







# volonterski centar zagreb

## Godišnji izvještaj za 2009. godinu







Sadržaj:

### Uvod



#### Organizacija i suorganizacija volonterskih aktivnosti

-  Volonterske akcije i volonterske promotivne kampanje
-  Međunarodni volonterski kampovi u Hrvatskoj
-  Lokalno dugoročno volontiranje
-  Međunarodno dugoročno volontiranje






#### Promocija vrijednosti volontiranja

-  Volonterski info susreti
-  Volonterski susreti
-  Volonterski oskar
-  Publikacija ZVS-a i drugi promotivni materijali
-  Volonterski internet portal [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr)
-  Objave u medijima




#### Razmjena informacija o ponudi i potražnji volonterskog rada

-  Povezivanje volontera s organizatorima volontiranja – Volonterska baza podataka
-  Povezivanje volontera s međunarodnim projektima - Outgoing placement




#### Edukacija i osnaživanje OV-a i volontera

-  Podrška pri uspostavljanju volonterskih centara, projekt „Volonterski centri u zajednicama“
-  Volonterski menadžment po mjeri
-  Edukacije VM po nacionalnom kurikulumu
-  Međunarodne edukacije- volonterski menadžment i trening za voditelje kampova
-  Edukacije za volontere – edukacije u organizaciji VCZ-a te partnerskih organizacija

#### Informacije i savjetovanja

-  Info servis - TEHNIČKA POMOĆ/KONZULTACIJE
-  Savjetovanje o Zakonu i pratećim propisima
-  Volonterske info točke

#### Zagovaranje, umrežavanje i partnerstva

-  Sudjelovanje na stručnim skupovima
-  Suradnja u Hrvatskoj
  - Programski i lokalni partneri
  - Suradnja s obrazovnim ustanovama
  - Suradnja s poslovnim sektorom
-  Međunarodna suradnja

#### Organizacijski razvoj i tim VCZ-a

## UVOD

Volonterski centar Zagreb sve svoje aktivnosti provodi kroz dva glavna programa: Zagrebački volonterski servis (ZVS) i Međunarodni volonterski servis (MVS).

Cilj **Zagrebačkog volonterskog servisa** je osvještavanje građana o vrijednostima volonterstva, razvoj volonterskih aktivnosti na području grada Zagreba i omogućavanje volontiranja što većem broju građana putem njihova povezivanja s organizacijama koje trebaju volontersku podršku. Program pruža podršku pojedincima, ranjivim skupinama i organizacijama u potrebi kroz informiranje, edukaciju i savjetovanje te organizaciju i suorganizaciju volonterskih i promotivnih aktivnosti usmjerenih na povećanje društvene solidarnosti i zajedništva.

Program pod nazivom **Međunarodni volonterski servis** namijenjen je svima onima čije volonterske ambicije prelaze granice Republike Hrvatske. Volonterski projekti u inozemstvu idealan su spoj putovanja i otkrivanja novih kultura te filantropije koja pruža priliku za upoznavanje stvarnog života u zemljama koje posjećujete.

**Kroz ZVS i MVS** provodimo mnoštvo aktivnosti koje provodimo na području grada Zagreba, u regiji središnje Hrvatske te kroz neke aktivnosti, posebice međunarodne volonterske kampove, i na području cijele Hrvatske.

### Organizacija i suorganizacija volonterskih aktivnosti

#### VOLONTERSKE AKCIJE I VOLONTERSKE PROMOTIVNE KAMPANJE

Akcija „**Dan trešnjevačkih klinaca**“ organizirana je za 134 djece iz socijalno ugroženih obitelji iz gradske četvrti Trešnjevka Sjever. U pripremi i provedbi akcije sudjelovalo je ukupno 66 volontera, 37 srednjoškolaca iz 3 zagrebačke gimnazije, IX., X. i XVIII te 29 volontera sarije dobi. Sveukupno su volonteri odradili 395 volonterskih sati. Akcija je provedena u dvije faze:

3. travnja 2009. – Volonteri su zajedno pakirali poklon pakete za djecu tako da je svaki paket bio pripremljen za određeni uzrast i spol. Kako smo kroz pripremnu fazu prikupili više darova od planiranog, paketi su doista bili vrlo veliki i lijepi.

4. travnja 2009. – Izvedena je dječja predstava Kazališne udruge MIST „Grozdana na zrnu papra“ (za uzrast od 4 do 12 godina) i 4 kreativne radionice za djecu od 12 do 15 godina. Kazališna udruga MIST je predstavu izvela volonterski kao i 4 voditelja radionica. Nakon predstave i radionica održana je podjela poklon paketa. Program za djecu je trajao od 12 do 15 sati. Dio programa je vodio VCZ volonter glumac Ivo Gregurović. Osim darova djeci, uručili smo i volonterske knjižice volonterima te zahvalnice našim partnerima.

Jedan od važnih rezultata koje smo ostvarili kroz ovu akciju je omogućavanje volonterima posebice srednjoškolicima da kroz samostalno prikupljanje poklona socijalno ugroženoj djeci i predavanje poklona djeci osjete vrijednost volontiranja te zajedništva i solidarnosti.

U suradnji s udrugom Roditelji za djecu s Peščenice proveli smo volontersku akciju „**Val pozitivne na Pešči**“ 30. svibnja 2009. u gradskoj četvrti Peščenica .

Planirana je izvedba 5 akcija, od kojih dvije nisu provedene radi nepovoljnih vremenskih uvjeta. Ciljana skupina ovih akcija su bile osobe starije životne dobi (korisnici Doma za starije i nemoćne Peščenica), djeca romskih obitelji slabijeg imovinskog stanja, djeca osnovnoškolskog uzrasta te općenito građani kvarta Peščenice. U pripremi i provedbi akcije sudjelovalo je 44 volontera. Sveukupno su volonteri odradili 202 volonterska sata.

„**Ulične svjetiljke ponovo u akciji**“ – u suradnji s uredništvom časopisa „Ulične svjetiljke“ odlučili smo ponoviti prošlogodišnju volontersku akciju s beskućnicima, prvenstveno radi postizanja veće vidljivosti problema beskućništva među građanima Zagreba te radi ohrabrenja beskućnika da se ponovo uključe u prodaju časopisa. Akciju smo ostvarili uz podršku Prenočišta grada Zagreba i Vijeća gradske četvrti Donji grad. T-Hrvatski Telekom d.o.o. još je jednom financijski podržao naš rad s beskućnicima te ovog puta osigurao majice za sve sudionike te prsluke za beskućnike.

Jednog sunčano-kišnog četvrtka u srpnju 2009. **29 volontera** Volonterskog centra Zagreb i uredništva časopisa „Ulične svjetiljke“ uz **10 beskućnika** na različitim je lokacijama u Zagrebu prodalo **449 primjeraka časopisa** i pritom odradilo **246 volonterskih sati**. Nakon akcije volonteri i beskućnici otišli su u Franjevački samostan na Kaptolu 9 gdje su se uz ručak i osvježnja družili i razmijenili dojmove. Akcijom smo pokušali dodatno popularizirati kupnju časopisa među građanima grada Zagreba, gdje trenutno postoje 4 prenoćišta, ali niti jedan obuhvatan resocijalizacijski program koji bi se bavio ovom problematikom.

Volonterski centar Zagreb proveo je povodom Međunarodnog dana mira, 21. rujna, **promotivnu kampanju pod nazivom «Što Ti možeš učiniti za Mir»**. Kampanja se sastojala od dvije glavne komponente – volonterske akcije pod nazivom «Uklonimo govor mržnje» te kampanjom postavljanja plakata s natpisima koji su pozivali građane na akciju za mir.

**Volonterskom akcijom «Uklonimo govor mržnje»** htjeli smo se suprotstaviti grafitima i natpisima koji predstavljaju govor mržnje i krše pravo na dostojanstvo svakog čovjeka te popularizirati znanje o ljudskim pravima kod građana grada Zagreba. Ciljana skupina kampanje bile su nacionalne i seksualne manjine kao marginalizirane grupe u našem društvu i u gradu Zagrebu.

Tijekom kolovoza i rujna smo skupljali prijave lokacija od građana Zagreba. Zahvaljujući brojnim medijima, koji su oglašavali poziv građanima da prijave grafite, dobili smo puno poziva i e-mailova s prijavama govora mržnje. U međuvremenu organizatori i volonteri slikali su prijavljene lokacije. Na osnovi prikupljenih podataka, ali i (ne)spremnosti vlasnika objekata da nam daju dozvolu za intervenciju, izabrali smo 10 lokacija na kojima smo odlučili 21. rujna ukloniti natpise i slike s govorom mržnje odnosno prekriti ih grafitima koje nose poruke mira.

U tjednu prije akcije proveli smo i kampanju «Što Ti možeš učiniti za Mir» kojoj je cilj bio potaknuti građane da sami promoviraju kulturu mira, osobito na taj dan. Tijekom kampanje **43 volontera** postavilo je oko **1200 plakata koje nose poruke mira** na najprometnije lokacije u gradu Zagrebu kao i u škole, kazališta, trgovine, fakultete... i tako obojilo svoje kvartove plakatima mira.

Volonterska akcija «Uklonimo govor mržnje» okupila je **32 mladih** ljudi koji su tijekom cijelog dana radili na uklanjanju grafita s govorom mržnje i diskriminacije na 10 lokacija u gradu Zagrebu (nekoliko grafita na različitim dijelovima Borongaja i Pešćenice, Novi Zagreb, Učiteljski fakultet, Maksimirska ulica). Na 4 smo lokacije napravili grafite s porukama mira ("Mir počinje osmijehom", "Mir je zakon" i "Volontiraj za mir"). Uz to imali smo 10-tak lokacija na kojima smo uvrede prebojili ili preko njih iscrtali slike golubica mira. Akciji se priključila i zagrebačka **XV. Gimnazija**, na čijem smo igralištu uz pomoć učenika uklonili nekoliko uvredljivih grafita. Oko 15 svi sudionici akcije okupili se u dvorani Zelene akcije, gdje smo imali domjenak te poslušali kratko predavanje Vesne Teršelić, predstavnice mirovne organizacije Dokumenta.

U sklopu obilježavanja Međunarodnog dana mira izradili smo i posebnu internetsku stranicu, <http://danmira.vcz.hr>, namijenjenu dokumentiranju različitih inicijativa povodom ovog dana.

Posebno bi smo istaknuli činjenicu da smo od **Zagrebačkog električnog tramvaja** dobili dopuštenje i porukama mira i volonterstva oslikali jedan njihov tramvaj koji će gradom prenositi natpise 'Volontiraj za mir!' i 'Mir započinje osmijehom' tijekom idućih **366 dana**, odnosno do idućeg Međunarodnog dana mira. Vrlo bitan rezultat ove akcije je sama inicijativa građana da prijave grafite odnosno da učine korak kojim utiču na svoju lokalnu zajednicu i sami potiču pozitivne promjene. Pored toga, uz pomoć plakata vjerujemo da je veliki broj ljudi mogao prepoznati i uvidjeti da ne postoji „malo“ volontiranje i da je svaka pomoć ljudima u potrebi (pa i razgovor sa beskućnikom) način na koji možemo biti solidarni prema drugima.

**„Uredimo školsko dvorište“** - volonterska akcija organizirana je za korisnike Centra za odgoj i obrazovanje Slava Raškaj. Cilj akcije je bio promovirati i poticati na volontiranje, solidarnost i zajedništvo. Akcija je bila usmjerena na uređivanje njihovog vrlo zanemarenog i zaraslog školskog dvorišta. Održavanje ove akcije bilo je predviđeno za posljednji dan konferencije 1. Volonterski susreti (4.-6. studenog), 6. studenog, koja bi ujedno predstavljala svojevrsan „praktični dio“, „volonterstvo na djelu“ gdje su mogućnost sudjelovanja imali i sudionici konferencije. Međutim, zbog lošeg vremena, akciju smo odgodili za tjedan dana kasnije, **13. studenog 2009**, petak. Ciljana skupina ove akcije su bili korisnici Centra za odgoj i obrazovanje „Slava Raškaj“ - ustanove koja se bavi rehabilitacijom, odgojem i obrazovanjem djece i mladeži oštećenog sluha i govora te djece s komunikacijskim poteškoćama.

U pripremi i provedbi akcije sudjelovalo je **37 volontera**. Sveukupno su volonteri odradili **202 volonterska sata**. Među volonterima su bili volonteri VCZ-a, učenici 2 srednje škole, IX.Gimnazije iz Zagreba te

Gimnazije A.G.Matoš iz Zaboka, kao i sami učenici Centra „Slava Raškaj“. Volonteri su podijeljeni u 5 timova koji su odradili sljedeće poslove: obojili 10 metara dugu drvenu ogradu, postavili nove klupe i popravili stare, obojili konstrukciju vlakića (klupice za sjedenje), iscijepali i složili drva, te uredili zelenilo (košenje, čišćenje, grabljanje).

VCZ je izrazito bio zadovoljan sa suradnjom između srednjoškolaca iz gimnazija i srednjoškolaca iz samog centra Slava Raškaj te količinom posla koju je skupina volontera odradila u jednom danu.

Povodom **Međunarodnog dana volontera**, ove godine **VCZ** je proveo kampanju „**Volonterske boje solidarnosti**“ kojoj je specifični cilj bio senzibiliziranje društva za problematiku beskućništva, a dugoročno i poboljšanje kvalitete života beskućnika te smanjenje broja beskućnika u Zagrebu. Kampanja je obuhvatila volontersku akciju „**Kulturom protiv isključenosti**“ te ostale promotivne aktivnosti opisane u nastavku, a glavni korisnici kampanje su bili beskućnici s područja grada Zagreba. U kampanji je sudjelovalo ukupno 44 volontera, koji su odradili 524 volonterska sata te 11 beskućnika koji su bili direktno uključeni u aktivnosti.

#### Volonterska akcija „Kulturom protiv isključenosti“

U petak, 4. prosinca, nakon okupljanja u prostorima Volonterskog Centra Zagreb 11 beskućnika i 5 volontera posjetili su **Kino Europa** i pogledali film „Zagrebačke priče“ (omnibusom sa devet kratkometražnih filmova čije su teme bile svakodnevice stanovnika Zagreba).

