje o međunarodnim dugoročnim projektima volontera iz Hrvatske u inozemstvu pronađite u odjeljku 2.3 *Povezivanje volontera s međunarodnim organizacijama i projektima*.

U 2013. godini VCZ provodio **1 projekt dugoročnog volontiranja:**

Projekt "LET'S EXCHANGE"

Ime volontera i *sending* organizacija: **Enrique Jimenez Lopez, AIPC Pandora, Madrid, Španjolska**

Trajanje projekta: od 06. veljače 2013. do 05. prosinca 2013.

Odmah po dolasku Enrique u Zagreb održan je uvodni sastanak na kojem je djelatnica VCZ-a predstavila VCZ i opis posla volontera, kao i tehničke procedure vezane uz projekt (prehrana, smještaj, Youth pass, itd.). Enrique je u prvom kvartalu 2013. radio na **povezivanju volontera s kampovima** koje organiziraju neprofitne organizacije u inozemstvu kroz objavljivanje VCZ-ovih kampova za ljeto 2013. u SCI bazi te **informacijski servis** gdje zainteresiranima objašnjavao proces prijave na kampove i te iskustva EVS-a. U drugom kvartalu aktivnosti su osim na placement bile usmjerene na pripremu i vođenje volonterskog kampa u ZABOKU, dok su u trećem kvartalu također uključio u vođenje kampa u Petrinji i pripreme za evaluaciju sezone kampova. Potkraj godine sudjelovao je na VCZ na Evaluation Exchange Meetingu pri SCI-ju, od 16. do 20. listopada u Predealu, u Rumunjskoj te radio je na evaluaciji sezone kampova, pripremi proslave Međunarodnog dana volontera i pripremi izvješća za svoj projekt.

Od **edukacija**, Enrique je sudjelovao na '**on-arrival**' **treningu** organiziranom od strane Gradskog društva Crvenog križa Osijeku Centru za edukaciju u Orahovici, od **10. do 14. veljače 2013.** Sudjelovao je i na **edukaciji o međunarodnoj razmjeni volontera** (*placement officer training*) u Gironi, Španjolska, od **03. do 08. ožujka 2013.**, u organizaciji SCI Catalonia. Od **30. svibnja do 02. lipnja 2013.**, sudjelovao je na Campleader Trainingu u Kuterevu u Organizacije udruge VUK. Također **07. i 08. lipnja 2013.**, sudjelovao je na pripremnoj radionici za voditelje volonterskih kampova te je pohađao **tečaj hrvatskog jezika**.

Mentorica na projektu je volonterka **Ivana Kovačić**, a tečaj hrvatskoj jezika vodile se volonterke **Katarina Starčević i Valentina Radman**. Uloga mentorice je osiguranje pomoći u povezivanju s društvenim životom i praktičnim stvarima te zajedno s djelatnicima VCZ-a prati proces učenja volontera, pisanje završnog izvještaja i Youth Pass-a. Od 01.09.2013. zbog odlaska Ivane Kovačić na EVS projekt u Švicarsku, ulogu mentorice preuzela je Katarina Starčević.

6. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-A I PODRŠKA

6.1. Tim Volonterskog centra Zagreb

6.1. Tim Volonterskog centra Zagreb

UPRAVNI ODBOR

Članovi Upravnog odbora (do travnja 2013.):	Članovi Upravnog odbora (od travnja 2013.):
---	---

- Ivan Kordić – predsjednica	- Ivan Kordić – predsjednica
- Ivana Jeđud Borić	- Gordana Šimunković
- Olja Družić Ljubotina	- Svea Bielen
- Gordana Šimunković	- Daniela Jovanova Ivanković
- Svea Bielen	- Sanja Bunić
- Daniela Jovanova Ivanković	- Josipa Mihić
	- Jadranka Sukno