U subotu, 5. prosinca, 7 volontera i 8 beskućnika u jutarnjim satima nakon zajedničkog doručka razgledali su izložbu „Moć boja“ u **Etnografskom muzeju**. Razgledavanje je bilo popraćeno stručnim vodstvom i predavanjem dviju volonterki muzeja koje su po završetku organizirale kreativnu radionicu izrade božićnih čestitki u kojoj su sudjelovali svi volonteri i beskućnici.

Pet volontera i pet beskućnika proveli su poslijepodne 6. prosinca u kazalištu Centru za kulturu Trešnjevka gledajući predstavu „Tko živ tko mrtav“ u izvedbi Diletantskog kazališta Pentravci, autora Vjekoslava Dominija. Sva tri druženja su završavala u nekom od zagrebačkih kafića uz toplo piće, hranu, razgovor i komentiranje izleta. Svi uključeni su bili ispunjeni zadovoljstvom i uzbuđenjem i druženja su uvijek završavala pitanjem **"Kad ćemo se opet družiti?"** .

#### „Volonterijada 2009.“

U srijedu, 2.prosinca, u klubu „Purgeraj“ povodom Međunarodnog dana volontera održala se već tradicionalna „**Volonterijada**“ na koju su pozvani svi volonteri grada Zagreba. Na početku događanja svim aktivnim volonterima VCZ-a dodijeljeni su simbolični pokloni i zahvalnice za njihov nesebični angažman u 2009. Nakon dodijela zahvalnica održan je koncert skupine Kočani orkestra iz Makedonije. Ovaj proslavljeni *gypsy brass band* zadnjih nekoliko godina volonterski svira za volontere Volonterskog centra Zagreb i kao i prošlih godine stvorili su ugodnu i veselu atmosferu.

#### Promotivni štandovi VCZ - Avenue Mall, King Cross, Studentski centar i Zagrebački velesajam

Volonterski centar Zagreb je tijekom prosinca (od 1.12. do 21.12.) organizirao promotivne štandove na 4 gore navedene lokacije u gradu Zagrebu na kojima se volonteri/ke nastojale senzibilizirati građane za **program podrške beskućnicima** te kroz promociju programa omogućiti njegovu intenzivniju provedbu i samofinanciranje. Na štandovima su građani imali mogućnost više saznati o beskućnicima i ovoj problematici na području Zagreba, aktivnostima koje VCZ trenutno provodi s beskućnicima te programima koje planira provoditi u 2010. Kupnjom promotivnih materijala (majice, planeri, eko vrećice itd.) građani su i sami mogli podržati provedbu programa. Ovim štandovima su se volonterima pridružili i korisnici Prenocišta grada Zagreba te korisnici Prihvatilišta Samostana sestara milosrdnica koji su na štandovima prodavali Ulične svjetiljke, časopis koji piše o temama beskućništva i drugim socijalnim temama, a koji mogu prodavati isključivo beskućnici te na taj način zaraditi novac.

Na promotivnim štandovima ukupno je prikupljeno 21.600,00 kn donacija. Ova sredstva će biti korištena za razvoj programa za beskućnike u 2010.

U 2009. godini surađivali smo s tri tvrtke s područja grada Zagreba, **kroz korporativno volontiranje**, kao podrška u organizaciji volonterskih akcija.: KPMG Croatia d.o.o. i Ernst & Young – revizorske tvrtke i Coca Cola.

**KPMG Croatia d.o.o.** djelatnici sudjelovali su u akcijama „Dan trešnjevačkih klinaca“ i „Volonteri i beskućnici ponovo u akciji“, a u predbožićnom periodu, kao i prošle godine, **organizirali su izlet za djecu iz naše partnerske ustanove Dječji dom Laduč**. Djeca, odgajatelji iz Doma i zaposlenici proveli su dan u Tehničkom muzeju. U muzeju su djeca pogledala izložbe uz stručnog voditelja te imali 1-satno predavanje u Planetariju muzeja. Na kraju izleta djelatnici tvrtke su su podijelili djeci blagdanske darove.

**Coca - Cola** - zaposlenici koji su i članovi novoosnovanog volonterskog kluba unutar tvrtke organiziraju nekoliko volonterskih akcija godišnje. Neke od akcija organiziraju uz našu podršku. U 2009. odnosno 4. srpnja organizirali smo cijelodnevnu **volontersku akciju u Domu za starije i nemoćne Maksimir**. Volonteri su se vrlo revno prihvatili posla te su tijekom dana obojili 2 kata vanjske fasade na balkonima. Kako bi se posao odradio kvalitetno, tvrtka je osigurala i 4 stručnjaka – soboslikara koji su koordinirali i nadgledali tekuće poslove. Pri dolasku volonteri su se upoznali s 15-ak korisnika doma te se družili s njima prije početka rada, a kasnije tijekom rada i pauza koristili su svaku priliku za druženje. Volonteri su bili dobro prihvaćeni među korisnicima, a tome u prilog govori i gesta korisnika koji su na kraju rada otpjevali nekoliko pjesama za volontere. U akciji je sudjelovalo ukupno 20 volontera od kojih je bilo 16 djelatnika Coca-Cole i 4 VCZ volontera. Tijekom ove akcije odrađeno je sveukupno 124 volonterska sata. Također, u volonterskoj akciji uređivanja izvora rijeke Gacke koju je organizirala Coca Cola sudjelovalo je 6 VCZ volontera.

**Ernst & Young (E&Y)** je revizorska kuća koja je tek ove godine po prvi puta organizirala korporativne volonterske aktivnosti sa svojim djelatnicima. Njih smo povezali s našom partnerskom ustanovom **Dječji dom Antun Gustav Matoš**. Koncept akcije s ciljem podrške djeci navedenog Doma su osmislili uz našu pomoć i savjete. Akcija se sastojala od nekoliko faza i aktivnosti: prikupljanje i podjela darova za djecu te druženje i zajednički odlazak u kino. Početkom prosinca, oko 200 zaposlenika je kupovalo darove za 70 korisnika Doma te je za svako dijete pripremljen dar sukladno spolu i uzrastu.

14. prosinca izaslanička skupina zaposlenika tvrtke je zajedno s Djedom Božićnjakom posjetila Dom i svoj djeci podijelila prikupljene darove. Skupina djelatnika je također kupila i LCD televizor za potrebe korisnika Doma.

10. prosinca organizirali su posjet kinu u Branimir centru kada je oko 50 zaposlenika i 20tak njihove vlastite djece zajedno sa 30 djece i mladih iz Doma pogledalo animirani film „Božićna priča“. Tvrtka je za tu prliku svoj djeci osigurala kokice, sok i slatke paketiće.

Ernst&Young tvrtka je nastavila suradnju i podršku Domu te trenutno dogovaraju početak povremenog angažmana na uredskim poslovima za jednog bivšeg korisnika Doma koji sad živi u stambenoj zajednici.

## MEĐUNARODNI VOLONTERSKI KAMPOVI U HRVATSKOJ

U sezoni 2009. organizirali smo **10** međunarodnih volonterskih kampova u Republici Hrvatskoj od kojih je **5** (u Zaboku, Srbu, Kukljici, Lovincu i Slatini) organizirano unutar projekata "Volonterski centri u zajednicama". Svi kampovi su provedeni prilično uspješno, a kako nam je cilj podići razinu kvalitete volonterskih kampova, ističemo Slatinu u kojoj su lokalni volonteri po prvi puta i živjeli zajedno s međunarodnim volonterima (jeli, spavali, sudjelovali na zajedničkim aktivnostima) što je važan korak u poboljšavanju organizacije kampova.

Primili smo **79 volontera** (28 muški i 51 ženski). Najviše ih je došlo iz Europe, uz 8 volontera iz Koreje, 2 iz Meksika, 2 iz Kanade. Od ovog broja 7 volontera je bilo iz Hrvatske.

### **1-HR-VCZ 6.3 Preko (16.5-30.5)**

7 VOLONTERA (6Ž/1M – po 1 iz: Srbija, Kanada, Češka, Korea, Finska, Švedska, Hrvatska)

Volonteri su čistili stari maslenik od korova te ga obnavljali. Kamp je organiziran u suradnji s udrugom TRS. S međunarodnim volonterima, redovito su volontirali i lokalni volonteri.

## **2-HR-VCZ 9.2 Zabok (1.6-15.6)**

6 VOLONTERA (4Ž/2M - 2 Francuska, 2 Koreja, Bugarska, Makedonija)

Volonteri (međunarodni i lokalni) su pripremili prostor za festival (čišćenje, priprema znakova i sl.), pomagali tijekom festivala na info-točki te uređivali prostor poslije koncerta. U Zaboku smo prvi puta organizirali volonterski kamp, a lokalni volonteri koji su sudjelovali na kampu, kao i partneri, bili su zadovoljni i pokazali su želju da nastave suradnju s VCZ-om u organizaciji kampova tijekom narednih godina.

## **3-HR-VCZ 6.1 Srb (10.6-24.6)**

7 VOLONTERA (4Ž/3M) (2 Koreja, 2 Francuska, 2 Njemačka, 1 Turska)

Volonteri (međunarodni i lokalni) uređivali su i čistili puteve te pripremili znakove i signale u sklopu prekograničnog projekta „UnAvanTurizam“. Kamp je organiziran u suradnji s lokalnom udrugom UNA.

## **4-HR-VCZ 6.4 Grdoselo (14.6-24.6)**

8 VOLONTERA (4Ž/4M) (2 Češka, Koreja, Hrvatska, Srbija, 2 Francuska, Makedonija)

Volonteri su izradili mostove na pješačkoj stazi podno Grdosela, očistili stazu i napravili stepenice. Ovaj kamp je 2009. bio organiziran po prvi puta, u suradnji s udrugom HUHOBER. Desetak lokalnih volontera spontano su se uključili u posao tijekom kampa kao i u zajedničke aktivnosti, zajedno s međunarodnim volonterima.

## **5-HR-VCZ 5.1 Tune me up, Kukljica (5.7-14.7)**

7 VOLONTERA (5Ž/2M) (Hrvatska, 2 Francuska, 2 Španjolska, Kanada, Srbija)

Volonteri (međunarodni i lokalni) organizirali su kreativne radionice za djecu s otoka (stani jezici i glazba). te zajedno s lokalnim volonterima pomagali organizirati međunarodno veče. Tijekom kampa bila je organizirana radionica o izgradnji mira koju je vodila naša volonterka Tina Madunić. Kamp je organiziran u suradnji s udrugom Krijanca.

## **6-HR-VCZ 9.1 Dalmatia World Music Festival (6.7-19.7)**

10 VOLONTERA (5Ž/5M) (Španjolska, 3 Rusija, 2 Srbija, Belgija, 2 Meksiko, Njemačka)

Volonteri su pomagali u organizaciji festivala „Večeri dalmatinske pisme“. Radili su na raznim poslovima: pomoć u kuhinji, prodaja karata te pripremi pozornice i prostora za koncerte. Kamp je organiziran u suradnji s udrugom Večeri dalmatinske pisme.

## **7-HR-VCZ 5.2 Supetar (24.7-1.8)**

5 VOLONTERA (4Ž/1M) (Poljska, Kanada, 2 Srbija, Francuska)

Tijekom kampa, 5 međunarodnih volontera organiziralo je radionice (ples, izrada nakita, kuhanje, gluma, sport) za djecu bez adekvatne roditeljske skrbi, koji svako ljeto provode u Supetru na otoku Braču. Uz radionice volonteri uče djecu stranim jezicima, uče ih plivati te pomažu odgajateljima u brizi o djeci. Kamp je organiziran u suradnji s Domom za djecu „Sveta Ana“ iz Vinkovaca.

## **8-HR-VCZ 6.2 Refugium Orsorom (3.8-17.8)**

10 VOLONTERA (5Ž/5M) (4 Francuska, 2 Hrvatska, Rusija, Slovačka, Njemačka, Italija)

Volonteri su održavali i račišćavali prirodne jame iz kojih životinje piju vodu te sakupljali travu i plodove za medvjede. Kamp je organiziran u suradnji s Velebitskom udrugom Kuterevo. Tijekom kampa bila je organizirana radionica o lokalnim tradicionalnim običajima Kutereva i okolice.

## **9-HR-VCZ 4.1 Hand by hand (9.8-23.8)**

10 VOLONTERA (8Ž/2M) (2 Koreja, Češka, Slovačka, Španjolska, Turska, Francuska, Grčka, Belgija, Italija)

Volonteri (međunarodni i lokalni) su sudjelovali u likovnim radionicama zajedno sa osobama sa invaliditetom. Glavni ciljevi ovog kampa bili su izvesti osobe s invaliditetom iz njihovih domova, spojiti ljude sa različitim mogućnostima te razvijati poštovanje i toleranciju kod mlađih ljudi. Na kraju kampa postavljena je izložba radova na otvorenom.

## **10-HR-VCZ 5.3 Lovinac 2009 (15.8-29.8)**

9 VOLONTERA (5Ž/5M)(2 Hrvatska, Turska, Poljska, Italija, 2 Ukrajina, Irska, Njemačka)

Volonteri, međunarodni i lokalni, su u prvom tjednu, organizirali radionice za djecu iz Lovinca i izradili pokretno lutkarsko kazalište. Drugi tjedan, čistili su i uređivali Cvituški most i teren oko doma za starije i nemoćne u Sv. Rok-u, gdje su volonteri bili smješteni.

### **EVALUACIJA SEZONE VOLONTERSKIH KAMPOVA 2009.**

Na kraju svakog kampa volonteri, partneri i voditelji kampova (lideri) evaluirali su različite elemente kampova. S avoditeljima je održana evaluacijska radionica, a partneri i međunarodni volonteri su ocijenili kamp putem evaluacijskog obrasca.

Na evaluacijskoj radionici za **voditelje kampova** sudjelovalo je 5 volontera koji su analizirali cijelokupnu organizaciju kampa (pripremna faza - opis posla, infosheet, priprema i VCZ podrška, selekcija volontera; provedbena faza – cilj projekta, organizacija posla, ekološko ponašanje, grupna dinamika, hrana i smještaj, komunikacija s lokalnim partnerima, lokalna zajednica, slobodno vrijeme, studijski dio, financijska struktura). Ocijene su bile prilično dobre, a na osnovu prijedloga pripremljen je dokument sa preporukama za poboljšanje u 2010. godini.

#### **Opći prosjek evalaucije kampova za 2009. godinu: 3,72.**

Prosjeck ocjene partnera: **3,69**

Prosjeck ocjene uspješnosti međunarodnih volontera: **3,75**

Prosjeck ocjene uspješnosti voditelja kampova: **3,95**

Najvišu prosječnu ocjenu dobio je kamp u Grdoselu (**4,02**), a najnižu kamp u Lovincu (**3,18**).

### **LOKALNO DUGOROČNO VOLONTIRANJE**

Lokalno dugoročno volontiranje je aktivnost koja na poseban način obogaćuje kako organizatora volontiranja i njegove korisnike, tako i samog volontera. Organizator volontiranja dobiva veliku podršku u svakodnevnom radu, a korisnici dodatnu pažnju i sadržaje te veću povezanost sa zajednicom izvan ustanove/udruge. Volonter kroz dugoročno volontiranje ima mogućnost steći nove praktične vještine i primjeniti znanja i iskustava te priliku za osobni rast i usavršavanje.

VCZ je tijekom cijele godine nastavio pružati redovitu podršku sljedećim ustanovama:

Dom za djecu Zagreb – podružnica Nazorova, podružnica A.G. Matoš i podružnica I.G. Kovačić te Dom za starije Trešnjevka, Mala kuća – dnevni centar za rehabilitaciju djece s posebnim potrebama, Centar za odgoj i obrazovanje „Slava Raškaj“ i Dom za starije Maksimir – Gerontološki centar.

Podrška se sastojala od savjetovanja, regrutacije volontera, oglašavanja potreba za volonterima te vođenje njihovog profila na [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr)

On-line baza podataka Volonterskog centra Zagreb na dan 18.11.2009. bilježi 42 aktualna dugoročna projekta u Zagrebu i još 6 koji se odnose na šire područje središnje Hrvatske.

Oko 35 ustanova i udruga su preko VCZ-ove on line baze podataka regrutirali više od 150 dugoročnih volontera te im je VCZ pružio podršku i savjetovanje u selekciji volontera, prihvatu i zadržavanju volontera.

U studenom 2009. VCZ pokrenuli smo dugoročni volonterski program u Prenočištu grada Zagreba gdje se uz podršku dvije dugoročne volonterke-suradnice (koje su prethodno educirane o volonterskom menadžmentu po mjeri) uspostavlja tim volontera i beskućnika koji se sastaju na tjednoj bazi sudjelujući u kreativnim radionicama te posjetima različitim kulturno-sportskim događanjima.

Program je nastao od kratkoročnih volonterskih akcija, kada se prijavilo nekoliko volontera koji su iskazali interes za intenzivnijim radom s beskućnicima te su akcije prerasle u dugoročni program tijekom kojeg beskućnici dobivaju kontinuiranu podršku. Ovaj program se nastavlja i u 2010. kada planiramo proširiti aktivnosti i uključiti veći broj i volontera i beskućnika.

### **MEĐUNARODNO DUGOROČNO VOLONTIRANJE**



U dugoročnim razmjenama u 2009. kroz programa Europske volonterske službe (EVS) sudjelovalo je **10 volontera/ki**. Od toga ih je 7 volontiralo ili još uvijek volontira u inozemstvu, dok ih je 3 primljeno na projekte u Hrvatskoj.

#### **EVS volonteri/ke u Hrvatskoj u 2009:**

- Alexandre Cousaert – *Tournaj, Belgija*. Projekt je proveden u suradnji s organizacijom SCI-Belgium u predviđenom trajanju od 15/02/2009 do 15/08/2009. Zajedničkom odlukom i VCZ-a i Alexandra prekinuli smo projekt mjesec dana nakon početka jer smo zaključili da očekivanja nisu bila usklađena, a njegov interes za poslove predviđene projektom je bio na vrlo niskoj razini (incoming placement officer i podrška u vođenju kampova).
- Magdalena Nowizka – *Poznan, Poljska*. Projekt je proveden u suradnji s organizacijom Stowarzyszenie Jeden Świat i trajao je 12 mjeseci, od 27.02.2009. do 27.02.2010. Na početku projekta, Magdalena je volontirala na međunarodnoj razmjeni volontera te kao outgoing placement officer i voditeljica na volonterskom kampu u Zaboku. Potom je sudjelovala na lokalnim volonterskim aktivnostima u Zagrebu. Idejni je pokretač i organizator volonterske akcije „Uklonimo govor mržnje“ koja se održala 21.9.2009 za Međunarodni dan mira te je aktivno sudjelovala u organizaciji i provedbi Međunarodnog dana volontera
- Mathieu Profault – *Treillières, Francuska*. Projekt je proveden u suradnji s organizacijom CRIJ Pays de la Loire i trajao je 6 mjeseci, od 01.06.2009. do 01.12.2009. Mathieu je volontirao kao sudionik na 3 volonterska kampa (Srb, Kukuljica i Slatina) te je pomagao pri otvaranju Centra za mlade u Slatini, gdje je proveo 2 tjedna po završetku volonterskog kampa koji je tamo organiziran. Mathieu je osmislio i organizirao trening „Rad na animaciji za djecu“ koji se održao u trajanju od 2 dana u studenom 2010. u prostorijama VCZ-a.

Tijekom 2009. odobreno je **7 EVS projekata** u kojima je VCZ sudjelovao kao *sending* organizacija (organizacija koja šalje volontere). Projekti su organizirani u vidu bilateralne suradnje s partnerskim organizacijama iz Europe.

#### **EVS volonteri/ke u inozemstvu u 2009:**

- Anita Radoslović volontirala u Švedskoj u organizaciji Booster riksförbund.
- Đurđica Valadžija volontirala je u Švedskoj u organizaciji IAL Sweden (SCI Sweden)
- Martina Kartelo volontirala je u Švedskoj
- Olja Ljubišić volontirala je u Portugalu u organizaciji Activar.
- Petra Ivanč volontirala je u Italiji u organizaciji SCI .
- Vladimir Šojć volontirao je u Grčkoj u organizaciji Humanet.
- Anita Ladišić volontirala je u Rumunjskoj u organizaciji Millennium Center Association

### **Promocija vrijednosti volontiranja**

#### **VOLONTERSKI INFO SUSRETI**

Kako bi se osigurala promocija vrijednosti volontiranja među građanima grada Zagreba, povećao broj osoba koje volontiraju te, specifično, osiguralo uključivanje građana u predstojeće volonterske akcije organizirano je pet (5) Info susreta o volonterstvu u gradskim četvrtima u kojima smo organizirali volonterske akcije:

- 1) 26. ožujka 2009. u IX. gimnaziji, održan je prvi Info susret u lokalnoj zajednici Trešnjevka koji je, osim informiranja o mogućnostima volontiranja, imao cilj pozvati zainteresirane građane na volontersku akciju za djecu socijalno ugroženih obitelji s Trešnjevke koja je organizirana 3. i 4. travnja 2009.
- 2) 13. svibnja 2009. u Gradskoj knjižnici, Starčevićev trg 6, održan je Volonterski info susret kojem je glavna tema bila volonterska akcija "Dan u kojem radim razliku", održana 30. svibnja 2009. na Peščenici;



- 3) 30. lipnja 2009. u Knjižnici i čitaonici Bogdan Ogrizović, Preradovićeve 5, održan je Volonterski info susret s ciljem upoznavanja građana o volontiranju te sve one koji bi se željeli uključiti u volontersku akciju "Ulične svjetiljke ponovno u akciji" koja je održana 2. srpnja 2007.
- 4) 19. rujna u prostorijama VCZ-a održan info sastanak u susret volonterskoj kampanji „Što Ti možeš učiniti za Mir“ i akciji „Uklonimo govor mržnje“ na kojemu je sudjelovalo 28 volontera.
- 5) Na edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu u studenom je održan susret studenata-volontera kojima su predstavljeni dugoročni angažmani u socijalnim ustanovama u gradu Zagrebu. Sudjelovalo 40-ak studenata.

## 📍 1. VOLONTERSKI SUSRETI „SVE BOJE VOLONTIRANJA“

"1. Volonterske susrete" koje smo nazvali „Sve boje volontiranja“ organizirali smo u sklopu dvaju projekata iz pretpripravnog programa Europske komisije PHARE 2006 („Volonterski servis – za solidarnost i zajedništvo“ i “Volonterski centri u zajednicama”) 4. i 5. studenog 2009. u prostorijama muzeja Mimara.

Konferenciju je posjetilo 107 sudionika iz brojnih udruga, javnih ustanova i društvenih institucija, tvrtki koje djeluju na području Hrvatske kao i samih volontera. Brojna izlaganja iz različitih regija, četiri okrugla stola i neformalna druženja donijeli su puno prilika za razmjenu ideja o radu u idućoj godini, te možemo reći da su boje volontiranja pokazane u punom sjaju. U završnom, svečanom dijelu manifestacije, dodijelili smo i prvog **Volonterskog oskara**, nagradu za zagrebačkog volontera/ku godine.

"**Volonterske susrete**" otvorila je **Jela Tomanjik**, izvršna direktorica Volonterskog centra Zagreb i projektni partneri **Višnja Fortuna**, pročelnica Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba te gđa. **Draženka Blaži**, dekanica Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta. Uvodni dio završio je izlaganjem **Erola Akdaga** predstavnika Delegacije Europske komisije u Republici Hrvatskoj . Europska komisija većinski je donator spomenutih projekata, a njihovu su nam realizaciju financijski omogućili i Grad Zagreb te Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti.

### Primjeri dobre prakse

Prvi dan su prikazani primjeri kratkoročnih i dugoročnih volonterskih aktivnosti koje se provode u gradu Zagrebu, a koji se posebno ističu svojom inovativnošću, zanimljivošću i rezultatima.

Dugoročne volonterske programe predstavio je **Dom za starije i nemoćne osobe Maksimir** i **Dom Antun Gustav Matoš** (podružnica Dječjeg doma Zagreb) kao i **Ured za podršku svjedocima i žrtvama** pri Općinskom sudu u Zagrebu. Svaka od ovih institucija uspjela je na sebi svojstven način, usklađen s potrebama svojih korisnika, na svakodnevnoj bazi uklopiti volontere u svoj rad te tako ostvariti dodanu vrijednost za svoje korisnike.

Primjer kratkoročne volonterske akcije koja je prerasla u dugoročni program iznijela je koordinatorica Zagrebačkog volonterskog servisa VCZ-a, koja je ispričala priču o beskućnicima grada Zagreba s kojima **Volonterski centar Zagreb** radi unatrag godinu dana. Ujedno smo iskoristili priliku za **premijeru kratkog filma o volonterskoj akciji 'Volonteri i beskućnici ponovno u akciji'** kojeg je volonterski snimio i uredio VCZ volonter Tito Kliska.

Kao treći i posljednji primjer iz prakse prezentirana je **volonterska on-line zajednica** koja je uspostavljena uz pomoć on-line baze podataka povezane s internetskom stranicom **www.vcz.hr**.

Drugi dan "**Volonterskih susreta**" stavio je u fokus primjere dobre prakse u organizaciji volonterskih aktivnosti iz različitih dijelova Hrvatske. U uvodnom dijelu drugoga dana obratila se **Đordana Barbarić** i rekla nekoliko riječi o volonterstvu iz vlastitog dugogodišnjeg rada na splitskoj volonterskoj sceni. Potom je **Raffaella d'Apolito**, predstavnica **VCZ-a** i voditeljica projekta "Volonterski centri u zajednicama" ispričala kako smo došli do ideje o pomaganju lokalnim partnerima da razviju programe volonterskih centara usmjerenih na poboljšanje kvalitete života u svojim zajednicama. Rezultate tih projekata predstavljeni su od projektnih partnera koji su u tijeku 2009. marljivo radili na osmišljavanju programa volonterskog centra unutar vlastitih organizacija. Čuli smo priče iz **Udruge Banica** iz Lovinca, **Udruge Krijanca** iz Kukljice, **Udruge Krik** iz Slatine, **Udruga Una** iz Donjeg Srba te **Udruge Mrzaz** iz Zaboka.

### Razmjena iskustava

U poslijepodnevnom dijelu prvog dana održana su dva okrugla stola:

**Pravni okvir za volontiranje – iskustva i izazovi** na kojem se govorilo o primjeni Zakona o volonterstvu i pratećih propisa te izazovima na koje pritom nailaze organizatori volontiranja i volonteri.

*Izlagači:* VCZ, MOBMS, Udruga za inicijative u socijalnoj politici

*Moderatorica:* Raffaella d'Apolito (VCZ), *Broj sudionika:* 18

**Korporativno volontiranje** je bila prilika gdje su se susreli predstavnici civilnog, institucionalnog i poslovnog sektora te povelili razgovor o mogućnostima koje korporativno volontiranje pruža kako tvrtkama koje se odluče njegovati kulturu volontiranja svojih djelatnika tako i programima koje organizacije civilnog društva i javne ustanove mogu ponuditi akterima iz privatnog sektora.

*Izlagači:* VCZ, Udruga Mi Split, tvrtka K.P.M.G. d.o.o. i Dom za starije i nemoćne Peščenica. *Moderatorica:*

Ivana Jeđud (ERF); *Broj sudionika:* 21

Drugi dan su održana dva nova okrugla stola:

**Volontiranje i partnerstva**, čiji je cilj bio razmjena iskustva o uspostavljanju partnerstava iz nekoliko perspektiva, kroz analizu različitih segmenata i razina partnerstava, te identificiranje alata za njihovo poboljšanje.

*Izlagači:* VCZ, Volonterski centar Slatina, udruga TRS – otok Ugljan, zabočka gimnazija A.G. Matoš i Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

*Moderatorica:* Ivana Jeđud (ERF); *Broj sudionika:* 39

**Volonterstvo – nova vrijednost u cilju unaprjeđenja kvalitete usluga u ustanovama socijalne skrbi**

pomogla nam je organizirati udruga SMART, ispred Hrvatske mreža volonterskih centara. Ovaj nam je stol donio razmjenu i prenošenje dosadašnjih pozitivnih iskustava u razvoju volonterskih programa u ustanovama zdravstva i socijalne skrbi na području Republike Hrvatske.

*Izlagači:* VCZ, Volonterski centar Osijek, SMART, Udruga Mi-Split, Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Dom za dnevni boravak djece "Tić".