U 2013. godini održano je ukupno 6 sastanaka **Upravnog odbora VCZ-a**. Prva sjednica Upravnog odbora VCZ-a (UO) održana je u veljači, a glavna je tema bio proces unaprijeđenja kvalitete organizacijskog razvoja VCZ-a. Članice UO-a upoznate su s rezultatom odabira konzultantice te je dogovoren angažman pojedinih članica UO-a u ovom procesu. Napravljena je i kratka revizija zadataka ispunjenih u tijeku 2012. godine te pregled onog što je preostalo do iduće Skupštine. Druga sjednica UO-a održana je u travnju 2013. Gotovo sve članice UO-a sudjelovale su u radu na poboljšanju upravljačke strukture VCZ-a u razdoblju između dva sastanka, a na ovom su prezentirani rezultati ovog procesa koji su pozitivno ocijenjeni. Članicama je prezentiran izvještaj o radu u prvom kvartalu koji je i usvojen. Treća sjednica UO-a održana je 20. svibnja, uz prisustvo svih članica UO-a. Dogovoren je način rada u novom mandatu te je Ivana Kordić izabrana za Predsjednicu UO-a, a raspravljene su i manje izmjene Pravilnika o radu. Četvrta sjednica je održana u srpnju, a teme su bile sljedeće: rad udruge u prva dva kvartala, izmjene Statuta i podjela poslova i odgovornosti unutar Odbora. Peta sjednica Upravnog odbora VCZ-a (UO) održana je u listopadu kada je članicama je prezentiran izvještaj o radu VCZ-a u trećem kvartalu 2013. godine koji je pozitivno ocijenjen. Odobreni su i predloženi kriteriji za izračun plaća za djelatnike u 2013. godini te iznos referentne plaće za istu godinu. Raspravljalo se i o novim mogućnostima suradnje s poslovnim sektorom te promjenama u Ministarstvu socijalne politike i mladih. Šesta sjednica Upravnog odbora VCZ-a (UO) održana je u prosincu, a glavna tema sastanka bila je primanje članova u skladu s novim Statutom, pri čemu je UO jednoglasno u članstvo primio 20 pravnih i fizičkih osoba. Raspravljalo se i o procesu pripreme i izrade novog Strateškog plana VCZ-a, metodologiji procjene zadovoljstva djelatnika radom te uvođenja novih metoda procjene učinkovitosti rada djelatnika. Gordana Šimunković izrazila je želju za izlaskom iz UO, što su ostali članovi i prihvatili.

IZVRŠNI TIM VCZ-a

U 2013. u VCZ-u je bilo zaposleno ukupno **5 osoba, 1 osoba na stručnom usavršavanju** te jedan stručni stalni suradnik.

Potkraj siječnja raspisan **natječaj za radnu poziciju „Programski koordinator“** na koji je pristiglo ukupno 65 prijava. 8 prijava je odgovaralo pradnoj poziciji, a koje su ušle u daljnje razmatranje. Nakon 2. kruga testiranja i intervjua odabrana je **Marina Koprivnjak** koja je započela s radom 8.4.2013. Marina radi na IPA projektu "Pokreni sebe, promijeni svijet" , a uključena je i u program edukacije i prikupljanje sredstava. U svibnju je raspisan **natječaj za stručno osposobljavanje na radnoj poziciji Administrator**. Na natječaj je pristiglo 15 prijava od kojih je većina bila neadekvatna. Na testiranju su sudjelovale 4 osobe, a na detaljniji intervju su pozvane 2 osobe i odabrana je Kristina Jergan koja je započela s radom 1. srpnja. Završno s travnjem djelatnica Višnja Pavlović završila je svoj višegodišnji angažman u VCZ-u. Poslove koje je radila preuzeli su ostali djelatnici, ovisno o mogućnostima i kompetencijama.

Povećana je frekvencija **uredskih sastanaka** VCZ-a, obzirom da je to identificirano kao jedna od potreba za poboljšanje te se mjesečno održava 2-3 uredska sastanka, a održavaju se i sastanci vezani uz specifična pitanja, 1-2 mjesečno, ovisno o potrebama.