*Moderatorica:* Gordana Forčić (SMART); *Broj sudionika:* 43

Ukupan broj sudionika konferencije: **107**

Broj udruga: **25**

Broj javnih ustanova: **23**

Broj upravnih tijela (državnih i lokalnih): **2**

Broj tvrtki: **3**

## VOLONTERSKI OSKAR

U Hrvatskoj se usvim regijama dodjeljuje više nagrada za volontiranje koje se razlikuju prema osobama kojima se dodjeljuju, područjima koje obuhvaćaju, institucijama koje ih dodjeljuju, metodama izbora, ali sve imaju jedan zajednički cilj – povećati **prepoznavanje važnosti volontiranja** u društvenoj zajednici.

Volonterski centar Zagreb u 2009. godini po prvi je puta raspisao natječaj za **Volonterskog oskara**, zagrebačku nagradu za volontera/ku godine. Volonterski oskar nagrada je za volontera/ku godine koja će se dodjeljivati **za individualni volonterski doprinos na razini grada Zagreba**, na godišnjoj osnovi. Dodjeljivanjem Volonterskog oskara želimo istaknuti poseban i nezamjenjiv doprinos kojeg volonterke i volonteri daju razvoju zajednice i poboljšanju kvalitete života u gradu Zagrebu. Nagrada Volonterskog centra Zagreb posebna je po načinu na koji se odlučuje o pobjedniku. U prvom krugu stručno povjerenstvo izabire najbolje kandidate, a potom u drugom krugu sami građani glasujući elektronskim putem odlučuju o pobjedniku.

Prvog Volonterskog oskara osvojila je **Maja Sekulić**, volonterka udruge Plavi telefon koja je odnijela 48% od ukupno **1156 elektronskih glasova** prikupljenih tijekom mjesec dana koliko je natječaj bio otvoren. Maja već punih 5 godina, otkako je izgubila posao, volontira na **Plavom telefonu** te je prikupila preko

**1200 volonterskih sati** i odgojila nekoliko generacija "plavih" volontera. Miroslav Vučenović, ravnatelj Plavog telefona, Maju je nazvao 'anđelom bez krila' koji svojom toplom brigom i pažnjom uči nove generacije volonterki kako biti human i odgovoran član zajednice. Maja je u proteklih 5 godina odgovorila na brojne pozive u pomoć, kako mladih tako i odraslih ljudi koji su u svojim najtežim trenucima posegnuli za pomoć putem plave slušalice. Udruga TRS, partner Volonterskog centra Zagreb s otoka Ugljana, nagradila je Maju i sedmodnevnim ljetovanjem na otoku Ugljanu u ljetu 2010. što je dalo završni potez kistom prvoj dodjeli Volonterskog oskara u Zagrebu.

## **PUBLIKACIJA ZVS-A, RAZGLEDNICA TESTIRAJ SVOJU SOLIDARNOST I DRUGI PROMOTIVNI MATERIJALI**

Na kraju 2009. godine VCZ je započeo s pripremom **publikacije pod nazivom "Zagrebački volonterski servis"**, u svrhu dokumentiranja rezultata ostvarenih u sklopu projekta "Zagrebački volonterski servis – za solidarnost i zajedništvo".

Publikacija je namijenjena postojećim i potencijalnim partnerima i suradnicima, kao i samim volonterima, a svrha joj je približiti aktivnosti i usluge koje Volonterski centar Zagreb ostvaruje putem programa Zagrebački volonterski servis.

U Publikaciji su opisani programi i aktivnosti koje provodi Volonterski centar Zagreb - povezivanje volontera/ki i organizatora volontiranja, promocija i priznavanje vrijednosti volontiranja, informacijski i savjetodavni servis, jačanje kapaciteta organizatora volontiranja i volontera te umrežavanje i (međusektorska) partnerstva.

Autorica publikacije je Ivana Kordić, a urednica Jela Tomanjik. Publikacija je tiskana u 270 primjeraka i bit će distribuiran svim zainteresiranim dionicima.

Kampanja **"Testiraj svoju solidarnost"** sastojala se od distribucije 10.000 razglednica s „testom“ solidarnosti i online testom koji je bio postavljen na internet stranici [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr) i web stranici Grada Zagreba. Online test je popunilo oko 400 građana. Cilj kampanje je bio potaknuti ljude na razmišljanje odnosno na solidarnost, zajedništvo i brigu o drugima.

Uz publikaciju i razglednicu tiskali smo i sljedeće promotivne materijale:

- Promotivni letak o Zagrebačkom volonterskom servisu – 10. 000 kom
- Promotivni letak "Volonterski centar u zajednici" – 3. 000 kom
- Plakat "Zagreb te zove – uključi se i ti u volonterski svijet" – 500 kom
- Plakat "Tvoja zajednica te zove - uključi se i ti u volonterski svijet" – 1000 kom
- Volonterske knjižice – 3.000 kom
- Elektronički bilten volontiram.INFO – 3 broja, distribuiran svim volonterima i organizatorima volontiranja registriranim u elektroničkoj bazi podataka VCZ-a
- Mape – Zagrebački volonterski servis – 300 kom
- Planeri – 1000 komada
- Majice – 300 komada
- Platnene vrećice „Uključi se i Ti u volonterski svijet“ – 350 komada
- Prsluci i majice „Ulične svjetiljke“ i VCZ – 120 komada
- Članske iskaznice

## **VOLONTERSKI INTERNET PORTAL**

Internetska stranica [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr) predstavlja portal za promociju i razvoj volontiranja namijenjen povezivanju volontera/ki, organizatora volontiranja i volonterskih projekata te promociji volontiranja kao stila života. Neposredne ciljne skupine ove stranice su volonteri/ke, građani zainteresirani za volontiranje i neprofitne pravne osobe – organizatori volontiranja. Posredne ciljne skupine su različiti potencijalni partneri u razvoju volontiranja (primjerice privatne tvrtke) te šira javnost.

Tijekom 2009. godine VCZ je omogućio veću vidljivost brojnim organizatorima volontiranja te ostvario kanal za prezentiranje priča iz života volontera/ki. Rubrika Novosti i Izdvojeni projekti na naslovnoj stranici

izazvali su najveći interes javnosti te smo dobivali brojne zamolbe da se projekti i događanja različitih OCD-ova objave u ovim rubrikama.

Baza podataka o volonterima/kama, organizatorima volontiranja i volonterskim projektima predstavlja temelj stranice te kreira njezin glavni sadržaj.

## OBJAVE U MEDIJIMA

Volonterski centar Zagreb uspostavio je kroz godine rada kvalitetnu i bogatu suradnju s različitim medijskim kućama u Hrvatskoj. Razvili smo praksu redovitog obavještanja medija o aktivnostima organizacije te izvještavanjao ostvarenim rezultatima. Stvorili smo adremu medija s preko 90 različitih televizijskih kuća, radio postaja, tiskanih medija i internetskih portala koja broji preko 400 različitih kontakata. Povrh toga uspostavili smo suradnju s relevantnim novinarima u nekoliko medijskih kuća koji pokrivaju naš rad. Rezultati ovih aktivnosti vidljivi su iz izvještaja o ostvarenim medijskim nastupima u 2008. i 2009. godini. U 2008. godini imali smo ukupno 37 medijskih nastupa, od kojih većinu u mjesecu prosincu povodom jednomjesečne promotivne kampanje koju smo tada provodili. U 2009. godini ostvarili smo **preko 140 medijskih nastupa** ili u prosjeku 12 nastupa svakog mjeseca. U 2009. godini po prvi smo puta zaposlili osobu na mjestu voditeljice promotivnih aktivnosti što je rezultiralo većim kontinuitetom pojavljivanja i zastupljenost u medijima tijekom cijele godine.

Glede tema koje mediji prepoznaju i traže, najčešće od njih su **volontiranje kao društveni fenomen, volonterske akcije u gradu Zagrebu i međunarodni volonterski kampovi u drugim dijelovima Hrvatske**. Uz to, vrlo često koristimo priliku predstaviti **priče naših volontera**, osobito u gostovanjima u televizijskim mozaičkim emisijama, čime doprinosimo popularizaciji volontiranja kao stila života.

## Razmjena informacija o ponudi i potražnji volonterskog rada

### POVEZIVANJE VOLONTERA S ORGANIZATORIMA VOLONTIRANJA – VOLONTERSKA BAZA PODATAKA

VCZ od početka 2009. radi na kreiranju on-line zajednice na stranicama [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr) na način da povezuje volontere sa organizatorima volontiranja odnosno njihovim projektima koje trebaju volontersku podršku. Neprofitne organizacije koje djeluju kao organizatori volontiranja koristeći već opisane obrasce stvaraju tekstove o svome radu i projektima u kojima su im potrebni volonteri, a volonterke se predstavljaju vlastitim iskustvima i interesima.

Od 1. Siječnja 2009. do 7. Siječnja 2010. na stranici se registriralo 1370 volontera, 76 organizatora volontiranja, a objavljeno je 126 lokalnih projekata koji pozivaju volontere na uključivanje. Trenutno je aktualnih volonterskih projekata 43.

Od ukupno registriranih **1370 volontera**, njihova dobna struktura i trenutni status je sljedeći:

Volontera: 288 (21%)  
Volonterki: 1082 (79%)

<18 godina: 44 (3%)  
18-30 godina: 1085 (79%)  
30-45 godina: 188 (14%)  
45-60 godina: 35 (3%)  
>60 godina: 5 (0%)

Srednjoškolci/ke: 117 (9%)  
Studenti/ce: 722 (53%)  
Zaposleni/e: 327 (24%)

Nezaposleni/e: 176 (13%)

Umirovljeni/ce: 19 (1%)

Volenteri su najviše zainteresirani za sljedeća područja rada:

Mladi: 975 volontera, 71.17%

Djeca: 969 volontera, 70.73%

Obrazovanje: 890 volontera, 64.96%

Ljudska prava, izgradnja mira i demokracije: 886 volontera, 64.67%

Umjetnost i kultura: 854 volontera, 62.34%

Beskucnici – 460 (33,5%)

Stariji i nemoćni – 379 (27,7%)

U 2009. registriralo se 68 organizatora volontiranja od čega je 13 javnih ustanova, 53 udruge te 2 inicijative.

Red. br.	Ime udruge / Ustanove	Status	Mjesto
1	Dječji dom A.G. Matoš	Ustanova	Zagreb
2	Djeca prva	Udruga	Zagreb
3	Dom za starije i nemoćne osobe Maksimir	Ustanova	Zagreb
4	NUMI	Udruga	Ivanska
5	Hrabri telefon-Dječja kuća Borovje	Udruga	Zagreb
6	Za novi dan	Udruga	Zagreb
7	Plavi telefon	Udruga	Zagreb
8	Ženska soba- Centar za seksualna prava	Udruga	Zagreb
9	Dom za odgoj djece i mladeži Zagreb	Ustanova	Zagreb
10	Udruga za pomoć i edukaciju Žrtava mobbinga	Udruga	Zagreb
11	Hrvatsko-Irska kulturološka udruga	Udruga	Zagreb
12	Transparency International Hrvatska	Udruga	Zagreb
13	TEST Festival	Udruga	Zagreb
14	Inicijativa građana Želim ulice slobodne od nasilja!	Inicijativa	Zagreb
15	Amnesty International Hrvatske	Udruga	Zagreb
16	Volontiraj na Sferakonu!	Udruga	Zagreb
17	HUHIV	Udruga	Zagreb
18	Centar za edukaciju i savjetovanje "Sunce"	Udruga	Zagreb
19	PRONI Centar	Udruga	Osijek
20	Udruga "Za novi dan"	Udruga	Zagreb
21	Udruga Medikus	Udruga	Zagreb
22	Boćarski klub cerebralno paraliziranih osoba	Udruga	Zagreb
23	Javna Ustanova Nacionalni Park "Sjeverni Velebit"	Ustanova	Krasno
24	Udruga Utočišta kunića i divljih zečeva "Mrkvica"	Udruga	Zaprešić
25	Kulturno informativni centar	Ustanova	Zagreb
26	Festival Alternativnog Kazalisanog Izričaja	Udruga	Zagreb
27	ETNOGRAFSKI MUZEJ	Ustanova	Zagreb
28	Udruga Pegasus	Udruga	Šibenik
29	Krila terapijsko jahanje	Udruga	Zagreb
30	Zagreb Pride	Udruga	Zagreb
31	Udruga IDEM	Udruga	Zagreb
32	4 Film	Udruga	Zagreb

33	Korak	Udruga	Zagreb
34	Come2music	Udruga	Zagreb
35	Udruga mladih Orlando	Udruga	Dubrovnik
36	Prijatelji Životinja	Udruga	Zagreb
37	Spirit	Udruga	Sesvete
38	Zagreb Theatre Festival	Udruga	Zagreb
39	IKS	Udruga	Petrinja
40	Revolucija nade	Udruga	Zagreb
41	Udruga za zaštitu Životinja "ŠAPA"	Udruga	Bjelovar
42	domino	Udruga	Zagreb
43	Sjaj - udruga za društvenu afirmaciju osoba s duševnim smetnjama	Udruga	Zagreb
44	Iskorak - Centar za prava seksualnih i rodnih manjina	Udruga	Zagreb
45	Å ahovski klub "Stjepan Bosak"	Udruga	Zagreb
46	Prostor rodne i medijske kulture K-zona	Udruga	Zagreb
47	Mali dom - Zagreb	Ustanova	Zagreb
48	DON KIHOT	Udruga	zagreb
49	KONTEJNER / biro suvremene umjetničke prakse	Udruga	Zagreb
50	Udruga Roda	Udruga	Zagreb
51	Humanitarna udruga "Mala Anja"	Udruga	Zagreb
52	Boćarski klub društva distrofič ara Zagreb "Željko Klepač "	Udruga	Zagreb
53	Gradsko prenoćište za beskućnike Zagreb	Ustanova	Zagreb
54	Dom za starije i nemoćne osobe Peščenica	Ustanova	Zagreb
55	Udruga za podizanje kvalitete Življenja FLYER	Udruga	Zagreb
56	Centar za djecu, mlade i obitelj Velika Gorica	Ustanova	Velika Gorica
57	Mala performerska scena	Udruga	Zagreb
58	Humanitarna udruga "RTL pomaže djeci"	Udruga	Zagreb
59	Dječji dom Laduč	Ustanova	Zapresic
60	DIJABETIČKO DRUŠTVO JASTREBARSKO	Udruga	JASTREBARSKO
61	Hrvatska udruga za cističnu fibrozu	Udruga	Zagreb
62	Udruga Igra	Udruga	Zagreb
63	more-je-kopno	Inicijativa	Zagreb
64	JAZZart	Udruga	Zagreb
65	Knjižnice grada Zagreba	Ustanova	Zagreb
66	Udruga Delfin	Udruga	Zagreb, Lučko
67	Hacklab01	Udruga	Zagreb
68	Muzej suvremene umjetnosti	Ustanova	Zagreb

## POVEZIVANJE VOLONTERA S MEĐUNARODNIM PROJEKTIMA

Ukupno **156 volontera(ki)** iz Hrvatske prijavilo se na volonterske kampove u cijelom svijetu (131 ženskih i 25 muških). Od ovog broja, 31 volonter je odustao, a 24 ih nije našlo odgovarajuće mjesto na kampu, tako da je ukupno **101 volonter(ka)** u konačnici sudjelovalo na volonterskim kampovima u inozemstvu.

Volonteri/ke su pokazali najveći interes za Njemačku, Francusku, Italiju i općenito za kampove u Europi, no po jedna volonterka otišla je u Ameriku i Palestinu te 3 u Maroko.

Na kraju sezone održana je evaluacijska radionica, na kojoj je sudjelovalo 10 volontera koji su podijelili svoja iskustva s kampova. Većina njih je imala pozitivno i vrlo neobično iskustvo i namjerava ga ponoviti u narednim godinama.

## Edukacija i osnaživanje OV-a i volontera

### **PODRŠKA PRI USPOSTAVLJANJU VOLONTERSKIH CENTARA, PROJEKT „VOLONTERSKI CENTRI U ZAJEDNICAMA“**

Cilj projekta „Volonterski centri u zajednicama“ je bio, kroz volontiranje, omogućiti mladima aktivno sudjelovanje u razvoju lokalne zajednice te podržati osnivanje 5 volonterskih centara u različitim mjestima na području Hrvatske, koji će transparentno i otvoreno raditi. Volonterski centri osnovani su u **Donjem Srbu, Kukljici, Lovincu, Slatini i Zaboku.**

Svrha centara jest podržavati mlade da aktivno sudjeluju u društvenom i političkom životu lokalne zajednice kroz suradnju različitih sektora. Aktivno sudjelovanje je moguće na dvije razine: sudjelovanje u procesu organiziranja volonterskih aktivnosti u zajednici te sudjelovanje u volonterskim aktivnostima organiziranim kroz osnivanje neformalnog tijela u zajednici.

#### **Glavne aktivnosti koje su provedene u partnerstvu s 5 lokalnih zajednica:**

- ☑ Promotivne aktivnosti i informiranje mladih o volonterstvu i mogućnostima volontiranja
- ☑ Organizacija 15 volonterskih akcija (3 u svakoj zajednici)
- ☑ Organizacija 5 volonterskih međunarodnih radnih kampova (1 u svakoj zajednici)
- ☑ Izdavanje priručnika o osnivanju i radu volonterskih centara.

#### **Ostvareni rezultati:**

- Pojačana participacija stanovnika i mladih u zajednicama orijentiranih prema volonterstvu
- Otvoreno 5 lokalnih volonterskih centara
- Organizirano 5 volonterskih radnih kampova
- Organizirano 15 volonterskih akcija i promotivnih aktivnosti
- Potrebe i mogućnosti volontiranja definirane u zajednicama
- Kreirane baze podataka volontera
- Kreirane procedure regrutiranja volontera u praksi
- Volonterske akcije i volonterski kampovi organizirani i prihvaćeni od strane lokalne zajednice
- Zajednice orijentirane prema volontiranju
- Izdan priručnik o osnivanju volonterskih centara
- 10 mladih aktivista educirano kao koordinatori volontera
- Ostvarena partnerstva i neformalna tijela za razvoj volontiranja pet zajednica
- Predstavnici lokalnih i nacionalnih dionika prisutni na završnoj konferenciji

#### **Partneri i suradnici:**

- Udruga Banica; Općina Lovinac
- Udruga Krijanca; Općina Kukljica
- Udruga Krik; Općina Slatina
- Udruga UNA; Općina Gračac
- Udruga Mraz; Srednja škola A.G. Matoš, Zabok

#### **Uloga Volonterskog Centra Zagreb u projektu:**

- Postavljanje menadžementa projekta i koordinacija cjelokupnog projekta.
  - Stalna podrška tijekom projektnog perioda u planiranju, pripremi i provedbi aktivnosti te praćenje, evaluacija i izvještavanje
  - Edukacija voditelja volonterskih centara i užeg tima njihovih suradnika kroz dva treninga organizirana u projektnom razdoblju:
    1. Trening za osnivanje/uspostavljanje volonterskih centara u zajednici
    2. Napredni trening o radu i održivosti volonterskih centara te radu s volonterima.



- Izdavanje priručnika „Volonterski centar u zajednici“

**U procesu postavljanja menadžmenta projekta i koordinaciji** VCZ je uz organizaciju višednevnih edukacija/treninga osigurao kontinuiranu podršku tijekom cijele godine kroz sljedeće korake i aktivnosti:

- Koordinacija i podrška u procesu osnivanja u skladu sa standardima HMVC-a
- Podrška u identificiranju potreba zajednice i organizacije
- Podrška u organizaciji i provedbi volonterskih aktivnosti: volonterskih akcija i volonterskih kampova te podrška u razvoju sustava evaluacije aktivnosti
- Facilitiranje procesa uspostavljanja partnerstava u zajednici te podrška u uspostavljanju savjetodavnih tijela
- Upoznavanje udruge sa Zakonom o volonterstvu te savjetovanje i podrška u njegovoj primjeni
- Podrška u promociji volonterskog centra i volonterstva općenito

### **Organizacija edukacija/treninga za uspostavljanje i osnaživanje volonterskih centara**

Od 15. do 18. sječnja, u Zagrebu, VCZ je organizirao trening o uspostavljanju volonterskih centara u Zagrebu. Na treningu su sudjelovali predstavnici iz lokalnih organizacija civilnog društva i predstavnici iz lokalne samouprave. Kroz radionice su pokrivena sljedeća tema: projektni menadžment, sustav praćenja i evaluacija, organizacija volonterskih aktivnosti, partnerstva s lokalnom samoupravom i uloge aktera u projektu, volonterski menadžment s naglaskom na regrutaciju volontera.

Od 24. do 27. rujna, VCZ je organizirao trening u Preku na Otoku Ugljana na kojem su sudjelovali predstavnici 5 novoosnovanih volonterskih centara. Na treningu su sudjelovala i 2 predstavnika iz volonterskog centra Zabok. Kroz radionice su pokrivena sljedeća tema: SWOT analiza volonterskog centra u zajednici, metoda procjene potreba u zajednici, razvoj među-sektorskog partnerstva, učinkovita organizacija volonterskih aktivnosti, metode, tehnike i izvori financiranja, fundraising strategija.

### **Izrada i distribucija priručnika 'Volonterski centar u zajednici'**

U srpnju 2009. VCZ je započeo s pripremom tekstova za priručnik odnosno smjernice za uspostavljanje volonterskih centara i programa pod nazivom „Volonterski centar u zajednici“

Priručnik je namjenjen raznim dionicima u zajednici, a prvenstveno organizacijama civilnog društva koje žele kroz volontiranje razvijati svoju zajednicu te im pomoći u uspostavljanju i poboljšavanju volonterskih centara ili programa. Također, vjerujemo da mogu biti poticaj novim organizacijama u pokretanju volonterskih centara ili programa, a već postojećim organizacijama poticaj u uvođenju novih programa.

U Priručniku su opisani programe i aktivnosti koje provode volonterski centri u vrlo raznolikim zajednicama te se kroz mnoštvo primjera daju smjernice za organizaciju volonterskih aktivnosti i učinkovito djelovanje u zajednici. Također, opisane su i metode i koraci koji olakšavaju kvalitetniji rad volonterskog centra: SOKNO, pravilnik o radu sa volonterima, sustav praćenje i procjene, pravni okvir za volontiranje itd. Priručnik je tiskan u 320 primjeraka.

#### **Novoosnovani volonterski centri u brojkama**

##### **Volonterski centar Zabok, program udruge MRAZ:**

- 4 volonterske akcije
- 1 međunarodni volonterski kamp
- 50 lokalnih i 7 međunarodnih volontera uključeno u aktivnosti
- 2 383 odrađena volonterska sata

##### **Volonterski centar Lovinac, program udruge Banice**

Organizirani su 3 volonterske akcije i 1 međunarodni volonterski kamp. Na volonterskim aktivnostima su sudjelovali 25 lokalnih i 9 međunarodnih volontera.

Ukupan broj volonterskih sati: 1372.

### **Volonterski centar Kukljica, program udruge Krijance**

Organizirane su 3 volonterske akcije i 1 međunarodni volonterski kamp. Na volonterskim aktivnostima su sudjelovali 45 lokalnih i 6 međunarodnih volontera.

Ukupan broj volonterskih sati: 478.

### **Volonterski centar Donji Srb, program udruge UNA**

Organizirane su 3 volonterske akcije i 1 međunarodni volonterski kamp. Na volonterskim aktivnostima su sudjelovali 23 lokalnih volontera i 7 međunarodnih volontera.

Ukupan broj volonterskih sati: 1414.

### **Volonterski centar Slatina, program udruge mladih KRİK**

Organizirani su 3 volonterske akcije, 3 programa dugoročnog volontiranja, 9 kulturnih događaja, 1 međunarodni volonterski kamp. Na volonterskim aktivnostima su sudjelovali 42 lokalnih i 10 međunarodnih volontera.

Ukupan broj volonterskih sati: 2202.

## **VOLONTERSKI MENADŽMENT PO MJERI**

Početak godine smo napravili **evaluaciju o uvođenju volonterskom menadžmenta** sa ustanovama s kojima smo u 2007. započeli s uvođenjem volontera u njihov rad (ustanove navedene u rubrici –Lokalno dugoročno volontiranje). Na temelju evaluacije i stečenog iskustva osmislili smo program podrške koji smo nazvali „**Volonterski menadžment po mjeri**“ koji bi olakšao javnim ustanovama uključivanje volontera, a uzimajući u obzir njihove specifičnosti.

Ključni elementi u programu podrške „Volonterski menadžment po mjeri“ su priprema i edukacija *osobe „izvana“*, volontera-suradnika, koji kroz višemjesečnu podršku olakšava ustanovama proces uvođenja volontera u njihovo svakodnevno djelovanje. Kako bi kvalitetnije pripremili i educirali volontere-suradnike i zaposlenike ustanova (buduće koordinate volontera) za rad s volonterima te dali smjernice za kvalitetniji i efikasniji rad na tom procesu kreirali smo priručnik «**Volonterski menadžment po mjeri – smjernice za rad s volonterima u javnim ustanovama**» koje su pripremile Ivane Jeđud i Ivane Kordić.

Prije edukacije volontera-suradnika obavili smo regrutaciju i selekciju volontera-suradnika te smo u prvom tjednu rujna izabrali 11 volonterki-suradnica koji su bili većinom studentice Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta i Pravnog fakulteta – Studija za socijalni rad te po jednu studenticu Filozofskog fakulteta – Odsjek za psihologiju i studenticu Politologije. Studentice su odabrane putem vrlo opširnog intervjua i procjene VCZ djelatnika.

Tijekom rujna pripremljen je i održan **trodnevni trening „Volonterski menadžment po mjeri“** za volontere-suradnike i zaposlenike ustanova. U sklopu treninga prva odrađene su sljedeće teme: vrijednost i korist od volonterskog rada u javnim ustanovama, upoznavanje strukture i načina djelovanja javnih ustanova, Zakon o volonterstvu, osnovne postavke volonterskog menadžmenta i upoznavanje sa priručnikom za rad s volonterima u javnim ustanovama. Studentice su same izabrale u kojim ustanovama će volontirati. Kako smo imali 7 novih ustanova, a s obzirom na njihove specifičnosti, procijenjeno je da je u neke ustanove potrebno angažirati po dvije studentice.

Volonterke-suradnice i zaposlenici ustanova dogovorili su detalje suradnje te na samoj edukaciju stvorili temelje za početak zajedničkog rada i definirali koraka koje je potrebno poduzeti za što skoriji „ulazak“ volontera u ustanove.

U navedeni program uključene su sljedeće ustanove u kojima pomaže 11 volonterki- suradnica:

1. Dom za odgoj djece i mladeži Dugave – Mirjana Žnajder i Željka Krakić
2. Dom za starije i nemoćne Peščenica – Katarina Lovrenčić
3. Dom za starije i nemoćne Maksimir – Suzana Vrh i Nikolina Šešek
4. Prenovište Zagreb – Gradsko prenočište za beskućnike – Olivera Tomas i Ivona Franjković
5. Centar za socijalnu skrb Peščenica – Marta Bacinger i Magdalena Tomić

6. Etnografski muzej Zagreb – Elizabeta Haničar
7. Kulturno informativni centar – KIC – Vanja Nedić

Tijekom izvještajnog perioda navedene ustanove su kroz našu bazu objavile 14volonterskih projekata za koje je bilo potrebno sveukupno 78 volontera. S obzirom na zanimljivost projekata prijavio se veliki broj zainteresiranih volontera, točno 95, te je iz tih razloga u nekim ustanovama rađena i selekcija volontera. Povratna informacija i od zaposlenika ustanova i volonterki-suradnica je vrlo pozitivna, konkretno neke ustanove su izjavile da ne bi bilo moguće na tako brz i efikasan način pokrenuti kvalitetne volotnerske programe bez njihove pomoći.

### **EDUKACIJE O VOLONTERSKOM MENADŽMENTU PO NACIONALNOM KURIKULUMU**

U proljeće 2009. započeli smo s ciklusom edukacijskih radionica o volonterskom menadžmentu za nonprofitne organizacije iz regije središnje Hrvatske..

Edukacija se zasnivala na edukacijskom kurikulumu koji je razvijen od strane HMVC-a kao rezultat partnerskog programa Volonterskih centara u Hrvatskoj (Volonterski centar Osijek, Volonterski centar Zagreb, Udruga za razvoj civilnog društva SMART iz Rijeke i udruga MI iz Splita) s međunarodnom organizacijom MOVISIE iz Nizozemske, kojeg je podržala Nizozemska vlada programom međunarodne pomoći MATRA.