ČLANOVI IZVRŠNOG TIMA, DJELATNICI I SURADNICI u 2013. godini:

	Ime i prezime	Radna pozicija	radno vrijeme
1.	Jela Prgić Znika	Izvršna direktorica	100%
2.	Andrea Pandurović Ugrin	Voditeljica ureda i informacijskog servisa	100%

3.	Ivana Kordić	Voditeljica zagovaranja i razvoja	50%
4.	Ivana Pavelić Šprajc	Koordinatorica međunarodne razmjene volontera (od 23. 1 2013.)	100%
5.	Marina Koprivnjak	Programska koordinatorica (od 8.4.2013.)	100%
6.	Kristina Jergan	Administratorica – stručno osposobljavanje (od 1. 7. 2013.)	100%
6.	Ivan Uravić	Stručni suradnik – nadogradnja i administracija baze podataka i internet portala i uredske mreže	25%
7.	Višnja Pavlović	Koordinatorica projekata i podrška u programskim aktivnostima (do 30. travnja 2013.)	50%

Edukacija djelatnika

- **07.02.2013. predavanje o superviziji** u organizaciji udruge "Igra", sudjelovale Izvršna direktorica i Savjetnica za organizacijski razvoj. Predavanje je trajalo 1,5 sat i sudjelovalo je ukupno 12 osoba.
- **edukacija o volonterskom menadžmentu:** 9. i 10. travnja (1. Modul) , 29. i 30. travnja (2. Modul) te 15. i 16. svibnja 2013. (3. Modul), sudjelovala je koordinatorica EU projekata i edukacije.
- **Edukacija "Voditelj ljudskih resursa"** od 21. listopada 2013. do 17. veljače 2014., ukupno 104 sata. Edukacija se sastojala od sljedećih cjelina: o funkciji voditelja ljudskih potencijala i njejoj ulozi u organizacija, radno pravo i etika, profesionalni razvoj i planiranje karijere, definiranje organizacijske strukture i poslovnih procesa, upravljanje radnim učinkom, zapošljavanje, nagrađivanje i motiviranje, osnove budžetiranja, leadership i osobni razvoj. Na edukaciji je sudjelovala izvršna direktorica.
- **Edukacija "Mentoriranje volonterskih razmjena"**, Novi Sad, od 3. do 9. 11. se bavila temama organizacije sustava mentoriranja u dugoročnim projektima razmjene volontera, razvojem praktičnih vještina (interkulturalno učenje, rješavanje sukoba), te razmjenom iskustava, savjeta, informacija i alata za bolje mentoriranje. Sudjelovalo 27 sudionika iz 16 organizacija s područja Europe, a u ime VCZ-a sudjelovala koordinatorica međunarodne razmjene.

SKUPŠTINA VCZ-A 2013. I ČLANSTVO

23. travnja održana je redovna Skupština VCZ-a. Sudjelovalo je 18 članova, od kojih je 14 bilo redovnih članova, s pravom glasa. Na Skupštini se raspravljalo o redovnim temama i protekla je vrlo uspješno. Napravljene su i usvojene značajne izmjene Statuta, posebno u područja članstva i tijela upravljanja. Odabrane su i 3 nove članice Upravnog odbora. Novi statut je prihvaćen od strane Gradskog poglavarstva.

Sukladno novom statutu VCZ je pozvao pojedince i organizacije na članstvo u VCZ-u. Prijavilo se 20 pojedinaca, udruga i ustanova te su njihove prijave i prihvaćene od strane Upravnog odbora.

Članovi VCZ-a su sljedeći:

Organizacije: 1) Edukacijsko rehabilitacijski fakultet, 2) IX. gimnazija iz Zagreba, 3) Forum za slobodu odgoja, 4) Zelena akcija

Pojedinci: 5) Olja Družić Ljubotina 6) Mensura Juranović, 7) Đurđica Valadžija, 8) Lidija Burić, 9) Krešimir Znika, 10) Sanja Surma, 11) Jadranka Sukno, 12) Sanja Bunić, 13) Andrea Pandurović Ugrin, 14) Ivana Pavelić Šprajc, 15) Ivana Kordić, 16) Jela Prgić Znika, 17) Una Lečić, 18) Patricija Gold, 19) Dora Rakić, 20) Ivana Jeđud Borić

6.2. Organizacijski razvoj

U 2013. provedene su su sljedeće aktivnosti i ostvareni rezultati s ciljem daljnjeg razvoja organizacije:

Rad na organizacijskom razvoju

U siječnju su ID i Savjetnica za organizacijski razvoj započele rad na **procesu unaprijeđenja planiranja, monitoringa i evaluacije**. U svrhu poboljšanja procesa izvještavanja izrađene su procedure za izradu izvještaja, revidirane upute i smjernice za izvještaje te je napravljena revizija postojećih izvještajnih obrazaca, a izrađene s i procedure za planiranje, praćenje rada i izvještavanje.