Cilj edukacije je bio razviti sposobnosti, vještine, znanje i stavove sudionika radionica kako bi razvili i/ili unaprijedili volonterske programe u svojim organizacijama: uvođenje volonterskog programa, pozivanje, uključivanje, educiranje, praćenje i motiviranje volontera.

Kako je uključivanje volontera u rad organizacija civilnog društva i ustanova sve češće, sve su i veći zahtjevi za kvalitetnu provedbu volonterskih aktivnosti kao i za usklađivanje s postojećim propisima, prvenstveno Zakonom o volonterstvu.

Volonterski centri su proveli edukaciju svatko na svom području uz angažiranje iskusnih stručnjaka, svojih djelatnika ili suradnika.

Edukacija je održana u 3 ciklusa tijekom tri dvodnevna modula, u periodu od tri mjeseca, što iznosi ukupno šest dana edukacije po svakom ciklusu. Edukacija se provodila u manjim skupinama, intenzivnim korištenjem interaktivnih tehnika.

Na 1. proljetnom ciklusu edukaciji sudjelovalo je **13. organizacija** iz područja središnje Hrvatske:

Ženska soba- centar za seksuana prava
Udruga "Put", Čakovec
Dom za Odgoj Djece i Mladeži Zagreb
DND Križ
Volonterski Centar Samobor
Društvo Naša Djeca Zabok
GONG
Plavi Telefon
Trnaspereency International
Udruženje Djeca Prva
Krila- Terapijsko Jahanje
Udruga za inicijative u socijalnoj politici
CESI

U jesen 2009. (rujan, listopad i studeni) proveden je 2. ciklus edukacijskih radionica o volonterskom menadžmentu na kojem je sudjelovalo **18 organizacija** iz područja središnje Hrvatske:

Knjižnice grada Zagreba – Gradska knjižnica
Knjižnice grada Zagreba – Knjižnica Ravnice
Udruga Prijatelji životinja
Udruga slijepih Zagreb
Ustanova Mali dom - Zagreb (dnevni centar za rehabilitaciju)
Udruga Z.O.V. (Zdravlje, obrazovanje, vještine) iz Zaprešića
Udruga PREVENCIJA - Stručna udruga za prevenciju socijalnopatološkog ponašanja mladih iz Nove Gradiške
Udruga mladih CARPE DIEM, Karlovac
Hrvatski ferijalni i hostelski savez
Udruga Autonomni centar – ACT iz Čakovca
Udruga Centar zdravlja Zagreb
Obiteljski centar Karlovačke županije
Udruga studenata sa tjelesnim invaliditetom KORAK iz Zagreba
Zajednica tehničke kulture Karlovac
Boćarski klub cerebralno paraliziranih osoba "Zagreb"
KRILA – udruga za terapijsko jahanje
Bratstvo Sv. Mihovila – udruga za kreativni razvoj iz Karlovca
Udruga slijepih Nova Gradiška

Tijekom prosinca započeli smo 3.ciklus edukacije za **19 sudionika**, a 2. i 3.modul održat će se u siječnju i veljači 2010. Sudionici edukacije su predstavnici sljedećih organizacija/institucija:

Hrvatsku udruga gluhoslijepih osoba Dodir
Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske
Centar mladih «Ribnjak», Zagreb
Udruga Medikus, Zagreb
Udruga Pragma, Zagreb
Zajednica udruga HVIDR-a Grada Zagreba
Zajednica udruga HVIDR-a Grada Zagreba
Centar za djecu, mlade i obitelj Velika Gorica
Klub mladih Sineki, Zagreb
Centar za kreativni rad / Klub mladih Sineki
Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba
Dom za starije i nemoćne osobe Peščenica
Dom za djecu Zagreb- Podružnica Laduč
Udruga samohranih roditelja Karlovačke županije
Hrvatski Sabor
Don Kihot- Terapijsko jahanje
Filozofski Fakultet Zagreb

Za koordinate volontera educirani su predstavnici iz:

- **35** organizacije civilnog društva
- **8** javnih ustanova
- **2** tijela javne vlasti (Hrvatski Sabor i Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske)

Ukupno kroz Modularni edukacijski program za koordinate volontera educirano **47** koordinatera volontera.

## MEĐUNARODNE EDUKACIJE- VOLONTERSKI MENADŽMENT I TRENING ZA VODITELJE KAMPOVA

Na otoku Ugljanu, u mjestu Preko organiziran je i održan **1. međunarodni trening o volonterskom menadžmentu**, od 24. travnja do 1. svibnja 2009. Svrha treninga, na kojem je sudjelovalo 18 osoba, predstavnika organizacija civilnog društva iz Bugarske, Francuske, Hrvatske, Kosova, Poljske, Rusije, Slovenije, Srbije i Ukrajine, bila je obučiti osobe koje rade s volonterima/kama u svojim organizacijama o stjecanju potrebnih menadžerskih vještina u ovoj vrsti rada.

Puni naziv projekta bio je *Training course on effective engagement and management of volunteers and on creative ways of retaining them*, a bio je financiran od strane **Europske komisije** u sklopu akcije 3.1 programa Mladi na djelu. Neke od tema s kojima su se mladi voditelji volontera upoznali na treningu: koncepti i vrijednosti volonterstva, motivacija volontera, suradnja između zaposlenog osoblja i volontera unutar organizacije, transformacija sukoba, timski rad, priprema i organizacija volontera, regrutacija volontera, prepoznavanje i zadržavanje volontera, upoznavanje s programom Europske komisije: "Mladi na djelu".

Na otoku Ugljanu, u mjestu Preko organiziran je i održan **9. međunarodni trening za voditelje kampova** (Leader Training Seminar, LTS) od 4. do 11. svibnja 2009. Sudjelovalo je 24 volontera iz Bugarske, Bosne i Hercegovine, Hrvatske, Makedonije, Poljske, Rusije, Slovenije i Srbije.

Puni naziv projekta bio je *Training course "Volunteering and leadership: Bringing creative solutions to local communities*, a bio je financiran od strane Europske komisije u sklopu akcije 3.1 programa Mladi na djelu. Cilj LTS-a, koji VCZ organizira već 9. godinu za redom, je educiranje mladih ljudi, aktivista i volontera iz organizacije iz cijele Europe o vođenju volonterskih kampova. Sudionici su imali različite radionice o sljedećim temama: struktura i tipovi kampova, timski rad, uloga voditelja, stil i suradnja, komunikacija, interkulturalno učenje i dijalog, transformacija konflikta, zaštita okoliša i samoodrživost te kako ih provoditi na kampovima i druge te radionice na kojima su dobili tehničke informacije vezane uz organizaciju međunarodnih volonterskih kampova.

U organizaciji navedenih treninga veliku pomoć dobili smo od turističke agencije „Con Sole“ te Udruge TRS koji su nam pomogli u ponalaženju adekvatnih prostorija za održavanje treninga (Pučko otvoreno učilište „Dom na žalu“) kao i za prehranu sudionika. Isto tako sudionike su pobliže upoznali s otokom Ugljanom i danima maslina u Preku.

## EDUKACIJE ZA VOLONTERE – EDUKACIJE U ORGANIZACIJI VCZ-A TE PARTNERSKIH ORGANIZACIJA

Uz edukaciju koju pružamo organizatorima volontiranja osiguravamo i edukativne module namijenjene volonterima/kama, osobito onima koje se po prvi puta odlučuju na volontiranje. Edukaciju osiguravamo na dva načina:

**1. u vlastitoj organizaciji:** Volonterski centar Zagreb razvio je različite module namijenjene različitim oblicima loknog volontiranja - od dugoročnog volontiranja u nekoj ustanovi ili udruzi, do edukacija specijaliziranih za članove srednjoškolskih volonterskih klubova ili kratkotrajnih edukacija svrha kojih je priprema za neku volontersku akciju.

**2. omogućavanje sudjelovanja na edukacijama partnerskih organizacija u inozemstvu:** Volonterski centar Zagreb osigurava informacije o dodatnim edukativnim aktivnostima suradničkih organizacija koje volonterima daju specijalizirana znanja vezana uz određeno područje (ekologija, rad s medijima, rad s mladima...)

### EDUKACIJE U ORGANIZACIJI VCZ-A

#### Edukacije za učenike osnovnih i srednjih škola

Srednja škola Bedekovčina je jedna od rijetkih škola u regiji koja je na svoju inicijativu osnovala volonterski klub. U sklopu škole djeluju tri učilišta: graditeljsko, poljoprivredno i medicinsko. Tijekom rujna i listopada

obavljali smo informativne i savjetodavne razgovore o načinu osnivanja i djelovanja volonterskog kluba s pedagogicom škole koja je bila i inicijator osnivanja volonterskog kluba. 9. prosinca održali smo edukacijsku radionicu za 14 članova volonterskog kluba. Tijekom radionice članovi kluba su saznali više o stavovima o volontiranju i motivaciji za volontiranje te su uz podršku VCZ djelatnika napravili mapiranje potreba lokalne zajednice i škole te na osnovu identificiranih potreba osmislili 2 volonterska projekta koje će volonterski klub provesti u narednom periodu.

I sudionici i pedagogica su bili vrlo zadovoljni suradnjom i postignutim rezultatima.

**U svibnju 2009. održana je radionica o volontiranju za osnovnu školu iz Koprivnice.** Na radionici je sudjelovalo 24 učenika, a održana im je prezentacija o volontiranju, doprinosu zajednici te doprinosu osobnog razvoja pojedinca kroz volonterski angažman. Također, na interaktivan način predstavljene su im različite vrste i razne volontiranja.

### **Edukacija studenata**

Početak ove akademske godine održali smo radionicu za studente **Učiteljskog fakulteta**. Profosori ovog fakulteta uveli su izborni kolegij „**Psihologija volontiranja**“ za studente starijih godina. Praktični dio kolegija se sastoji od 30 sati volonterskog rada u ustanovama ili udrugama koje rade s djecom i mladima. 11. studenog VCZ djelatnice su **održale 3-satnu radionicu o volonterstvu i mogućnostima volontiranja s djecom i mladima**. Teorijski dio kolegija održala je profesorica Rijavec. Za volontiranje se prijavilo 42 studenta kojima je ponuđeno je 6 različitih projekata s djecom i mladima.

Svih 42 studenta započelo volontirati u sljedećim organizacijama:

1. Dječji dom Laduč
2. Centar za djecu i mlade Velika Gorica
3. Udruga Djeca prva
4. Udruga Sunce - Savjetovalište Trešnjevka i Dječji klub
5. Dom za odgoj djece i mladeži Dugave
6. Etnografski muzej – program za djecu i mlade

**Edukacija studenata za volontiranje na 7. Festivalu jednakih mogućnosti** - Društvo tjelesnih invalida pozvalo nas je da se i ove godine uključimo u program edukacije za 200 - 230 volontera za volontiranje na Festivalu jednakih mogućnosti u njihovoj organizaciji. Tema je bila volonterstvu općenito, volonterstvo u Hrvatskoj i mogućnosti volontiranja, a tijekom edukacije prikazana su i dva VCZ filma.

### **MVS - pripremne radionice za kampove**

U okviru programa Međunarodni volonterski servis, organizirali smo **dvije pripremne radionice za volontere/ke koji su po prvi puta željeli sudjelovati na međunarodnim kampovima**. Na prvoj radionici sudjelovalo je 17 volontera, a na drugoj 20 volontera. Cilj radionica je bio objasniti volonterima što je međunarodni kamp (rad, studijski dio, slobodno vrijeme, ne formalna edukacija), SCI (misja i vizija) te pričati o njihovim očekivanjima, strahovima, željama kao i odgovoriti na njihovim pitanjima. Na kraju, volonteri su potpisali ugovore o volontiranju i dobili primjerak Zakona o volonterstvu.

### **SUDJELOVANJA NA EDUKACIJAMA U PARTNERSKIH ORGANIZACIJA U INOZEMSTVU**

#### **International Forum on Equal Opportunities 4 – 6. veljače 2009., Njemačka, Bonn**

Forum su organizirali IJAB - International Youth Service of the Federal Republic of Germany I JUGEND für Europa - German Agency for the EU Programme Youth in Action.

Sudjelovala je dugogodišnja volonterka VCZ-a Tina Madunić. Forum se temeljio na dvjema temama: međunarodnom radu mladih i s mladima i kvalitetnoj integraciji (mladih) migranata u društvo. Okupio se velik broj raznih udruga koji su predstavili svoj rad i prijašnja iskustva s ciljem moguće suradnje u budućnosti i razmjene znanja.

**Training Course "Let's do it right!" 7. – 15. ožujka 2009.,**

Centar za neformalnu edukaciju mladih CNC, Slatina, Croatia

Svrha treninga bila je podići svijest i vještine mladih lidera - osoba koje rade s mladima o pitanjima seksualnosti, roda, sople te zdravstvenih pitanja. Sudjelovale su volonterke srednjoškolskog volonterskog kluba IX: gimnazije Jana Maljoku i Filipina Kabalin.

**Training for Trainers – TOT, 26. veljače – 6. ožujka 2009., CID, Skopje, Macedonia**

Svrha treninga bila je osposobiti mlade trenere za vođenje samostalnih radionica i treninga. Sudjelovali su Damir Vurnek i Ornela Krezić.

**Standard Campleader Training, 09 – 15. travnja 2009., SCI Germany, Halle, Njemačka**

Svrha treninga bila je obučiti volontere/ke koji/e će voditi volonterske kampove ili slične međunarodne projekte i aktivnosti. Sudjelovale su Dora Dobrica i Ana Horvat.

**Peace Messengers training, 2 – 8. svibnja 2009, SCI France, Pariz, Francuska**

Svrha treninga bila je osposobiti i educirati volontere koji bi djelovali kao "prenositelji" ili "multipliers-i" o mirovnoj edukaciji za vođenje i implementaciju mirovnih projekata. Sudjelovala je Tina Madunić koja je nakon treninga djelovala kao „peace messenger“ ("prenositelj poruke mira") na međunarodnom volonterskom kampu u Kukljici.

**Training course: "Creativity and Innovation in Intercultural Learning: The use of Experiential learning trough Outdoor activities",**

2 – 9. srpnja 2009., Centar za neformalno obrazovanje i cjeloživotno učenje, Mali Iđos, Srbija

Sudionici/e treninga imali/e su priliku steći znanja, vještine i vrijednosti kreativnog i inovativnog eksperimentalnog učenja u interkulturalnom i međunarodnom okruženju. Sudjelovala je Adrijana Peretin-Belanović.

**Training Course for youth leaders of international youth volunteering activities in South East Europe, 19-26. listopada 2009., SEEYN, Livno, Bosna i Hercegovina**

Cilj treninga bio je osnažiti sudionike/ce da pripreme, vode i evaluiraju najmanje jednu međunarodnu aktivnost iz područja volontiranja mladih, kao što je međunarodni volonterski kamp, razmjene mladih na europskom nivou ili regionalne školske razmjene u jugoistočnoj Europi tijekom 2010. Sudjelovali su VCZ-ov EVS volonter Mathieu Profault i Matija Dobrić.

**Informacije i savjetovanja** **INFO SERVIS - TEHNIČKA POMOĆ/KONZULTACIJE**

VCZ već godinama služi kao informacijski servis za volontere, udruge, institucije i profitne organizacije odnosno sve zainteresirane dionike iz područja volonterstva.

Udruge i institucije najčešće trebaju informacije i savjete vezane uz organizaciji volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih servisa, pokretanje novih volonterskih programa, regrutaciju i selekciju volontera, rad s volonterima, odredbe Zakona o volontiranju i dr. Profitne organizacije najčešće trebaju podršku u pronalaženju odgovarajuće volonterske aktivnosti u koju bi uključile svoje zaposlenike.

Volonterima se najčešće pruža podrška u pronalaženju odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranju o mogućnostima volontiranja te u osiguravanju potrebnih edukacija.

Kroz 2009. unaprijeđen je rad info servisa te je osigurano kvalitetno i kontinuirano savjetovanje i informiranje putem redovnih komunikacijskih kanala (e-mail, telefoni, sastanci u uredu) uključujući i besplatni volonterski telefon koji je dostupan svim građanima svakim radnim danom od 11:00 do 15:00.

Sve više organizacija iz regije središnje Hrvatske pa i šire, redovito kontaktiraju VCZ te traže savjete vezane uz volonterstvo. Među njima ističemo inicijativu iz Samobora „Volonterski centar Samobor“ koji su u ovoj



godini započeli intenzivnije provoditi kratkotrajne volonterske aktivnosti, s naglaskom na volontiranje srednjoškolaca.

Karlovačka Udruga za poticanje i razvoj kreativnih i socijalnih potencijala djece, mladih i odraslih *Carpe Diem* – također planira uspostaviti volonterski centar u Karlovcu te smo u proteklom periodu ostvarili suradnju, a i nadalje ćemo im pružati podršku u okviru svojih mogućnosti.

## SAVJETOVANJE O ZAKONU I PRATEĆIM PROPISIMA

Jedna od važnih usluga koje Volonterski centar Zagreb pruža zajednici kroz informativni i savjetodavni servis jest i osiguravanje informacija o postojećoj regulativi vezanoj uz volontiranje te pravima i obvezama koje iz tih propisa proizlaze.

Kamen temeljac pravnog okvira za volontiranje postavljen je donošenjem Zakona o volonterstvu koji je na snagu stupio u lipnju 2007. godine. Ovaj Zakon predstavlja prvi normativni akt koji volonterstvu u Hrvatskoj prilazi na cjelovit i obuhvatan način. Zakon o volonterstvu (NN 58/07) donesen je kako bi se osiguralo društveno okruženje povoljno za razvoj volonterstva, spriječile moguće zlouporabe, zaštitilo volontere i organizatore volontiranja, te kako bi se na zakonskoj razini uredio položaj svih pravnih i fizičkih osoba uključenih u organizirano volontiranje.

Zakon o volonterstvu prati sve veći broj provedbenih propisa koji detaljnije reguliraju obveze uključenih u volontiranje, među kojima je osobito važna ona koja se odnosi na organizatore volontiranja u pogledu izvještavanja o obavljenim volonterskim aktivnostima odnosno uslugama.

Za svaki je propis bitno da ga praksa usvoji, kako ne bi ostao mrtvo slovo na papiru, i stoga informativni servis Volonterskog centra Zagreb nastoji svim zainteresiranim pružiti punu i pravodobnu informaciju te odgovore na njihova pitanja. Razvili smo i zasebnu internetsku stranicu **www.volontiram.info** putem koje osiguravamo primjere ugovora o volontiranju, potvrde o volontiranju te na kojoj smo sabrali sve relevantne propise vezane uz volontiranje.

## VOLONTERSKE INFO TOČKE

Volonterske info točke zamišljene su kao punktovi postavljeni na frekventnim mjestima u gradu Zagrebu na kojima građani mogu dobiti obavijesti o mogućnostima za volontiranje. Svrha osnivanja Volonterskih info točki je u povećanju dostupnosti informacija vezanih uz volontiranje građanima koji nisu u dovoljnom broju upoznati s prednostima što ih ova aktivnost donosi kako društvenoj zajednici i povećanju solidarnosti unutar nje tako i pojedincima koji volontiraju, na osobnom i profesionalnom planu. Primarna ciljano skupina su im upravo građani koji u manjoj mjeri koriste digitalne medije te informacije lakše uočavaju u "tvrdom", materijalnom obliku.

Volonterske info točke projektirao je jedan naš dugoročni volonter spretnih ruku koji ih je sastavio od polica i oglasne ploče. Aktivni volonteri VCZ-a redovito osvježavaju informacije na točkama i opskrbljuju ih novim promotivnim materijalom vezanim uz volontiranje te uz aktualne potrebe za volonterima u gradu Zagrebu.

Volonterske info točke ne služe distribuciji samo materijala VCZ-a, već i naših partnerskih udruga i ustanova koje su tako dobile prostor za izlaganje vlastitih materijala. Trenutno 15-tak udruga i ustanova iz Zagreba na ovaj način oglašava svoje volonterske programe.

Tijekom 2009. godine postavili smo **ukupno devet Volonterskih info točki** na frekventnim mjestima u gradu Zagrebu te u uredu Volonterskog centra Zagreb. Sljedeće su nam institucije otvorile svoja vrata, hodnike i čekaonice:

1. Studentski centar Zagreb
2. Centar za kulturu Trešnjevka
3. Kulturno informativni centar
4. Grad Zagreb – predvorje Gradskog poglavarstva

5. Zavod za zapošljavanje, Zagreb
6. Multimedijalni institut
7. Gradska knjižnica
8. Edukacijsko – rehabilitacijski fakultet

## Zagovaranje, umrežavanje i partnerstva

Uspješnost rada svakog volonterskog centra uvelike ovisi o kvaliteti i broju partnerstava koja ostvari u zajednici u kojoj djeluje. Ovo načelo proizlazi iz same prirode i temeljne zadaće volonterskog centra – da djeluje kao poveznica među volonterima s jedne i različitim neprofitnim organizacijama koje trebaju volonterke, s druge strane. Uz to, volonterski centar je organizacija koja može povezivati različite osobe i organizacije koje djeluju i u drugim segmentima društva, te djelovati kao izvor informacija o potrebama i resursima koji postoje u zajednici.

Volonterski centar Zagreb uspostavio je u svojem višegodišnjem djelovanju partnerstva s brojnim akterima iz različitih segmenata društva. Naš rad odvija se u usklađenom djelovanju i suradnji s tijelima državne i lokalne (samo)uprave, udrugama, ustanovama i tvrtkama u provedbi raznolikih programa i projekata. Iz navedenih razloga puno truda pažnje ulažemo u sklapanje i razvoj partnerstava s raznim akterima u društvu.

### SUDJELOVANJE NA STRUČNIM SKUPOVIMA

- Promocije knjige "Mentoriranje i mentorski programi" prilikom koje je VCZ predstavio primjere dobre prakse. U ime VCZ-a izlagala Ivana Kordić.
- Okrugli stol u organizaciji MOBMS-a prilikom Europskog Dana solidarnosti među generacijama, Gvozd, 2009. na kojoj smo predstavili rad VCZ-a te rad Hrvatske mreže volonterskih centara. Na okruglom stolu izlagala Ivana Kordić.

### SURADNJA U HRVATSKOJ

**PROGRAMSKI PARTNERI** omogućavaju nam da podižemo kvalitetu rada, olakšavaju razmjenu informacija i ujednačavanje praksi te osiguravaju kontinuitet provedbe naših programa.

U Hrvatskoj djeluje znatan broj lokalnih i državnih institucija koje u svome mandatu imaju razvoj volonterstva – u prvom redu Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti i Nacionalni odbor za razvoj volonterstva, zatim Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, jedinice lokalne i regionalne samouprave, kao i sama Vlada Republike Hrvatske koja dodjeljuje Državnu nagradu za volontiranje.

U svome radu Volonterski centar Zagreb dobiva podršku većine ovih institucija, ali s dvije je razvio i posebno značajan partnerski odnos – s Odsjekom za volonterstvo Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti te Uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba.

Zanimljivo je za istaknuti kako smo program lokalnog volontiranja u gradu Zagrebu počeli intenzivnije razvijati upravo uz podršku **Grada Zagreba, tadašnjeg Ureda za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje**, koji je tražio partnera u zajednici koji bi imao kapacitete i interes razvijati volontiranje u Zagrebu – istražiti potrebe organizacija koje u njemu djeluju, pokrenuti bazu podataka, educirati volonterke i organizatore volontiranja. Od 2007. godine surađivali smo s Uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom putem nekoliko projekata te smo jedan od sunositelja mjere «Razvoj i promicanje volonterstva u gradu Zagrebu», u poglavlju «Civilno društvo» Socijalne politike Grada Zagreba za 2009 – 2012. godinu.

**Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti (MOBMS)** 2009. godine je pokrenulo prvi program sustavne podrške regionalnim volonterskim centrima u Hrvatskoj. Podrška MOBMS-a i suradnja s Odsjekom za volonterstvo preduvjet je za stabilno djelovanje snažnog **regionalnog volonterskog centra** koji zadovoljava sve kriterije što ih propisuje Hrvatska mreža volonterskih centara te svojim korisnicima pruža široku lepezu različitih usluga. Istovremeno, podrška MOBMS-a osigurava širenje primjera dobre prakse u regiji središnje Hrvatske te kroz partnerstvo s članicama Hrvatske mreže volonterskih centara, i na područje cijele Republike Hrvatske.

**Hrvatska mreža volonterskih centara (HMVC)** neformalna je mreža organizacija civilnog društva koja na nacionalnoj razini povezuje postojeću lokalnu i regionalnu infrastrukturu za razvoj volonterstva. Volonterski centar Zagreb jedan je od članova osnivača HMVC-a, uz ostale regionalne volonterske centre u Hrvatskoj - Udrugu SMART iz Rijeke, Udrugu MI iz Splita te Volonterski centar Osijek. Kroz rad u ovoj mreži nastojimo podijeliti, uskladiti i obogatiti vlastite spoznaje o volonterstvu te ga promovirati i razvijati na području cijele Hrvatske. Mreža je osnovana u prosincu 2008. godine, a više informacija o njoj dostupno je na stranici [www.hmvc.net](http://www.hmvc.net).

**LOKALNI PARTNERI** ključni su u razvoju volonterstva na svim nivoima – lokalnom, regionalnom i nacionalnom. Zajedničkim radom i angažmanom osiguravamo i omogućavamo građanima da se uključe u volontiranje, što je i misija Volonterskog centra Zagreb. Lokalni partneri omogućavaju i obogaćuju gotovo sve naše aktivnosti – od volonterskih akcija i kampova do razvijanja dugoročnih volonterskih programa i podržavanju razvitka volonterskih centara i programa u manjim mjestima u Republici Hrvatskoj, kao i provedbe konferencija, prezentacija i sličnih aktivnosti..

Kako bi smo volonterkama ponudili što širu lepezu mogućnosti za volontiranje, trudimo se stalno raditi na uspostavljanju novih partnerstava s organizacijama zainteresiranim za pokretanje volonterskog programa namijenjenog njihovim korisnicima. Upravno ovdje do punog izražaja dolazi vrijednost umrežavanja koje nam omogućava da promptno reagiramo i pronalazimo adekvatna rješenja kako za potrebe korisnika i djelatnika različitih neprofitnih organizacija, tako i za potrebe samih volontera.

## **SURADNJA S OBRAZOVNIM USTANOVAMA**

Osobito su nam važne i veze koje stvaramo s **akademsom zajednicom i školskim ustanovama**, jer nam one omogućavaju sustavnije prenošenje navike volontiranja na mlade ljude.

Širenje vrijednosti volontiranja potiče i sam **Zakon o volonterstvu** ističući u svojem članku 2. kako je „Ulogu i značaj volontiranja potrebno prenijeti djeci i mladima kroz školovanje u odgojno-obrazovnim ustanovama Republike Hrvatske.“

Volonterski centar Zagreb tome pridonosi na način da srednjim školama koje izraze želju za pokretanjem ovakve izvannastavne aktivnosti pomažemo osnovati **volonterski klub** čiji su članovi učenici, a koji podršku dobiva od nekoliko zainteresiranih profesora, ravnatelja, zaposlenika škole. Učenicima osiguravamo **radionice iz područja volonterstva i osnova projektnog menadžmenta**, koje baziramo na metodama neformalne edukacije, a njihov je zadatak u tijeku školske godine organizirati i provesti određeni broj volonterskih akcija koje su usmjerene prema potrebama njihove škole, grada, regije i njih samih.

Sa srednjim smo školama počeli raditi 2007. godine, kada smo pomogli u osnivanju tri volonterska kluba – u Zagrebu, Zaboku i Osijeku. Iskustva stečena kroz rad s učenicima i profesorima zagrebačke IX. Gimnazije, osječke III. Gimnazije i zabočke gimnazije A.G. Matoš nastojimo širiti i poticati osnivanje volonterskih klubova i sekcija po ostalim školama u Zagrebu i šire.

**Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva** čak dvije od 5 godišnjih **nagrada za najbolje volonterske programe u srednjima školama** za 2008. godinu dodijelila je upravno zabočkoj Gimnaziji Antun Gustav Matoš i zagrebačkoj IX. gimnaziji. Ovaj veliki uspjeh smatramo potvrdom kvalitete našega rada na ovome području.