Članica Upravog odbora Olja Družić Ljubotina, napravila je obradu upitnika korištenih u ispitivanju zadovoljstva djelatnika VCZ-a poslom i uvjetima rada te su utvrđene pozitivnije karakteristike VCZ-a i područja na kojima je potrebno povećati kvalitetu rada. Utvrđena područja za poboljšanje su bila sljedeća: **(1) revizija upravljačke strukture**, uz naglasak na način donošenja odluka i izmjenu Statuta te **(2) rad na izgradnji tima**, uz naglasak na komunikaciju, motivaciju i najbolje korištenje potencijala djelatnika. Kao treće bitno područje identificirana je potreba za unaprijeđenjem **procesa planiranja, monitoringa i evaluacije**, na što je procijenjeno da VCZ može odgovoriti vlastitim resursima, a za 1. i 2. angažirati vanjskog stručnjaka. Između zaprimljenih ponuda za uslugu savjetovanja odabrane su tri najbolje, a nakon održanih intervjua odabrana je Diana Topčić Rosenberg.

Dvije radionice o dobrom upravljanju i reviziji upravljačke strukture koje je vodila konzultantica održane su u ožujku, a sudjelovali su svi djelatnici i članice UO-a. Između radionica svi sudionici su zadatak poslati svoje ideje o unaprijeđenju tematiziranih područja (članstvo, upravljačka tijela, procedure). U travnju su održane još **2 radionice** na kojima se raspravljalo o članstvu VCZ-a te sastavu Skupštine i Upravog odbora. Usuglašeni su prijedlozi na temelju kojih je izrađen prijedlog novog Statuta VCZ-a.

29. svibnja i 17. srpnja održane su cijelodnevne **radionica o rukovođenju udrugom i programima te podjeli odgovornosti**. Radionice je vodila konzultantica, a sudjelovali su svi djelatnici VCZ-a i jedna članica UO-a. Tijekom radionica napravljeno je sljedeće: analiza radnih pozicija i odgovornosti za svaku pojedinu poziciju, određeni su novi nazivi za radne pozicije te je definirano upravljačko tijelo od 3 osobe koje će zajedno s Izvršnom direktoricom brinuti o organizacijskom razvoju te zajednički donositi odluke bitne za daljnji razvoj i rast organizacije. Tijekom radionica su definirani opisi poslova i odgovornosti za svakog pojedinog djelatnika, raspravljano je o organizacijskoj kulturi i očekivanjima te smjeru rada organizacije. Radionice su bile usmjerene i na izgradnju timskog duha među djelatnicima.

Tijekom srpnja konzultantica je održala i **dvosatnu edukaciju o vođenju sastanaka** na kojoj su sudjelovali svi djelatnici, a koja se ispostavila vrlo korisnom za sve.

Financijska sredstava i izvještavanje:

Tijekom 2013. VCZ rad podržan je od strane sljedećih partnera i donatora kroz sljedeće projekte i potpore:

- **Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga** – institucionalna potpora za 2013., 280.300,00
- **Ministarstva socijalne politike i mladih** – „Program regionalnog volonterskog centra“, 195.000 kn
- **IPA 2010 - Pomoć u tranziciji i izgradnja institucija** – „Pokreni sebe, promijeni svijet - mobilizacija potencijala volontiranja u prevenciji nasilja među mladima (od 4.4.2013. do 3.10. 2014.), 214.000 kn za 2013. godinu
- **IPA - Jačanje kapaciteta OCD-a za provedbu programa pružanja inovativnih socijalnih usluga u područjima od posebne državne skrbi u RH** – „Skrb o starijima u PPDS-u kroz volonterski rad i sudjelovanje zajednice“, VCZ je partner u projektu (od lipnja 2012. do kolovoza 2013.), 92.000 kn
- **IPA 4 – Razvoj ljudskih potencijala** – „Centar za podršku pri zapošljavanju osobama s intelektualnim poteškoćama“, VCZ je partner u projektu (od ožujka 2013. do lipnja 2014.), 14.000 kn
- **Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom** – potprogram „Budi dio volonterske zajednice Grada Zagreba“ i „Razvoj volonterstva u Gradu Zagrebu“, 53.000 kn
- **Grad Zagreb, Ured za obrazovanje, kulturu i šport** – projekt „Volontiram, učim, upoznajem svijet“, 20.000 kn i projekt Volontiraj, nauči, promijeni - osnaživanje mladih za mobilnost i društveni aktivizam, 13.000 kn
- **Europska komisija** – program „Mladi na djelu“, potprogram „Europska volonterska služba“, 44.000 kn

Uz navedeno, udio u Međunarodnom programu financira se i kroz članarine i participacije kao dio aktivnosti samofinanciranja, a također započeli smo provoditi i edukacije za neprofitne organizacije kako bismo ostvarili veću stabilnost udruge.

Projekti koji nisu odobreni – 5 ukupno: a) 2 projekta prijavljena na natječajima Grada Zagreba, b) projekt "Volontiram, učim, širim dobru priču" na natječaj Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, c) koncept projekta za izgradnju kapaciteta volonterskih centara za jačanje društvene kohezije i solidarnosti za IPA

natječaj. Suprijavitelji projekta su bili Grad Zagreb, Međimurska županija i HUB Hrvatska dok je suradnik na projektu Ministarstvo socijalne politike i mladih.

Pripremljeni projekti za provedbu u 2014.: a) projekt u partnerstvu s Mrežom mladih Hrvatske (kao nositeljem), pod nazivom "Unleashing potentials – Volunteering empowering people and communities", namijenjen razvoju kapaciteta organizacija mladih i za mlade (članica MMH) u upravljanju volonterima i radu s mladima. Concept note je odobren i predana je pune aplikacija. b) U studenom pripremljena 4 projekta na natječaje Grada Zagreba: 2 projekta za natječaj ureda za socijalnu zaštitu te 2 projekta za ured za obrazovanje, kulturu i šport. Rezultati će biti u 2014.

Pripremljeno i poslani 18 izvještaja za donatore i partnere: 5 izvještaja za rad u 2012. te 13 izvještaja za rad u 2013. (2 izvještaja za NZRCD, 2 izvještaja za MSPM, 2 izvještaja za SAFU, 3 izvještaja za Grad Zagreb ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, 2 izvještaja za Grad Zagreb – ured za obrazovanje, kulturu i šport te 2 izvještaja o EVS-u). Uz navedeno VCZ je izradio godišnji izvještaj o radu u 2012. godini te je izradio 3 kvartalna izvještaja o cjelokupnom radu udruge koji dostavlja Upravnom odboru.

6.3. Donatori, partneri i druga podrška u radu

VCZ zahvaljuje svim donatorima, partnerima i pojedincima koji su u 2013. osigurali financijsku i logističku podršku:

- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
- Ministarstvo socijalne politike i mladih
- Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Ured za kulturu, obrazovanje i šport
- Europska unija (program IPA – partnerski projekt s HMVC-om i partnerski projekt s Centrom za rehabilitaciju Zagreb)
- Europska unija (program Mladi na djelu) Agencija za mobilnost i programe Europske Unije
- Posao HR (besplatna objava natječaja za posao)
- Zelena akcija (ustupanje prostora i opreme i savjetovanje u radu)
- Muzej suvremene umjetnosti (ustupanje prostora i opreme i zajednička provedba aktivnosti)
- Bruketa & Žinić – izrada vizualnog identiteta i slogana za kampanju Hrvatka volontira
- FADE IN – izrada filma o Volonterskom oskaru po simboličnoj cijeni