U 2009. intenzivno smo radili s zagrebačkom IX. gimnazijom te uključivali njihove učenike u većinu akcija akcija koje smo organizirali. Osim **IX. surađivali smo i s X. XV. I XVIII gimnazijom** kroz promociju volonterstva u njihovim školama i uključivanjem učenika u volonterske akcije. Trenutno je u bazi volontera registrirano 117 volontera srednjoškolaca (9%), a većina učenika suradničkih srednjih škola nije niti

registrirana u bazi te ih u narednom periodu planiramo na razne načine potaknuti na registraciju u bazu kako bismo imali što bolji pregled volontiranja u Zagrebu i okolici.

U 2009. nastavili smo intenzivnu suradnju s zabočkom gimnazijom A.G. Matoš. Zabočki gimnazijalci su sudjelovali na edukacijama, akcijama i raznim događanjima u organizaciji VCZ-a. Kao nastavak rada na tom području ostvarili smo suradnju i sa srednjom školom u Bedekovčini i povezali ih i sa zabočkom gimnazijom.

**Po VCZ iskustvu i volonterskoj bazi podataka, studenti su populacija građana koja najviše volontira.** Kao što smo već naveli, u VCZ bazi podataka registrirano je 1370 volontera od čega je 722 volontera odnosno 53 % studentska populacija.

U 2009. VCZ je blisko surađivao s **Edukacijko-rehabilitacijskim fakultetom** koji su bili i partneri u projektu „Volonterski servis – za solidarnost i zajedništvo“. Partnerstvo je podrazumjevalo promociju volonterstva među studentima, oglašavanje aktualnih volonterskih projekata te regrutaciju studenata za specifične projekte kao i podršku djelatnika fakulteta u redovnim aktivnostima VCZ-a. Također, surađivali smo i s **Pravnim fakultetom– Studij za socijalni rad, Filozofskim fakultetom – Odsjek za psihologiju, Fakultetom Politologije** i Učiteljskim fakultetom gdje je vršena promocija volonterstva i regrutacija studenata za volonterske aktivnosti.

## **SURADNJA S POSLOVNIM SEKTOROM**

**Korporativno volontiranje** jedan je od novijih oblika društveno odgovornog poslovanja, barem kada je Hrvatska u pitanju. Radi se o vrlo specifičnom načinu pridonosa boljitku zajednici u kojoj tvrtka djeluje, jer diversificira načine na koje privatni sektor može filantropski djelovati. Korporativno volontiranje podrazumijeva volonterski angažman zaposlenika neke tvrtke koji se odvija unutar radnog vremena zaposlenika odnosno u organizaciji tvrtke u kojoj rade.

U razvoju korporativnog volontiranja presudni su akteri iz sfere civilnog društva, koji su upoznati s konkretnim potrebama zajednice i imaju dobru sliku o tome kako ovim putem postići najveći učinak. VCZ je na razvoju korporativnog volontiranja počeo je raditi 2007. godine te smo do danas ostvarili nekoliko manjih projekata s različitim tvrtkama s područja grada Zagreba koje su volontirale u korist nekoliko javnih ustanova pomažući im uglavnom u obnavljanju i održavanju infrastrukture (primjerice bojanje zidova, obnova dječjih igrališta i slični projekti).

**U 2009. godini** u cilju razvoja korporativnog volontiranja surađivali smo s 4 tvrtke s područja grada Zagreba: KPMG Croatia d.o.o. i Ernst & Young – revizorske tvrtke, Coca Cola, i Marketinška agencija Imago.

**Marketinška agencija Imago** - u prosincu je tvrtka dala neobičan i vrijedan *pro-bono* doprinos ovogodišnjoj kampanji za Međunarodni dan volontera. Dizajnirali su promotivni plakat namijenjen kao građanima koji je pozivao da lijepljenjem plakata ostvare svoju prvu volontersku akciju tako i široj javnosti kojoj je bio namijenjen informativni sadržaj o volontiranju na prednjoj strani plakata.

Uz uključivanje volontera iz navedenih tvrtki ističemo i tvrtke koje su donirale sredstva ili materijale za volonterske akcije, sponzorirale specifične volonterske projekte ili podržale redovan rad VCZ-a: **T-Hrvatski telekom, PBK partneri d.o.o., B1 plakati, Print Grupa, Pizzeria Lira i Bauhaus.**

## **MEĐUNARODNA SURADNJA**

### **SCI - Service Civil International**

SCI je mirovni pokret i mreža nacionalnih volonterskih organizacija. SCI danas ima sveukupno 43 ogranka i partnerskih organizacija u Europi, Aziji, Australiji, Sjevernoj Americi, Južnoj Americi i Africi.

U rujnu 2009, VCZ je obnovio članstvo u **SAVA radnoj grupi**. SAVA je radna grupa SCI-a osnovana poslije rata u bivšoj jugoslaviji koja koordinira projekte SCI-ja u regiji JI Europe. Glavni su joj ciljevi promocija

mira u post-ratnim područjima, podrška i mentoriranje novih grupa i organizacija u regiji te organizacija seminara.

Na **Evaluation Exchange Meeting-u (EEM)** u Budimpešti sudjelovala je Magdalena Nowicka. EEM se po prvi puta održao u 2009., umjesto Technical Meeting-a (TEM), koji je ukinut na **International committee meeting-u (ICM)** 2008. **GAIA radna grupa** (koja se bavi klimatskim promjenama) donijela je ovom prilikom smjernice za održiv način života na volonterskom kampu. Dokument je usvojen kao preporuke za članice organizacije te ga je VCZ uvrstio kao dio sporazuma o suradnji s lokalnim partnerima. Također Magdalena je sudjelovala na **bilateralnom sastanku sa SCI Francuskom** kako bi pojasnili i definirali temelje naše suradnje.

Od 10. do 13. prosinca 2009. na Mauritius-u se održala **69. Godišnja skupština SCI-a** na kojoj VCZ nije bio u mogućnosti sudjelovati.

**Strateško planiranje Service Civil International** održano je u Malom Iđosu u Srbiji od 21. do 18. svibnja 2009. Na strateškom planiranju su sudjelovalo je 17 članica mreže. Napravljena je analiza prethodnog strateškog plana te su razvijeni strateški ciljevi za nadolezeće 4 godine. Strateški ciljevi raspravljani su na ICM-u 2009. Izvještaj čekamo.

Dogovoreni strateški ciljevi:

1. Promovirati interkulturalni dijalog u današnjem društvu.
2. Povećati svjesnost o povezanosti globalnih problema s utjecajem na lokalnoj razini.
3. Ohrabiti društvo za okretanje održivom načinu života.
4. Povećati svjesnost o konfliktima u svijetu i poticati nenasilna rješenja istih.

**SEEYN - South East European Youth Network** - Mreža mladih Jugoistočne Europe (SEEYN)

SEEYN je mreža organizacija s područja Jugoistočne Europe koje međusobno povezuje ideja o volonterstvu i međudržavnoj suradnji kao načinu postizanja mira, stabilnosti i aktivnog sudjelovanja mladih u društvu. VCZ je jedan od članova osnivača ove mreže. U 2009. SEEYN je radilo na restrukturiranju, izradi razvojne strategije te strategije za prikupljanje sredstava. U studenom 2009., održana je **Godišnja skupština** u Makedoniji na kojoj VCZ nije bio u mogućnosti sudjelovati. Novi Izvršni direktor SEEYN-a je Domagoj Kovačić, a Predsjednik Upravnog odbora Danilo Tomić. VCZ je postao partner u projektu **"SEE YOUth in action for 2011 European year of volunteering!"**. Provedba projekta je predviđena kroz 2010. i 2011. godinu.

**VCZ je u 2009. godini surađivao i s drugim međunarodnim organizacijama/mrežama:**

- Youth Action for Peace
- Alliance of International Voluntary Service Organisations
- Volonterski centar Vojvodina, Novi Sad, Srbija (SCI članica)
- Omladinski komunikativni centar, Banja Luka, BiH

Kao i s velikim brojem organizacija– članica gore nevedenih organizacija/mreža, iz cijelog svijeta.

Početak godine VCZ je imao velikih poteškoća u provedbi aktivnosti i održavanje kvalitetne i efikasne komunikacije zbog problema s prostorom. Naime, krajem 2008. privremeno smo se preselili u prostor udruge Korak. Članovi udruge Korak su bili divni domaćini i dali su nam sve svoje resurse na raspolaganje, ali je naše djelovanje bilo vrlo otežano zbog loše internet veze, nedostatka telefona i fiksa te nedostupnost našoj arhivi i dokumentaciji te nedovoljno prilagođenim prostorom za naše funkcioniranje. U ožujku 2009. preselili smo se u prostor u Ilici 29, ali smo mogli koristiti samo jednu prostoriju zbog neriješenog grijanja. Uglavnom, tek potkraj travnja 2009. uspjeli smo se „normalno“ smjestiti u naš sadašnji ured te počeli raditi u funkcionalnom okruženju.

Tijekom 2009. većinu aktivnosti smo proveli kroz dva projekta koja su nam financirana putem fonda Europske komisije PHARE 2006. te osigurali sredstva za zapošljavanje većine zaposlenika u 2009. Oba projekta, „Volonterski servis za solidarnost i zajedništvo“ i „Volonterski centri u zajednicama“ provedena su vrlo uspješno. U svibnju 2009. i ožujku 2010. održani su monitoring posjeti od Središnje agencije za financiranje i ugovaranje projekata iz fondova Europske komisije i Vladinog ureda za udruge, kroz koje je utvrđeno da su sve aktivnosti i financijski poslovi odrađeni u skladu sa planovima i ugovorom. Izveštaji su predani na vrijeme i prihvaćeni su od nadležnih tijela, a povratna informacija je vrlo dobra i pohvalili su i opisne i financijske izvještaje. Projekti su i programski i administrativno bili vrlo zahtjevni i bilo je puno novih aktivnosti i izazova za izvršni tim.

Prema postignutim rezultatima, godina je bila iznimno uspješna, a izvršni tim je uložio goleme napore u provedbu aktivnosti i odgovaranje na potrebe zajednice i rješavanju zadaća koje se postavljaju pred VCZ, a koje su iz godine u godinu sve veće.

I na financijskom planu je godina bila prilično uspješna, ali smo tijekom druge polovice godine, puno angažmana morali uložiti u prikupljanju sredstava za rad udruge u 2010. Trud se uvelike isplatio jer nam je ponovo Europska komisija kroz fond „Europa za građane“ odobrio operativni grant odnosno sredstva za plaće 5 zaposlnika kroz cijelu 2010. za naše redovne aktivnosti.

### EDUKACIJA DJELATNIKA

**Informativni dan “O programu Mladi na djelu”, 29. siječnja 2009.**, Agencija za mobilnost i programe Europske unije u suradnji s Europskom komisijom (Opća uprava za obrazovanje i kulturu), Zagreb  
Sudjelovale su Martina Kovačev i Raffaella d’Apolito.

**Radionica Europska volonterska služba - Program Mladi na djelu,**  
18. veljače 2009., Agencija za mobilnost i programe Europske unije, Zagreb  
Sudjelovala je Martina Kovačev.

**Training for Trainers – TOT, 26. veljače – 6. ožujka 2009., CID, Skopje, Macedonia**  
Svrha treninga bila je osposobiti mlade trenere za vođenje samostalnih radionica i treninga. Sudjelovala je Raffaella d’Apolito.

**Edukacijski seminar: civilno društvo i mediji, 2. i 3. lipnja 2009., Centar za kulturu „Trešnjevka”, Zagreb**  
Cilj seminara bio je unaprijediti razinu medijske pismenosti, a seminaru je prisustvovala Ivana Kordić.

**Program izobrazbe „EU u zajednici“ - Pitanja i odgovori o EU fondovima,**  
10.- 12. rujna 2009., DIM – udruga za građansko obrazovanje i društveni razvoj  
Radionica na temu EU fondova sa posebnim naglaskom na predpristupne instrumente i programe Zajednice te upoznavanje s procedurama i pravilima prijave projekta na natječaje. Sudjelovao je Marko Dakić.

**Radionica programa Mladi na djelu, 08. prosinca 2009., Agencija za mobilnost i programe EU, Zagreb**  
Stefania Fossati sudjelovala je na radionicama o Europskoj volonterskoj službi (EVS) i Grundtvig programu.

## TIM VOLONTERSKOG CENTRA ZAGREB

### Članovi Upravnog odbora:

- Domagoj Novokmet – predsjednik
- Krešimir Klenović
- Lidija Burić
- Olja Družić Ljubotina
- Ivo Gregurević

### Članovi izvršnog tima i djelatnici:

	Ime	Radna pozicija	radno vrijeme
1.	Jela Tomanjik	Izvršna direktorica voditeljica projekta „Volonterski servis za solidarnost i zajedništvo“	100%
2.	Ivana Kordić	Programska asistentica i voditeljica promotivnih aktivnosti	75%
3.	Višnja Pavlović	Koordinatorica zagrebačkog volonterskog servisa	100%
4.	Raffaella d'Apolito	Koordinatorica međunarodnog volonterskog servisa i voditeljica projekta „Volonterski centri u zajednicama“	100%
5.	Marko Dakić	Administratorbaze podataka i asistent na projektu „Volonterski centri u zajednicama“	100%
6.	Romana Štefanac	Financijski poslovi	50%
7.	Martina Kovačev	Logistička podrška na treninzima i akcijama te podrška u radu ureda i financijskim poslovima	50%

### **Aktivni članovi u 2009.:**

1. Ivana Kordić	10. Krešimir Znika
2. Raffaella d'Apolito	11. Jasmina Matošević
3. Marko Dakić	12. Ivana Matošević
4. Stefania Fossati	13. Romana Štefanec
5. Martina Kovačev	14. Dario Virovec
6. Višnja Pavlović	15. Dora Dobrica
7. Jela Tomanjik	16. Vid Kuček
8. Dina Stuparić Krajcar	17. Mlhovil Frater
9. Mensura Juranović	18. Olivera Tomas

### **Zahvaljujemo svim donatorima koji su tijekom 2009. podržavali rad VCZ-a:**

- Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti
- Grad Zagreb - Gradski ured za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje
- Pretpristupni program PHARE 2006
- Europska komisija – Program MLADI NA DJELU
- PBK Partneri
- T-Hrvatski Telekom d.o.o.
- Nekoliko pojedinaca koji su donirali sredstva za rad VCZ-a kojima se na poseban način zahvaljujemo.